

Informazio ez-finantzarioaren egoera
orria
2023
matia

Aurkibidea

Gure lehendakariaren agurra	3
1. Matia buruz	5
2. Memoriaren irismena	7
3. Asmoa, jomuga eta balioak	11
4. Ingurunearen analisia	12
5. Erronka estrategikoak / Politikak	14
6. Mehatxuak eta aukerak	28
7. ISO arauak, jasagarritasuna eta GJHak	30
8. Matia materialtasun analisia	32
9. Identifikatutako premiei emandako erantzuna	38
10. Negozio eredua. Erakunde egitura	39
11. Jarduera eta jarduketa aipagarriak	41
12. Sozietatea – Informazio ekonomikoa	46
13. Sozietatea – Hornitzaileak	62
14. Sozietatea – Bezeroei lotutako gaiak	66
15. Boluntarioak – MatiaZaleak	72
16. Sozietateari eta langileei buruzko gaiak	75
17. Giza eskubideak	114
18. Ustelkeria eta eroskeria	124
19. Ingurumenari lotutako gaiak	129

Gure lehendakariaren agurra



Urte bat gehiago Matia Fundazioaren bizitza luzean. Betetako urte bakoitza aurrerapauso bat da gure eguneroko konpromisoan: «pertsonei zahartze prozesuan laguntzea, haien ongizatea hobetzeko eta haien autonomia eta duintasuna sustatuko dituzten ezagutza eta zerbitzu pertsonalizatuak sortzeko».

Gaur egun, ohikoa da, oraindik, COVID-19 gaixotasunak ekarri zuen pandemiari lotutako denbora erreferentzia, maila pertsonalean zein maila kolektibo edo sozialean. Behin eta berriz erabiltzen dira «pandemiaren aurretik» edo «pandemiaren ondoren» bezalako esamoldeak, eta mugarri izaera hartu dute. Matia Fundazioa, joan den urtean adierazi genuenez, gai izan zen garai hartan bizi izan ziren esperientzia gogorretatik irakaspenak ateratzeko eta hobekuntzari, aurrerapenari eta berrikuntzari begira aplikatzeko. Azpimarratu nahi dut, gainera, gure idearioan funtsezkotzat hartzen dugun alderdi bat, aspalditik datorrena eta are heldutasun eta garrantzi handiagoa hartu duena: gure lankidetza eta elkarlana maila guztietako erakunde publikoekin, esparru soziosanitarioko eta esparru akademikoko hainbat erakunderekin, boluntariotzan diharduten erakundeekin eta beste batzuekin.

Aurreko ekitaldian, Europar Batasunak estatuei emandako Next Generation funtsak eta Matia Fundazioak funts horiek lortzeko izan zituen aukerak aipatu genituen. Arestian adierazi dugunez, Matia Fundazioa harremanetan dago erakunde publiko guztiekin, lankidetzan jarduteko prest. Oso pozgarria izan da Matia Fundazioarentzat haien babesa jasotzea bi azpiegitura berri eraikitzeko —2023an inauguratu ziren—. Ekainean, Donostiako Lugaritz proiektuak (dagoen lekua toponimoagatik deitzen da horrela) «Babesdun etxebizitzak» guneko ateak ireki zituen. Oso harro gaude erreferentzia bihurtu delako bizitoki mota hori aukeratzen duten adinekoen bizi kalitatea hobetzeko interesa duten —eta kontzientziatuta dauden— pertsona, erakunde publiko eta pribatu, elkarte eta abarrentzat.

Uztailean, berriz, Bizikidetzak Unitateetako Etxebizitzak multzoak ireki zituen ateak Usurbilen. Guneari Egurtzegi deitu diogu, eta, horrela, dagoen lekua toponimo historikoa berreskuratu.

dugu. 110 bizitoki dira 127 pertsonarentzat, eta, arkitekturari dagokionez, pertsonarengan ardaztutako arretari esker ezagutu eta praktikan jarri ahal izan dugun ikuspegiari jarraikiz sortu dira. Egurtzegi, zilegi bekit esatea, eredu ari da bihurtzen; hain zuzen ere, udalerrian txertatutako bizitza komunitarioarena, belaunaldien arteko harremanena eta zahartzearekin batera askotan gertatzen diren ikusezintasunaren eta anonimotasunaren arbuioarena.

Boluntario gehiago lortzeko ahaleginean, gogoeta lan bat egin genuen, eta, hari esker, Matia Fundazioaren asmoan parte hartzearen eremu horretako alde indartsuak eta ahulak identifikatu genituen. Ondorioz, aldatu egin da lan hori koordinatzeko modua eta aukera gehiago eskaini dira boluntariotza lanetan prestatzeko.

Azpimarratu nahi dut, berriz ere, erakunde publikoekin lankidetzan aritzeko asmo tinkoa dugula. Asmo hori Matia Fundazioaren legatuaren parte da, eta belaunaldiz belaunaldi transmititzen da. Mende bat baino gehiago darama Matiak horrela. Irabazi asmorik gabeko fundazioa izateak aukera ematen du, beste batzuetan esan dugunez, alderdi publikoaren eta pribatuaren arteko lankidetzaren bidetik aurrera egiteko, betiere pertsonen alde. Aurkezpen hau amaitzeko, Nuccio Ordineren azken obretako batetik hartutako hitz hauek aipatuko ditut: «Inor ez da irla bat, inor ez da gai bakarrik moldatzeko; gizaki oro kontinentearen zati bat da, ozeanoaren zati bat».

1. Matiari buruz

Jose Matia Calvo Laudion jaio zen, 1806an, eta Cádizen hil, 1871n. Gazte-gaztea zela Filipinetara emigratu zuen eta han ezagutu zuen, baita geroago zuzendu ere, herrialde horren eta Espainiako metropoliaren arteko merkataritzaren zati handi bat. XIX. mendearen laugarren hamarkadan Espainiara itzuli eta Cádizen finkatu zen. Bertatik zabaldu eta dibertsifikatu zuen bere merkataritza enpresa koloniala, eta nazioarteko bihurtu. 1870ean idatzi zuen testamentu luze bezain zabalean, bere jarduera profesionalaren eta giza eta gizarte harremanen berri ematen zuten datu ugari jaso zituen. Besteak beste, hau zioen testamentuak: bere aberastasun handi haren zati bat bi zahar egoitza sortzeko erabil zedila, bat Cádizen eta bestea Donostian.

Matiak 1881ean ekin zion bere ibilbideari Jose Matia Calvoren legatuari esker eta helburu honekin:

«Adinduei edota lanerako ezintasun osoa duten pertsonen babesa ematea, baliabideak eskaintzea eta gaixotasunei aurre egiten laguntzea».

Gaur egun, irabazi asmorik gabeko fundazio pribatua da, interes orokorreko erakunde izendatua. Patronatua hainbat esparru profesionaletatik datozen 7 pertsona ezagunek osatzen dute eta independentzia osoz eta borondatez parte hartzen dute haren gobernantzan.

Zerbitzu soziosanitarioak ematea da Fundazioaren jarduera nagusia. Kasurik gehienetan, itunpekoak izaten dira zerbitzuak, EAEko herri administrazio publikoekin elkarlanean emandakoak; hauekin, zehazki:

Gipuzkoako Foru Aldundiarekin (gizarte zerbitzuak).

Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin (osasun zerbitzuak).

2023an, 31.708 lagun artatu ditugu gure osasun zerbitzuetan, egoitzetan, bizikidetza unitateetan, eguneko zentroetan eta abarretan.

Enplegu sorrerari dagokionez, 1.568 profesionaleko taldea dauka Matiak. Horietatik % 90 adinekoei edo desgaitasuna duten pertsonen zuzeneko arreta eskaintzen dieten profesionalak dira, eta beste % 10 kudeaketan eta laguntza jarduerari eusteko arloetan aritzen direnak.

Euren denbora eskuzabaltasun osoz eskaintzen duten beste 3.220 lagun ere aritzen dira gurekin, beharra dutenei lagun egiteaz gain, kultura eta aisia jarduerak sustatzen, egunero, gure egoitzetan.

Azkenik, 2003az geroztik, Matia Institutu Gerontologikoaren bitartez jorratzen du Matiak ezagutza sortzeko eta berrikuntza bultzatzeko konpromisoa.

Matia Institutua erreferentzia bihurtu da arlo psikosozialetako ezagutza eta, batez ere, plangintza gerontologikoan eta pertsona ardatz duen arreta progresiboa ezartzeko jardunean, betiere ebidentzia oinarrituta.

Horregatik guztiatik, harro esan dezakegu sortzailearen legatuaren inpaktuak hazkunde esponentziala izan duela pertsonekin horren konprometituta dauden Euskal Autonomia Erkidegoan, Gipuzkoan eta Donostian bereziki.

2. Memoriaren irismena

Matiaren informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren memoria da hau. Erakunde hauek jorratutako jarduerak eta emandako zerbitzuak biltzen ditu: José Matia Calvo Fundazioa, Gerozerlan SLU, Matia Enea SLU (antzinako Matia Servicios Sociales SLU), Zaintzatari Matia SLU, Matia Goxara SLU eta Matia Institutu Gerontologikoa Fundazioa – INGEMA. Berdintasuna printzipioa gidari dela kudeatzen dira enpresa guztiak, eta horregatik azaltzen dira txosten honetan.

Matiaren finkatze perimetroak hauek hartzen ditu barne:

José Matia Calvo Fundazioa (aurrerantzean <i>Matia Fundazioa</i>)	• Helburu soziala: pobreei, adinekoei eta gaixoei arreta ematea. • Forma juridikoa: fundazioa. • Helbidea: Pinu Bidea 35, 20018 Donostia (Gipuzkoa). • IFZ: G-20053583. • Erregistroko datuak: G-16, EAEko Fundazioei buruzko Erregistroan inskribatuta. • EJSN: 86- Osasun jarduerak.
Gerozerlan SLU (aurrerantzean <i>Gerozerlan</i>)	• Helburu soziala: gizarte zerbitzuak eskaintzea adinekoei, desgaitasun fisikoak eta psikikoak dituztenei eta arreta berezia behar duten mendeko pertsona guztiei. • Forma juridikoa: pertsona bakarreko sozietate mugatua. • Helbidea: Joseba Zubimendi kalea 1, 20015 Donostia (Gipuzkoa). • IFZ: B-20787735. • Erregistroko datuak: Gipuzkoako Merkataritza Erregistroko 1987 liburukia, 1. folioa, SS-21404 orria, 1. inskripzioa. • Bazkide bakarra: José Matia Calvo Fundazioa.

Matia Enea SLU (aurrerantzean Matia Enea)

- EJSN: 87- Egoitza establezimenduetako laguntza.

- Helburu soziala: zahar egoitzak sustatzea (Matia Fundazioaren ondareko sozietatea).

- Forma juridikoa: pertsona bakarreko sozietate mugatua.

- Helbidea: Zarautz etorbidea 123, 20018 Donostia (Gipuzkoa).

- IFZ: B-20441440.

- Erregistroko datuak: Gipuzkoako Merkataritza Erregistroko 1285 liburukia, 1. folioa, SS-5688 orria, 1. inskripzioa.

- Bazkide bakarra: José Matia Calvo Fundazioa.

- EJSN: 6831- Higiezin jabetzako agenteak.

Zaintzatari Matia SLU (aurrerantzean Zaintzatari)

- Helburu soziala: irizpen mediko eta psikologikoak egitea, desgaitasuna baloratzeko eta pertsonen mendekotasuna baloratze aldera (pertsonen berek edo ofizioz eskatuta) beharrezkoa den informazioa lortzeko, dauden zerbitzuak eskuratu ahal izan ditzaten.

- Forma juridikoa: pertsona bakarreko erantzukizun mugatuko sozietatea.

- Helbidea: Pinu Bidea 35, 20018 Donostia (Gipuzkoa).

- IFZ: B10799443.

- Datuak: 3052 liburukia, 195. folioa, 8. sekzioa, SS 44835 orria, 1. I/A.

- EJSN: 8811- Ostaturik gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak.

Matia Goxara SLU (*aurrerantzean Goxara*)

- Helburu soziala: eguneko zentroaren kudeaketa eta adinekoentzako etxez etxeko laguntza.
- Forma juridikoa: pertsona bakarreko erantzukizun mugatuko sozietatea.
- Helbidea: Igartzako plaza 6, 3. A, Beasain 20200, Gipuzkoa.
- IFZ: B-20737300.
- Gipuzkoako Merkataritza Erregistroko SS-19374 orria, 1904 liburukia, 26. folioa.

Matia Institutu Gerontologikoa Fundazioa – INGEMA (*aurrerantzean Matia Institutua*)

- EJSN: 8811- Ostaturik gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak.
- Helburu soziala: ikerketa, garapena, berrikuntza teknologikoa eta zientziaren zabalkundea.
- Forma juridikoa: fundazioa.
- Helbidea: Pinu Bidea 35, 20018 Donostia (Gipuzkoa).
- IFZ: G-20857082.
- Erregistroko datuak: F-175, EAEko Fundazioen Erregistroan.
- EJSN: 72- Ikerketa eta garapena.

Matiak kontrolatzen ditu erakunde guztiak; honela, hain zuzen, banan-banan hartuta:

- **Matia Institutua:**

- Haren sortzailea delako eta abian jartzeko zuzkidura hornitu zuelako.
- Haren patronatuko kideak izendatzeko ahalmena duelako; izan ere, Matiaren patronatuko kideak izan behar dute, halaber, Matia Institutuaren patronatuko kideek, bertako estatutuetan zehaztuta dagoenez.
- Matia Fundazioko zuzendaritza taldea arduratzen delako Fundazioaren zuzendaritzaz ere.

- **Gerozerlan, Matia Enea, Goxara eta Zaintzatari:**

- Sozietate horien bazkide sortzailea eta gaur egun bazkide bakarra delako; kapital sozial osoaren titularra ere bada.

«*Global Reporting Initiative*» (GRI) delakoaren estandarrei jarraituz idatzi dugu memoria hau —erakunde baten inpaktu ekonomiko, ingurumeneko eta sozialak jendaurrean plazaratzeko jardunbiderik egokienak biltzen ditu—, eta 11/2018 Legean informazio ez-finantzarioaren eta aniztasunaren arloan ezarritako betekizunei jarraikiz.

Taxonomiaren arloan ezarritako baldintzak betez (EB 2020/852 Erregelamendua eta EB 2021/2178 eta EB 2021/2139 egintza eskuordetuak), Matia ez da interes publikoko erakundetzat (IPEtzat) hartzen; izan ere, negozio zifraren zenbateko garbia eta batez besteko plantilla ez da 2.000.000.000 eurotik eta 4.000 langiletik gorakoa, hurrenez hurren, ekitaldi bakoitzaren itxiera datan eta segidako bi ekitalditan.

Beraz, ez genuke jarduera hautagarriaren eta ez hautagarriaren proportzionaltasuna zabaltzeko betebeharririk izango, ezta ekitaldi honetako araudian adierazitako KPI adierazleena ere.

3. Asmoa, jomuga eta balioak

ASMOA

Pertsonei zahartze prozesuan laguntzea, haien ongizatea hobetzeko, haien autonomia eta duintasuna sustatuko dituzten ezagutza eta zerbitzu pertsionalizatuak sortuz.

JOMUGA

Gizartea eraldatzeko eragile bat izatea, modu jasangarrian erantzun aditua eta pertsonengan ardaztutakoa emango duena zahartzearen eta desgaitasunaren esparruetan.

HARREMANETARAKO BALIOAK



ARRETAKO BALIOAK



4. Ingurunearen analisia

Azken hamarkadetan, Matiaren jarduerak hazkunde handia izan du, zahartzen diren pertsonen ongizatearen alde lanean ari den lurraldeetako bilakaera demografikoarekin bat.

2021-2024 aldiko Adinekoekiko Euskal Estrategia (Eusko Jaurlaritza, 2023) biltzen duen dokumentuan argitaratutako informazioaren arabera:

2020an, 65 urteko eta hortik gorako 499.432 herritar zituen Euskadik, biztanleriaren % 22,5. Kopuru horretatik, 80 urtetik gorakoak dira 157.950 herritar; hots, biztanleria osoaren % 7,1 eta adinez nagusiko biztanleriaren % 30,7.

Arrazoi hauek eragin dute adinik handieneko biztanleriaren ehunekoaren igoera:

- Jaiotza tasa txikia.
- Bizi itxaropenaren gorakada eta heriotza tasaren beherakada.

EINen behin-behineko datuek diotenez, 2020aren hasieran 83,2 urtekoa zen Euskadiko batez besteko bizi itxaropena, laugarren handiena Espainiako Estatuko autonomia erkidegoen artean.

Alde batetik, hau diote aurreikuspenek: 2060rako, bikoiztu egingo da 80 urtetik gorako herritarren kopurua, eta biztanleria osoaren % 15,6ra iritsiko da. Urte horretarako, adinez nagusi diren biztanleen ia erdiek 80 urte baino gehiago izango dituzte. Eta are nabarmenagoa izango da 100 urte edo gehiago dituztenen kopurua.

Osasunaren eta mendekotasunaren arloko erronkak

Bizi itxaropenak gora egitearekin batera, areagotu egin da mendekotasun egoerak pairatzen dituzten adinekoen kopurua.

Gizarte zerbitzuen eskariari buruzko estatistikaren / Gizarte beharrei buruzko estatistikaren (GZEE-GBE) datuen arabera, 2006an mendekotasun erabatekoa edo larria zuten 75 urtetik gorakoek % 12,5ek (Barthel/Lawton ikerketa mistoa); 2018an, berriz, % 20,4ra igo zen portzentajea.

Dementzia da zahartzeak dakarren beste erronka bat. Dementziaren prebalentziari buruzko datuen arabera, 2019an Espainiako Estatuan % 1,83koa zela diote estimazioek; 2025erako, berriz, dementziak biztanleriaren % 2,13ri eragingo diola aurreikusten da. Gaitzaren prebalentzia eta intzidentzia proiektzioek adierazten dutenez, handitzen jarraituko du dementziadunen kopuruak, batez ere adinean aurrera doazen artean.

Eraldaketa iraupen luzeko zainketetan

Urteak dira jada zenbaitek zera iradokitzen duela, iraupen luzeko zainketen eredua aldatu egin behar dela. Gainera, behar hori areagotu egin zen pandemiaren garaian. Familia egituren aldaketak, adinekoen nahiak eta arreta ikuspegi berriak direla medio, beste era bateko zainketa politikak behar dira, eta hauei eman lehentasuna: pertsonalizazioari, hurbileko zainketei eta komunitarioei, eta pertsona ardatz duen arretari.

Eredu ekosistemiko bat behar da, lurraldekakoa, oinarri komunitarioa duena, prozesuaren protagonista diren erabiltzaile, familia zaintzaile eta profesionalek aukera izan dezaten erantzun hobeak eraikitze beharrei aurre egiteko, gero eta handiagoak dira eta. Horretarako, funtsezkoa da desinstituzionalizaziorantz jotzea, zainketak etxean bertan jasotzeko aukera eskainiz eta zaharren egoitzak ingurune gozoagoak bihurtuz, besteak beste.

5. Erronka estrategikoak / Politikak



2023. urtean, 2016-2020 aldirako zehaztutako ildo estrategikoetan lan egiten jarraitu da, Patronatuak plan estrategikoa hurrengo gogoeta egin arte luzatzea onartu ondoren. Gogoeta hori 2022an egitea aurreikusita bazegoen ere, 2023an jorratu da, eta 2024an ere horretan jarraituko da.

Ildo horretan, berritasun modura adieraz dezakegu erakundearen antolaketa estrategia berria zehaztu dela 2023. urtean. Estrategia hori funtsezkoa da gaur egiten ari den gogoeta estrategikorako.

ERRONKA NAGUSIA: arreta eredua garatzen jarraitzea

Matiaren misioarekiko lotura estua du erronka horrek; alegia, pertsonen zahartze prozesuan laguntzea, haien ongizatea hobetzeko eta haien autonomia eta duintasuna sustatuko dituzten ezagutza eta zerbitzu pertsonalizatuak sortzeko. Erronka horren barnean kokatzen ditugu Matia Eredua garatzeko jarduketak, gizarte eta osasun zentroetan, etxeko esparruan nahiz gizartean jorratzen ditugun zerbitzu, ekintza eta programen bidez.

• GIZARTE ETA OSASUN ZENTROETAN

Matia Institutuaren eta Eusko Jaurlaritzaren arteko lankidetzak hitzarmenari esker sortu zen Etxean Ondo ikerketaren (2011-2014) bidez, laguntza eredu tradizionaletik pertsonarengan ardaztutako arreta eredurako bilakaera gauzatzeko oinarriak finkatu ditu Matiak gizarte arloan; hau da, pertsonengan, beraien interesetan, duintasunean eta pertsonalizazioan oinarrituko den arreta eredu baterantz jotzeko oinarriak.

Urteotan, ikerketa horretan sortu diren ikaskuntzen eta ezagutzaren ondorioz identifikatutako hobekuntza jarduerak jasotzen dituen bide orria ezartzen aritu dira Matiaren zentro soziosanitarioak.

Gidalerrotzat identifikatu diren funtsezko bost elementuren inguruan ardazu da aldaketa, oraindik ere abian dagoena eta egongo dena.

Hona hemen bost elementu horiek:

1. Pertsonarengan ardaztutako arreta ereduan (aurrerantzean, PAE) **trebatzeko eta eredia ezartzen laguntzeko lana**, eredu berri horrek eskatzen duen portaera eta kultura aldaketa sustatzeko asmoz.
2. **Langile gutxiago txandatzeari** laguntza behar duten pertsonekin, elkar ezagutzaren bidez, pertsonalizazioa areagotzeko eta arreta duintzeko.
3. **Pertsonaren ohiturak, lehentasunak eta aurreikuspenak identifikatzeko eta baloratzeko jarduna sendotzea**, informazio hori guztia Arreta eta Bizitza Planean txertatuko dela bermatzeko.
4. **Erreferentziako profesionalaren figura jorratzea**, konfiantzazko pertsona ez ezik, eskaintzen diren zaintzen eta arretaren bermatzailea ere izan dadin.
5. **Ingurunea aldatzea**, giroak dibertsifikatzeko eta etxean bezala bizitzeko aukera eskainiko duten guneak sortzeko.

• GIZARTE ARLOA

Aipaturiko bost arloetan arreta eredia hobetzen jarraitzeko unea heldu zaigu (zentrotik zentrora aurrerapausoak handiagoak edo txikiagoak izan diren arren, eta Petra Lekuona zentro berria ere jardun horretan sarturik), zuzeneko arretan kultura aldaketa areagotuz.

- Horretarako, egoitza arretarako baliabide gehiago ezarri dira 2016ko hasieratik aurrera.
- Egoitza zentro bakoitzean, zuzeneko arretako taldeen lanean metodologia ia esperimentalak erabiltzen hasi gara. Helburua: arretako jardunbiderik egokienak zehaztea, tratu onaren eta pertsonarengan ardaztutako arretaren esparruan.
- Institutuarekin lankidetzan, ikerketako/jarduneko proiektuak abiarazteko oinarriak ezarri dira, arreta eredia aldatzearen onurak agerian jartzeko asmoarekin.
- Egindako proiektu guztiak eta sortutako ebidentzia guztiak administrazioarekin partekatuko dira, herri erakundeek erabili ahal izateko.

• OSASUN ARLOA

Pertsonarengan ardaztutako arretaren printzipioak txertatzeko bidean, ibilbide laburragoa egin da osasun arloan, gizarte arloan baino.

Horregatik, datozen urteetan eredu hori ezartzeko konpromiso argiagoa eskatzen dugu errehabilitazio anbulatorioan nahiz ospitaleetan, berrikitan OMEk pazientearengan oinarritutako arretari buruz adierazitakoaren ildotik.

○ **Pazientearen segurtasuna**

Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailak Pazientearen Segurtasunari dagokionez 2021-2030 aldirako ezarritako osasun politiken ildotik, aurrera egingo dugu gure arreta ereduan pazientearen segurtasunari buruzko gidalerroak txertatzeko bidean. Izan ere, osasun arretaren prozesuan pazienteari min saihegarririk ez egitea azpimarratzen du politika horrek.

Esparru horretan, nabarmentzekoa da zer-nolako garrantzia duten arreta farmazeutikoak eta Ospitaleko Farmazia Zerbitzuak, artatzen ditugun pertsonen ongizatea hobetzeari dagokionez.

Horregatik, medikazio hutsak murrizteko proiektu berritzailea lantzen dihardugu, medikamentua emateko prozesu osoan trazabilitatea eta segurtasuna bermatuko dituen.

Gure iritzian, beste zentro soziosanitario batzuetarako ere baliagarriak izango dira proiektuaren bidez eskuratuko ditugun esperientzia eta ezagutza, beraien arretaren emaitzak hobetzeko aukera emango diete eta.

Amaitzeko, garrantzitsua da hurrengo etapan bi helburu azpimarratzea: Ospitaleko eta gainerako zentroetako segurtasun plana garatzea eta hedatzea.

○ **Arreta psikogeriatrikoa**

Narriadura kognitiboa eta orotariko dementziak dira zahartzen ari zaigun gizartearen erronkarik kezagarrienetakoak. Batez ere portaera nahasmenduak sortzen direnean eta familiaren erantzun gaitasuna gainditzen dutenean.

Halakoetan, askotan, familiak amore eman behar izaten du, eta eramateko zaila den porrot sentazioarekin bukatu.

Beste alde batetik, adierazle positibo batzuk biltzen hasiak gara pertsonarengan ardaztutako arreta eredua erabiltzen duten egoitza unitateetan bizi diren eta profil psikogeriatrikoa duten pertsonen ongizateari lotuta.

Horregatik, zaintzen ibilbide osoan profil horien berrikuntza areagotzea da gure lehentasunetako bat.

Gure egungo errealitatean, laguntza baliabideetako unitate psikogeriatriko bakoitza bere kontura eta bakarka ari da eredua berritzeko lanean. Horrexegatik, etapa berri honetan arreta psikogeriatrikoa denok batera lantzea proposatzen dugu, ikuspegi integral batetik egiteko aurrera.

Horrela, diziplinarteko ezagutza garatu eta zerbitzu eta baliabideetan (ospitaleetan, kanpo kontsultetan, egoitzetako psikologia integraleko unitateetan, eguneko zentroetan eta etxez etxeko arreta zerbitzuetan) sortutako ezagutza bilduko duen prozesua sortu nahi dugu.

Arretako ibilbide integralak diseinatzea eta eskaintzea da helburua, nazioarteko joerekin bat etorriko direnak eta pertsonen eta familien beharrazinei erantzungo dietenak.

○ Errehabilitazio anbulatorioa

Errehabilitazio anbulatorioko pazienteen osasunean eta ongizatean lortutako emaitzak askotarikoak izan dira. Ez dugu inolako ebidentziarik teknika edo teknologia jakin batzuk patologien eta egoeren arabera beste batzuk baino hobeak diren jakiteko.

Pazienteen gogobetetasun indizean oinarritu izan dugu, tradizioz, gure ebaluazioa.

Badakigu termometro garrantzitsua dela eta gure jarduera ebaluatzeko erabiltzen jarraitu behar dugula.

Alabaina, hobekuntza terapeutikoan aurrera egitea da hurrengo etapan finkatu nahi dugun helburua, eta artatzen diren patologietarako tratamendurik eta teknikarik onenak zehazten lagunduko diguten ebidentziak bildu beharko ditugu horretarako.

● ETXEKO ESPARRUA

Matia Institutuaren eta Eusko Jaurlaritzaren arteko lankidetzak hitzarmenari esker sortu zen Etxean Ondo ikerketaren (2011-2014) bidez, pixkanaka etxean ere arreta zerbitzu integratua ezartzeko oinarriak finkatu ditu Matiak, gizarte, osasun eta hurbiltasun zerbitzuak koordinatuta. Zerbitzu hori ere pertsonengan, beraien interesetan, duintasunean eta pertsonalizazioan oinarrituta dago.

Izan ere, pertsonak behin baino gehiagotan adierazi dute etxean bizitzen jarraitzea nahiago dutela, laguntza behar dutenean ere bai. Gogo horri erantzutea da Matia nahi.

○ Matia Etxean

Etxean Ondo proiektuaren ikerketa fasean nahiz jardunean eskuratutako ezagutzari esker —500 etxebizitzatan aritu gara eta 20.000 zerbitzu ordu baino gehiago eman ditugu proiektu pilotuan—, Matia Etxean etxeko arreta zerbitzu integrala abiarazteko oinarri kontzeptual eta esperientzial nahikoa dugula esan dezakegu, ziurtasun osoz.

Ikerketaldiak frogatu zigun planteamendu eraginkorra dela, eta kostutan efizientea sistema soziosanitarioarentzat.

Fase esperimentaletik harago, eskala handiago batera jotzeko unea heldu delakoan gaude, aurrera egiten jarraitzeko.

Laguntza zerbitzu integrala eskaini nahi dugu, pertsonengan ardaztua, beraien beharrian eta lehentasunekin bat eta laneko bost alderdi hauen baturan eta koordinazioan oinarrituta:

1. **Kasuaren kudeaketa:** gure iritzian, kasuaren kudeaketa da arretaren osotasuna eta jarraitutasuna bermatzeko metodologiarik egokiena. Oinarria hau da: pertsonak behar litzakeen gizarteko, osasuneko eta hurbileko baliabide guztiek koordinatuta aritu behar dutela.

Horretarako, arreta plan integral eta banakakoa egiten da: taldeko diziplina anitzeko profesionalek pertsonaren egoeraren hasierako balorazioa egiten dute, pertsonaren beraren eta familiaren parte hartzearekin, eta pertsonaren ohituretan eta lehentasunetan oinarritutako helburu bateratu batzuk zehazten dituzte. Matiak duen kudeaketa tresna informatikoak funtsezko laguntza eskaintzen du kasuen jarraipena, koordinazioa eta kudeaketa egiteko.

2. **Laguntza pertsonala:** gure ustez ezinbestekoa da erreferentziako profesional bat izendatzea, etxeko ingurunean konplexutasunik handiena duten eta *expertise* handiagoa eskatzen duten zaintzak ikuskatu eta jorratzeko eta, azken buruan, banakako arreta planean zehaztutako helburuak lortzeko. Profesional hori ohiko zaintzaileentzako (profesional nahiz senitartekoentzako) aldian aldiko errefortzua izango da, erabiltzaileei eta beraien familiei proposamen lehiakorra eta jasangarria eskaintzeko. Horrexegatik, hain zuzen, laguntzaile pertsonalaren figura erreferentziako profesionala izatea proposatzen dugu.

3. **Zaintzaileak:** laguntza premia handia denean, etengabeko laguntza izango da zaintzaren oinarria. Era askotan antola daitekeen arren, errealitateak erakutsi digu etxeko langileengana jo ohi dela zaintzen ordu gehienak betetzeko. Izan ere, etxeko zerbitzu publikoek arintasun eta malgutasun handiagoa lortzeko eta prezio lehiakorragoak izateko erronkari egin behar diote aurre.

Horrenbestez, Matia Etxean zerbitzuak, beste eragile batzuekin lankidetzan, kalitateko zaintzaileen zerbitzua eratu nahi du, etxeko laguntzen eta zaintzen zati handi bat bete dezan. Zaintzaileek etengabeko gainbegiratzea eta prestakuntza izango dute, batez ere kasuaren kudeatzailearen eskutik, Matia Etxean proiektuan integratuta egongo direlako.

4. **Etkez etxeko arreta geriatrikoa:** arlo publikoak betetzen ez dituen gizarte eskarien alorrean, terapeuta okupazionalen ethez etxeko geriatriako kontsultak, ethez etxeko errehabilitazioa eta etxebizitza egokitzeko aholkularitza lana jorratu nahi ditu Matiak.

Ildo beretik, aurrez aurrekoak ez diren kontsultak ahalbidetu nahi ditu, familiek nahiz profesionalek izan ditzaketen zalantzak argitzeko, tratamendua doitzeko eta abarrekoak egiteko. Horri esker, adinekoak kontsulta espezializaturako joan-etorriak egin beharra saihestuko litzateke.

Azkenik, funtsezko aliatuekin estimulazio kognitiborako programak sustatzea, urte batzuetatik hona lantzen ditugun Orekako eta Ibiliko programak sendotzea eta Gipuzkoako herritarren hauskortasuna prebenitzeko edo suspertzeko programak jorratzea.

Matia Etxean zerbitzuak pertsona bakoitzari egokitutako hurbileko beste zerbitzu batzuk ere hartzen ditu, hala nola ethez etxeko ile apainketa, podologia, liburutegia, farmazia eta beste, kasuaren kudeaketa integraletik bideratuta betiere.

• KOMUNITATE ESPARRUA

Matiaren misioak muga instituzionalak eta etxeetako mugak gainditzen ditu, eta gizarte osora zabaltzen da, gizarte sare osoaren sentsibilizazioa eta partaidetza sustatzen duten programak eta proiektua ere jorratzen baititu.

Zahartzeari heldu nahi badiogu, XXI. mendeari begiratu behar diogu eta adinekoek ongizate estatuari eusteko eta eskubide osoko herritar gisa duten eginkizun garrantzitsua aitortu behar dugu. Zahartzaroaren inguruko kontzientzia soziala sustatzeko apustua egiten du Matiak.

Mendekotasun egoeran dauden pertsonen eta beraien senitartekoek beste pertsona batzuekin harremana izatea bultzatzen dugu: boluntariora sareekin, auzokideen elkarteekin edota, oro har, beraien ongizatea hobetuko duten eta bizi proiektuari eusteko aukera emango dieten orotariko ekimen guztiekin.

Ezinbestekoak dira gizarteko partaidetza, zahartzaroaren inguruko kontzientziazioa eta sentsibilizazioa, bai eta laguntzaren eta orientazioaren bidez eskuratu dugun ezagutza gizarte osora zabaltzea ere.

Azken buruan, guzti-guztiokin lagunkoiagoa eta solidarioagoa izango den gizartea sustatu nahi dugu.

○ MatiaZaleak

Matiak sustaturiko gizarte partaidetzarako mugimendua da MatiaZaleak, eta Fundazioaren balioak gizartera zabaltzea du helburu.

Gipuzkoako gizartearekiko konpromiso tinkoarekin sortu zen, adinekoek eta desgaitasuna duten pertsonen bete gabe dituzten premiei eta Matiaren sareko elkarte eta erakundeek dituztenei erantzuteko.

Matiaren egoitzetan bizi diren pertsonen, adinekoen ongizatearen alde lan egiten duten elkarrekin eta zahartze prozesuaren alorrean ikertzeko proiektuei erreparatzen die nagusiki.

Sistemaren bidez estaltzeko aukerarik ez dutenean, beraien ametsak betetzen eta esparru horietan antzemandako beharrak eta gabeziak estaltzen ahalegintzen da MatiaZaleak, Gipuzkoako gizartearekin batera.

Programa abian jartzeko funtsezkoak izango dira (batez ere lehen urteetan) barne komunikazioko plana, kanpoko komunikazioa eta bazkideak banaka nahiz erakunde gisa erakartzeko plana, betiere gardentasun osoa ardatz eta dagoeneko planifikatuta dauden ekimenei jarraitutasuna emateko bidean.

○ **Matia Orienta**

Matia Orientaren helburua hau da: zahartzen diren pertsonen eta beraien senitartekoei, sektoreko profesionalei eta Matia Fundazioko profesionalei zahartzearen eta desgaitasunaren alorreko iraupen luzeko zaintza prozesuei buruzko informazioa eta orientazioa eskaintzea, zerbitzuetan, baliabideetan eta ibilbideetan erantzun arina eta integrala emateko asmoz.

Gaur egun mendekotasunaren arretaren alorrean dauden zerbitzu, zentro, jarduera eta laguntzen inguruko zalantzak dituzten pertsonen doako informazioa eskaintzeko erreferentzia sendoa izan nahi dugu.

Beti ere zaintzen jarraitutasuna bermatzea helburu, eta bertara jotzen dutenen lehentasunak eta premiak aintzat hartuta.

Ekintza hauek hezurmamitzen dute datorren aldirako lan estrategia:

- Barneko zabalkundea, gure zentro eta zerbitzuetako zaintzen koordinazioa eta jarraitutasuna hobetzeko. Hala, Matiaren zerbitzu sarearen baitan, berezko izaera duen zerbitzu gisa finkatu nahi dugu.
- Kanpoko zabalkundea, alde batetik zerbitzua areago ezagutzera emateko eta, beste alde batetik, familiei, erabiltzaileei eta sektoreko profesionalei aholkularitza emanaz ebatzi diren kontsulten eta kasuen kopurua handitzeko.

○ **Matia eta lagunkoitasun mugimendua**

Adinekoekiko lagunkoiak izango diren hiri eta komunitateen proiektua Osasunaren Mundu Erakundearen esparruan jarri zen abian 2005ean, mundu

osoan azaleratzen ari ziren bi joera aintzat hartuta: biztanleriaren zahartzea eta urbanizazio prozesua.

Hauxe da proiektuaren helburua: zahartzen diren pertsonen bizitza errazteko inguruneak sortzea eta, aldi berean, adinekoak protagonista diren herritarren partaidetzako mugimendua sustatzea.

Zahartze aktiboaren paradigmaren azpian dagoen teoriarik oinarritzen da, eta tokian-tokian gauzatzea da asmoa.

«Zahartze aktiboa sustatuko duen hiri eremu integratzailea eta irisgarria da adinekoentzako ingurune lagunkoia» (OME, 2007).

Matia Institutua erakunde aitzindaria da Estatuan, mugimendu horretan parte hartzeari dagokionez. 2009an «Donostia, adinekoekiko hiri lagunkoia» proiekturako (Donostia Estatuko lehen hiri izan zen mugimendu horri atxikitzen) diagnostikoan parte hartu zuenetik aritzen da programarekin bat eta, 2012az geroztik, Eusko Jaurlaritzaren Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak bultzatutako «Euskadi Lagunkoia» proiektua bultzatzen, diseinatzen, garatzen eta koordinatzen du.

Ekimen hori mundu osorako erreferentzia bihurtu da, dagoeneko 30 udalerri baino gehiago atxiki baitzaizkio eta 200 eragile baino gehiago aritzen baitira elkarrekin lanean, lagunkotasunaren alde.

Euskadi Lagunkoia proiektuaren lan planteamenduak Euskadiko herri, inguru eta hiri guztietan bultzatu nahi du mugimendua.

Udalerri txikienei ekimenean sartzen laguntzen die, eta udalerriak, erakunde pribatu, publiko eta sozialak eta pertsonak bilduko dituen sarea sustatzea du helburu.

Udalekin, elkarteekin, enpresekin eta herritarrekin sarean lan eginez, helburu komun baten alde: bizitza eta elkarrekin bizitza erraztuko duten bizi inguruneak sortzea.

Lagunkotasun programan, adinekoak dira eguneroko bizitzan islatuko den ongizatea sortzeko prozesuaren protagonistak. Izan ere, era arrazionalagoan berreskuratu nahi dira espazio publikoak, herritarren arteko harremanak, zaintzen transferentziak eta, orokorrean, udalerrietako eguneroko bizitza gizatiarragoa eta guztiontzako atseginagoa egiten duten gauza txiki horiek guztiak.

Nazioartean harrera ona izan duten dokumentuak ere landu dira proiektuaren esparruan (metodologiari, prestakuntzari eta sentsibilizazioari lotutakoak); hain zuzen, erabiltzeko interesa adierazi duten erakundeetako batzuek ingelesera ere itzuli dituzte.

Adinekoen ahalduntzerako tresnak abiarazteko eta beraiei ingurunean bizi kalitatea hobetzeko proposamenak lantzeko ikerketan, diseinuan eta jardunean punta-puntako erakunde gisa agertzen da Matia Institutua.

Hona hemen Matia Institutuaren datozen urteetarako helburuak lagunkotasunaren alorrean:

- Lagunkotasunaren inguruko adituen nazioarteko sareetan parte hartzea eta alor horretan ari diren sare eta proiektuetan aritzea, hala nola Aldaketa Demografikoaren aldeko Europako Hitzarmenean (AFE-InnOVnET), *European Innovation partnership on Active and Healthy Ageing* (Elp-AHA) erakundearen «*Action Group d4 Innovation for age friendly buildings, cities and environments*» taldean. Ildo horretan bertan, Europako Batzordearen 2016ko Reference Sites deialdirako aurkeztea gure esperientzia, jardunbide egokitzat. Helburua, betiere, ezagutza, metodologia eta jardunbide berriak ikasten eta barneratzen jarraitzea da.
- Estatuko erreferentzia izatea eta Estatuko beste hiri eta lurralde batzuetara eramatea ekimena. Bestelako ezaugarriak dituzten tokietan abian jarriz gure esperientzia handitzea, proiektuaren garapenean ikasten jarraitzeko.
- Zeharkako eragile publiko, pribatu eta sozialekin sarean lan egitea, programa are gehiago indartzeko eta egonkortzeko, eta ikuspegi osagarriak eskuratzeko.
- Estatuko erreferentzia izatea eta Estatuko beste hiri eta lurralde batzuetara eramatea ekimena. Bestelako ezaugarriak dituzten tokietan abian jarriz gure esperientzia handitzea, proiektuaren garapenean ikasten jarraitzeko.
- Alor horretako jardunbide egokiak eta dokumentazio berria sortzea, eta narriadura kognitibo arina duten pertsonak lagunkotasunaren ekimenean sartzea, dementzia duten pertsonentzako ingurune lagunkoiak lortzeko bidean.
- Inguruneak egokitzeko mugimendua sustatzea, adinekoen eta herritar guztien bizi kalitatea hobetzeko asmoz, eta herritarren erantzukidetasunaren kultura eta adinekoen ahalduntzea bultzatzea.
- Ikasitakoa beste eragile batzuekin partekatzea, eta urteotan eskuratu ditugun ezagutzak eta ikaskuntzak zabaltzea.

1. LAGUNTZA ERRONKA: Arreta ereduaren garapenari lotutako ebidentziak sortzea, I+G proiektuen bidez

Honako hauek bilatzen dituzte erroka honetako ekintza planek: proiektuak partaidetzaz (ikertzaile eta laguntzako profesionalek parte hartuta) identifikatzea; ezagutza biltzea eta sortzea; pertsonarengan ardaztutako arreta eredu ezartzearen ondoriozko aldaketen eta berrikuntzen inpaktua ebaluatzea, ebidentziak sortzeko asmoz; eta, azkenik, lortutako emaitzak eta ezagutzak barnera begira eta gizarte osora zabaltzea.

2011. urteaz geroztik, Matia bere Arreta Eredua hobetzeko ibilbide batean sartuta dago, bere zentroen ezaugarriak doitzeko helburuarekin: alderdi fisiko-arkitektonikoak, profesionalen antolaketa eta praktikak, pertsonen laguntza premiak dituztenean aukeratzen duten arreta eskaintzen duten inguruneak.

Ilido horretan, epealdi horretan Matia Institutuak egindako azterlanek berretsi egin dute ezarritako aldakuntzek eragin positiboa dutela gure egoitzetan bizi diren pertsonen ongizateari lotutako zenbait alderditan eta profesionalen jardunbidean, eta senitartekoen gogobetetasun maila ere handitu egiten dela.

Lanek nabarmendu egin dute profesionalen jarrerak eta jardunbideak oso garrantzitsuak direla kalitateko arreta pertsonalizatuta ematea lortzeko.

Ondorioz, pertsonarengan ardaztutako Matia-aren eredua ezartzeko bideak bat etorri behar du Fundazioaren kultura aldaketarekin, eta arreta berezia egin behar die zentroetako profesionalak trebatzeko eta laguntzeko ekintzei, bai eta ekintza horien ondorioei lotutako ebidentziei ere, artatzen ditugun pertsonen lehentasunak errespetatutako dituen arretaren kultura sortzen jarraitzeko.

- **Lan ardatzak**

Ikerketaren helburuak eta proiektuak partaidetzaz identifikatzea.

Nazioartean kalitateko arretaren ebaluazioari eta esku hartzeari buruzko ikerketa ildoak garatzen diren heinean, nabarmendu egiten da nazioko nahiz nazioarteko instituzioen arteko sareak sortu behar direla, kalitate estandar nahikoei eusteko. Eta, horrekin batera, eta barnera begira, kultura eraldatzeko prozesuarekin bat, arretako eta ikerketako lankidetzaren sareak sustatu behar dira, ebidentzia zientifikoak eta esperientzia profesionalak trukatzeko eta, horri esker, ikertutako eta aplikatutako esparruari egokitutako ikerketa proposamen berriak sortzeko.

Hala, arreta berezia egingo zaie tratu onari lotutako determinatzaileei eta konpetentziei, eta batez ere beren eskubideak defendatzeko baliabide gutxien dituzten pertsonen dagokienez, egoera ahulenean daudelako.

- **Erakunde barnean ezagutza barneratzeko eta sortzeko jarduna sustatzea.**

Jardunbide profesional handiko profesional trebatu eta inplikatuak izateko premiari erantzutea da lan ardatz horren oinarrietako bat. Bestea, berriz, arreta emateko eta antolatzeke era berrien ondorioz sortzen den ezagutza garatzea eta agerian jartzea.

- **Proiektuak garatzeko talde mistoak sustatzea.**

Aurreko aldian heldu genion bide horri, baina oraindik badugu zereginik laguntza alorreko eta ikerketa alorreko helburuak bateratzeko bidean. Horregatik eusten diogu lan ardatz horri, talde guztiak (teknikoak, prozesukoak eta hobekuntzara zuzendutakoak) mistoak izan daitezen eta bi errealitateak partekatzeke eta batzuen eta

besteen beharrianak, aurreikuspenak eta ideiak ezagutuz, lanak eta emaitzak hobetzeko.

Zuzeneko arretan ari diren taldeen emaitza maximizatzeko asmoz, garrantzitsua da Matia Institutuko ikertzaileak eta adituak zuzeneko arretako taldeetan sartzea, ideiak sortzen laguntzeko, laguntza metodologikoa emateko eta sektoreko ezagutza eguneratua eta aurrerakuntzak hornitzeko. Ardatz hori indartze aldera, gaur egun laguntzako lanak egiten dituzten diziplina arlo guztietako kideak Institutuan sartzeko aukera aztertuko da, ezagutza sortzen laguntzeko.

- **Arreta eredua ezartzeko eta ebaluatzeko baliabideak sortzea.**

Arreta pertsonalizatuko ereduaren esparru kontzeptualera egokitutako baliabide teknikoen eta prestakuntzako baliagarritasuna jarri du agerian Matia Fundazioak eta Matia Institutuak egin duten ibilbideak.

Illo horretan, ikus-entzunezko materialak, prestakuntzarako materialak eta ebaluazio tresnak egin ziren aurreko aldian, eta harrera bikaina jaso zuten Estatuan. Dagoeneko jorratzen hasia den bide horrek jarraitutasuna izango du eta, besteak beste, pertsonarengan ardaztutako arretaren ezarpen maila ebaluatzeko eredua eta tratua onartu eta sustatzeko prestakuntza materialak jorratzea izango da hurrengo urratsa.

Emaitzak erakunde barnean nahiz kanpoan zabaldu behar dira, sortutako ezagutzaren eta berrikuntzaren inpaktua ahalik eta handiena izan dadin. Horretarako bideak dira, besteak beste:

- Matiako profesionalentzako saioak.
- Sektoreko profesionalen zuzendutako Matia Foroa.
- Argitalpenak, txostenak eta komunikazioak zahartzearen eta desgaitasunaren sektoreko kanpo foroetan.

Ikerketako edo laguntzako jardura eta proiektu guztiak abian jartzen diren unetik bertatik planifikatuko da zabalkuntza lana, lantalde bakoitzerako helburu zehatzak ezarrita.

2. LAGUNTZA ERRONKA: Arreta ereduaren jasagarritasuna sustatzea

Matia Eredua (eta batez ere haren alderdi ekonomikoa eta soziala) jasagarria izango dela ziurtatu nahi badugu, ezinbestekoa izango da gizartean dugun inpaktua handituko duten zerbitzu berriak sortzea, zentroen okupazio maila eta zerbitzuen jarduna optimizatzea, beharrian konplexuak dituzten pertsonen arretan espezializatzen joatea eta gastuak eta sarrerak egokitzea.

Matia irabazi asmorik gabeko eta interes orokorreko fundazio pribatua da eta jasagarritasuna du helburu.

Jasangarritasuna globaltasunean eta zeharka ulertzen dugu: egungo beharrianak ziurtatzea baina etorkizunekoak kolokan jarri gabe, eta gizartea eraikitzen laguntzea eta bera osatzen duten kide guzti-guztien ondasun erkideari ekarpena egitea, ondasun hori banaezina baita eta soilik guztion lankidetzaren bidez eskuratu, handitu eta babestu ahal baitugu.

Halatan, Matiaren misioaren inpaktua maximizatu nahi dugu, eskura ditugun baliabideak eta ondarea erabiliz.

Horrenbestez, gure inpaktu sozialak iraun dezan, arreta ereduan oinarritutako jarduera jorratzeaz gain, dimentsio anitzeko jasangarritasuna landu beharko dugu, gurekin harremana duten eragileak eta elementuak ere jasangarriak izanik.

Ohikoa da (eta areago gaur egungo egoera ekonomiko konplexuan), jasangarritasunaz aritzen garenean diru kontuak bururatzea. Alabaina, gure konpromisoa harago doa: geure jardunaren alderdi guztietan izan behar dugu jasangarriak, Fundazioaren inpaktua iraunkorra dela ziurtatzeko.

- **Lan ardatzak**

1. **Zentroen okupazioa eta zerbitzuen jarduera optimizatzea**, ahalik eta pertsona gehienengoz ongizatea hobetzen laguntzeko.
2. Premia aurreratu eta konplexuak dituzten pertsonen **arretan espezializatzea**.
3. Gure misioaren inpaktua areagotzea ahalbidetuko diguten **zerbitzu berriak sustatzea**: zerbitzu iraunkorrak, finantzaketa publikoaz harago bestelako finantzaketa ere izango dutenak.
4. **Gastuak diru sarreretara egokitzea**.

3. LAGUNTZA ERRONKA: Erakundea egokitzea arreta eredua garatzeko

Hirugarren erronka horrek kudeaketa eredua eta pertsonen arteko harremanen eredua eraldatu nahi ditu, Matiaren arretarako ereduak ahalik eta gehien egin dezan aurrera. Laguntza eredu berritzailea, pertsonengan eta beraien gustu eta interesetan ardaztua. Pertsonak kudeatzeko prozesuak eta kudeaketa sistemak daude erronka horren aurrealdean, horietako bakoitzaren ekintza planak tarteko. Horien artean nabarmentzekoak dira balio bidezko kudeaketa eta Matia osatzen duten erakunde guztien kudeaketa eredua integratzea.

Matia Eredua garatzekotan, nahitaezkoa izango da profesional trebatuak, eta proiektuarekin motibatuak eta inplikatuak izatea.

Era berean, gure misioari erantzungo dioten eta hura indartuko duten balioetan oinarritu beharko dugu guztion arteko eta kanpoko eragileekiko harremana.

- **Lan ardatzak**

- **Balio bidezko kudeaketan oinarritutako kultura aldaketan aurrerapausoak ematea.**

Erakundean kultura aldaketa gauzatzea da asmoa, guztion artean zehaztu ditugun balioetan oinarrituta egon dadin. Gure misioaren eta ikuspegiaren ondoriozko balioetan oinarrituko den kudeaketa eredua ezarri nahi dugu.

Horretarako, funtsezkoa da balioak erakunde oso-osoan zabaltzea, bertako pertsona guztiek ezagutu eta onartu ditzaten, eta haiekin bat egin dezaten.

Balio horiek zabaltzea da guztion partaidetza bilduko duen kultura libreago baterako aldaketa gauzatzeko bermea.

- **Erakundeetan kudeaketa eredua partekatu eta jorratzen jarraitzea.**

Matia osatzen dugun erakunde guztietan kudeaketa eredua txertatzera bideratutako ekintza guztiak biltzen ditu lan ardatz horrek. Horretarako, jorratzen ditugun jardura guztiak jasotzen dituen prozesuen mapa bakarra erabiliko dugu, lau erakundeetako pertsonen osatutako lantaldeekin.

Bateratze estrategia horrek plangintzako, garapeneko eta ebaluazioko jardueretara zuzendutako baliabide guztiak optimizatzen ditu, eta homogeneizatu egiten ditu profesionalen jardunak eta harremanak erakundeekin, hornitzaileekin, familiekin eta gainerako interes taldeekin.

Erakunde guztietako jardunbide egokien ezarpena eta beharrianen integrazioa bermatu beharko du integrazio prozesu horrek.

Beste alde batetik, eta baliorik handiena dakarren kontuetan zentratuko garelako bermatzeko, kudeaketa tresnak (auditoretzak, gogobetetzeari buruzko azterketak, aginte taulak...) pertsonarengan ardaztutako Matia arreta ereduak eskatzen dituen aldaketetara eta aurrerapenetara egokitze helburua finkatu du erakundeak.

4. LAGUNTZA ERRONKA: Kanpo lankidetzaren sustatzea, arreta eredua garatzen laguntzeko

Helburuak partekatzen ditugun beste eragile batzuekin lankidetzan aritzearen aldeko apustua egiten dugu, bakoitzak bere helburuak izan ditzan.

«Batera indartsuagoak gara» izan liteke erronka horren lema. Gure ustez, gure misioaren inpaktua biderkatzea ekarriko dute beste eragile batzuekiko sareko lanak, zeharkako lankidetzak eta osagarritasunak.

Helburuak partekatzen ditugun beste eragile batzuekin lankidetzan aritzearen aldeko apustua egiten dugu, bakoitzak bere helburuak izan ditzan.

«Batera indartsuagoak gara» izan liteke erronka horren lema. Gure ustez, gure misioaren inpaktua biderkatzea ekarriko dute beste eragile batzuekiko sareko lanak, zeharkako lankidetzak eta osagarritasunak.

Aurreko erronketan zehazten den bezala, uste dugu lankidetzak horrek jasangarria eta gure balioetan oinarritua izan behar duela: konfiantza, komunikazioa, jarrera positiboa eta besteen aintzatespena.

- **Lan ardatzak**

- **Alderdi estrategikoetan lankide izango ditugun kanpoko eragile kritikoek multzoa identifikatzea, guztion artean geure inpaktua handitzeko.**

Horretarako, lanerako esparru bateratua zehaztea proposatzen dugu, balio eta printzipio horietan oinarritutako harremana jasoko duen hitzarmen baten bidez. Gure iritzian, hitzarmen horiek Interneten argitaratu eta etengabe eguneratu behar dira, mundu guztiak eskura izan ditzan.

- **Irabazle/irabazle estrategian oinarritutako proiektu erkideak zehaztea.**

Lankidetzak esparrua zehaztu eta elkarlana jorratzeko unean, garrantzitsua da identifikatzea bi aldeentzako helburuak bilduko dituen proiektua, zer baliabide erabiliko diren, nor diren arduradunak eta zer epealdi egongo den helburuak gauzatzeko.

- **Lankidetzak hitzarmenen ebaluazioa eta jarraipena.**

Azkenik, adi egon behar dugu eta etengabe galdetu behar diogu geure buruari ea proiektuetara bideratzen ditugun baliabideek nahi dugun emaitza lortzen duten, jarraitu ala birplanteatu egin behar diren erabakitzeko edota, hala badagokio, bertan behera uzteko.

6. Mehatxuak eta aukerak

Mehatxu eta aukerarik esanguratsuenen artean, hauek nabarmentzen ditugu:

Jatorria (B = barnekoa, K = kanpoko)	I=Indarra, A=Ahulezia, M=Mehatxua, AU=Aukera?	Deskribapena	Operatiboa / Estrategikoa?	2016-2020 aldiko zein erronka estrategikori erantzuten dio?	Zer ekintza egiten ditugu? (Arriskuaren tratamendua)	Taldea?
K	M	Profil profesional jakin batzuk erakartzeko zailtasuna (mediku eta erizain falta)	Estrategikoa/Operatiboa	4. Jasangarritasuna bermatzea	Medikuak eta erizainak (eta beste profil batzuk) kontratatzeke estrategia	CEMI
B/K	A/M	Jasangarritasuna finkatzea	Estrategikoa/Operatiboa	4. Jasangarritasuna bermatzea	1. Gerozerlanen hitzarmenak negoziatzea 2. Kontratazio eredua eta kontratazio plana berrikustea 3. Eraginkortasun politika maila guztietan 4. Absentismo estrategia 5. Hiru erakunderen integrazioa	CEMI
K	M	KPlaren eta Euriborraren igoerek eragin zuzena dute erakundearen kostuetan	Estrategikoa	4. Jasangarritasuna bermatzea	Hornitzaileekin negoziatzea, administrazioari informazioa eskatzea	Ekonomiko-finantzarioa
K	M	Okupazio txikia eguneko zentroan. Eguneko zentroko arreta zerbitzuaren nortasuna galtzea	Estrategikoa	4. Jasangarritasuna bermatzea	Administrazioarekin lankidetzan aritzea Babesarea proiektuan	Eguneko zentroko arreta
K	M	Aurrera egitea galarazten digun laneko eta jarduneko legeria	Estrategikoa	1. Aurrera egitea pertsonarengan ardaztutako arretan 3. Erakundea egokitzea	Identifikatzea eta batzordearekin, taldeekin eta instituzioekin lan egitea	CEMI
B	A	Protokoloak, Sistemak eta Politikak	Estrategikoa/Operatiboa	1. Aurrera egitea pertsonarengan ardaztutako arretan 3. Erakundea egokitzea	Berrikuspina, aurrera egiten lagun dezaten	CEMI
B	A	Desgaitasuna duten pertsonentzako arreta eredua diseinatzea: diseinu zaharkitua berrikusteko eta artatutako pertsonen profilera egokitzeko beharra	Estrategikoa/Operatiboa	1. Aurrera egitea pertsonarengan ardaztutako arretan	Dibertsitate funtzionala duten pertsonen arreta emateko eredu berri bat diseinatzea	Dibertsitate funtzionala eta gaixotasun mentaleko arazoak dituzten pertsonentzako arreta
B	A	Behar bezala prestatu gabeko profesionalak (behar berrien arabera)	Estrategikoa	2. Ezagutza eta ebidentziak sortzea 3. Erakundea egokitzea	1. Prestakuntza beharren diagnostikoa egitea aldizka eta hainbat metodologia erabilita 2. Laguntzak sustatzea	CEMI

					3. Prestakuntzaren eraginkortasuna ebaluatzeko hainbat metodo aplikatzea, prestakuntza ekintzetara egokituta 4. Ibilbideak definitzea, prestakuntza metodologia berriak ezartzea	
B	A	Datuak neurtzea eta aztertzea: benetan esanguratsua dena neurtzen ez duten adierazleak definitzea, adierazleak eskuz elikatzea, datuen jarraipena eta analisisa ez egitea	Estrategikoa/Operatiboa	3. Erakundea egokitzea 4. Jasangarritasuna bermatzea	Talde arduradunek urtero adierazleen inguruan hausnartzea, informatika tresnak doitztea, adierazleak eskuz elikatzea ezabatzea (pilotua). Eraldaketa digitalerako aholkularitza proiektua.	CEMI
B	A	Ebaluazioa: arretaren kudeaketari eta kalitateari dagokien ez benetan esanguratsua dena identifikatzea ahalbidetuko digun tresnari ez izatea, sistemaren betekizun guztiak kontuan ez hartzea	Estrategikoa/Operatiboa	3. Erakundea egokitzea 4. Jasangarritasuna bermatzea 1. Aurrera egitea pertsonarengan ardaztutako arretan 2. Ezagutza eta ebidentziak sortzea	Ebaluazio tresna diseinatzea: parte hartzaileagoa (autoebaluazioa), alderdi garrantzitsu/kritikoen azterketa orokorra eta espezifiko erraztuko duena	CEMI
B	A	Prozesuen diseinua eta kudeaketa zaharkitua, ez da arina	Estrategikoa/Operatiboa	3. Erakundea egokitzea 4. Jasangarritasuna bermatzea 1. Aurrera egitea pertsonarengan ardaztutako arretan 2. Ezagutza eta ebidentziak sortzea	Antolamendu ereduaren egorari buruzko hausnarketa	CEMI
B	AU	Proiektu berriak: Usurbil/Lugaritz	Estrategikoa	1. Aurrera egitea pertsonarengan ardaztutako arretan 2. Ezagutza eta ebidentziak sortzea	1. Lan instituzionalak 2. Tokiko komunitatearekiko lana 3. Lantaldea sortzea 4. Adituak kontratatzea	CEMI
B	AU	Etxean Bizi	Estrategikoa	1. Aurrera egitea pertsonarengan ardaztutako arretan 2. Ezagutza eta ebidentziak sortzea	1. Lan instituzionalak 2. Komunitatearekiko lana 3. Talde mistoa (iker./laguntz.) osatzea	CEMI
B	AU	Teknologia berriak erabiltzea barneko eta kanpoko ezagutza kudeatzeko	Estrategikoa	3. Erakundea egokitzea	Matia Eskola ezartzea	Ezagutza kudeatzea
K	AU	Bisitak, ezagutza partekatzea, erreferente izatea beste erakunde batzuentzat	Estrategikoa	2. Ezagutza eta ebidentziak sortzea 5. Beste batzuekin lankidetzan aritzea	1. Bisitak kudeatzea 2. Eredua ezartzeko aliatuak izatea	CEMI

7. ISO arauak, jasangarritasuna eta GJHak

Hauek dira ISO arauak:

- Erreferentzia orokorrak
- Nazioarteko lankidetzaren emaitza
- Berrikuntzarako oinarri sendoa
- Gobernuai, industriari eta kontsumitzaileei beren helburuak lortzen laguntzeko tresnak, Garapen jasangarria eta GJHak barne

Honako hau da garapen jasangarria: bizi kalitate handia, osasuna eta oparotasuna bat etortzea justizia sozialarekin eta Lurrak bizitzari bere dibertsitate osoan eusteko gaitasunarekin. Helburu sozialak, ekonomikoak eta ingurumenaren alorrekoak elkarren mendeak dira eta elkar indartzen dute. Gizarte osoaren itxaropenik zabalenak adierazteko bidetzat har daiteke garapen jasangarria.

ISO arauak ia gai guztiak jorratzen dituzte: hasi konponbide teknikoetatik eta prozesuak eta prozedurak kudeatzeko sistemetaraino.

Ez dago GJHei buruzko berariazko ISO araurik, baina badira GJHein bat datozen arauak. Hala, GJH bakoitzari ekarpen bat egiten dioten arauak identifikatu ditu ISOk (ISO SDG bilaketa tresnaren arabera).

Esan dezakegu Matiak laneko kalitatearen, segurtasunaren eta osasunaren kudeaketarekin duen konpromisoaren barruan (ISO 9001 eta ISO 45001 ziurtagirien bidez) GJH hauek lortzen laguntzen duela:

ISO araua	Arauak honetan laguntzen du	GJH hauek lortzen laguntzen du (www.iso.org)
ISO 9001: Kalitatearen kudeaketa <i>*Zentro guztiak, MatiaZaleak eta Gerozerlan, Zaintzatari eta Matia Enea izan ezik. Goxaran, Ordiziako eguneko zentroa eta Beasaingo etxez etxeko arreta barnean hartuta.</i>	Eraginkortasun handiagoz lan egiten eta zerbitzuaren akatsak murrizten	
ISO 45001: Laneko segurtasuna eta osasuna <i>*Goxara, Zaintzatari, Petra Lekuona eta Matia Enea izan ezik.</i>	Lantokiko istripuak murrizten	

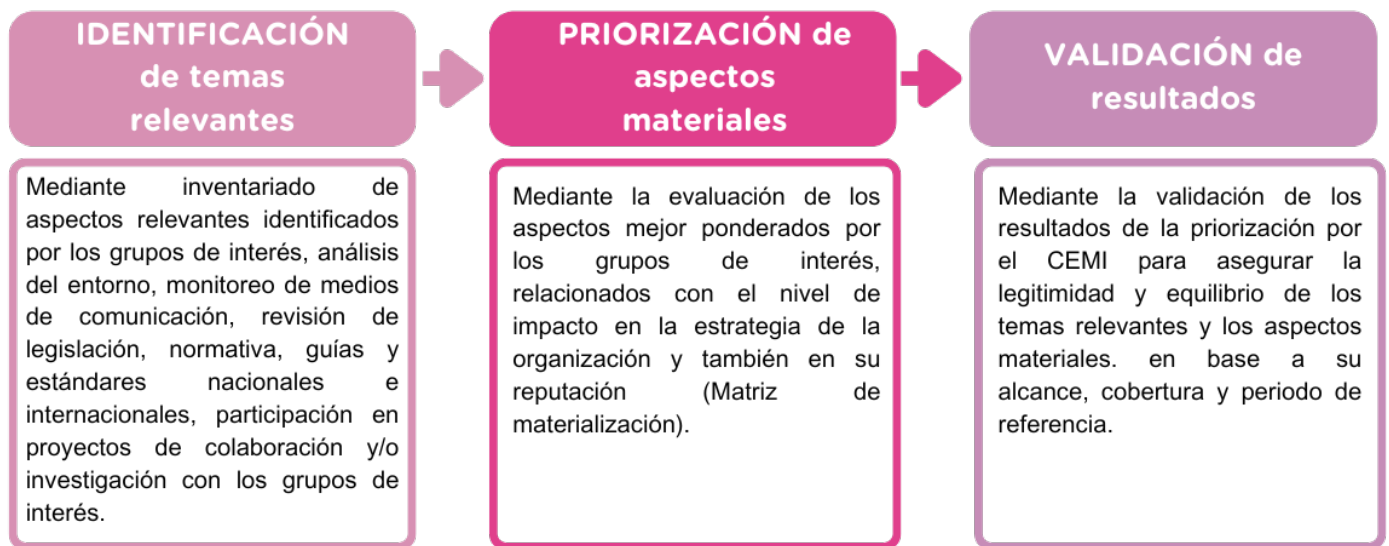


8. Matiaren materialtasun analisia

Materialtasun analisia egiteko, *Global Reporting Initiative* (GRI) estandarretan jasotako «Txostenak egiteko printzipioak» jarraitu ditu Matiak, GRI 101 estandarren arabera (2016ko oinarriak). Hala ere, jakin badakigu estandarrak berrikusi eta eguneratu egin zirela 2021ean (2023ko urtarilaren 1ean jarri ziren indarrean).

Horrek berekin ekarri du jasangarritasun memoria egiteko printzipio hauei jarraitzea: Interes taldeak sartzea, Jasangarritasun testuingurua, Materialtasuna eta Exhaustibotasuna.

Horrela, prozesu horretan etapa hauek aurreikusten dira:



- **Interes talderik garrantzitsuenak**

Matiak interes talde hauek hautatu ditu, 2016-2020 aldirako hausnarketa estrategikoa egin ondoren¹, aintzat hartuta erakundearen jarduerak eta/edo zerbitzuek nabarmen eragiten dieten entitateak edo gizabanakoak, edo erakundearen estrategiak arrakastaz gauzatzeko eta helburuak lortzeko gaitasunari eragingo diotenak.

Aurten, «Lugaritzeko emakume auzokideak» interes taldea gehitu da.

¹ Gaur egun, 2016-2020 aldirako adierazitako ildo estrategikoetan lan egiten jarraitzen dugu, plan estrategikoaren luzapena onartu ondoren, 2024an egingo den hurrengo hausnarketara arte.



Interes taldeak

Erakundearen jarduerak zuzenean edo zeharka eragiten dien barneko eta kanpoko pertsona talde guztiak, beren premia eta itxaropenak dituztenak eta, beraz, erakundearen eragina dutenak

Erabiltzaileak: erakundeak ematen duen edozein zerbitzuren erabiltzaile izan den edonor.
Familiak: erakundeak ematen duen edozein zerbitzuren erabiltzaile baten edozein senitarteko.
Langileak: Matia-erakundearekin lan egiten duen edonor, pertsonengan arduratutako zerbitzuak emateko funtsezko zutabea.
Hornitzaileak: gure jarduerak garatzeko behar ditugun «produktu eta/edo zerbitzuez» hornitzen gaituzten pertsonak eta/edo erakundeak.
Administrazio publikoak: zerbitzuak behar bezala funtzionatzeko gurekin harreman estua duten erakunde publikoak, bereziki Gipuzkoako Foru Aldundia eta Eusko Jaurlaritzako Osasun Saila.
Gizartea: Matia zerbitzuak ematen dituen ingurunean parte hartzen duten pertsona edo erakunde guztiak (elkartek, unibertsitateak, irabazi asmorik gabeko erakundeak eta abar).
Sektore soziosanitarioko profesionalak: Matia bere zerbitzuak ematen dituen gizarte eta osasun sektore bereko kide diren pertsona edo erakunde guztiak (zentro soziosanitarioak, erakundeak, ikerketa zentroak eta abar).
Elkartek eta boluntarioak: behar bezala antolatutako erakunde publiko edo pribatuak eta/edo pertsona fisikoak, interes orokorreko beharrak asebetetzera bideratutako jarduerak askatasunez, altruismoz eta eskuzabaltasunez egiten dituztenak; besteei edo, oro har, gizarteari laguntzea da haien helburua.
Patronatua: Fundazioaren gobernu eta ordezkaritza organoa da, fundatzailearen borondatea betetzen dela zaintzen du, Fundazioaren xedeak betetzen ditu eta erakundearen ondasunak eta eskubideak administratzen ditu.
Lugaritzeko emakume auzokideak: Lugaritzeko babesdun etxebizitzetan bizi izan den edozein pertsona.

- **Gai materialak identifikatzea**

Interes talde bakoitzarentzat hainbat tresna zehaztu ditugu, entzuteko eta hitz egiteko etengabeko kanal irekia izatea ahalbidetzen digutenak. Asmoa hauxe da: tresna horiek etengabe eguneratu eta berrikustea, eta, horrela, interes talde bakoitzaren beharrak eta itxaropenak eraginkortasun handiago identifikatzea, etengabeko ikaskuntza ahalbidetuz.

Hona hemen interes taldeen eta erabilitako komunikazio bideen xehetasunak:

Interes taldeak	Entzuteko eta/edo elkarriketarako bideak
Erabiltzaileak eta familiak	Inkestak, foku taldeak, familia batzordeak, erabiltzaile batzordeak, Erabiltzailearen Arretarako Zerbitzua (SAU), «Matia Orienta» informazioa eta orientazioa, harreman zuzena profesionalekin (elkarriketak, deiak), ekitaldiak eta jarduerak, webgunea eta bloga, sare sozialak
Langileak	Inkestak, balio pertsonalen ebaluazioa (Barrett), foku taldeak, laneko segurtasun eta osasun batzordeak, enpresa batzordeak, web orria eta bloga, sare sozialak, topaketak eta foroak, harreman zuzena arduradunekin, posta elektronikoa, telefonoa
Hornitzaileak	Jarraipen bilerak, posta elektronikoa, telefonoa
Administrazio publikoak	Bilerak, inkesta instituzionala, topaketak eta foroak, posta elektronikoa, telefonoa, ikuskapenak
Komunitatea	MatiaZaleen batzorde mistoa, lankidetzak hitzarmenak, lankidetzak bilerak, sare sozialak, web orria eta bloga, zaintzaileentzako prestakuntza (Sendian eta PECE programak), esku hartze komunitarioko proiektuak (Euskadi Lagunkoia), «Matia Orienta» informazioa eta orientazioa, ekitaldiak eta jarduerak
Sektore soziosanitarioko profesionalak	Adituen foroak, kongresuak/jardunaldiak, kanpoko prestakuntzak, laguntza eta aholkularitza, sare sozialak, web orria eta bloga
Elkarteak eta boluntarioak	Bilerak, posta elektronikoa, telefonoa, topaketak eta foroak
Patronatua	Bilerak, posta elektronikoa, telefonoa, topaketak eta foroak
Lugaritzeko emakume auzokideak	Erreferentziazko profesionala, Lugaritzeko eraikuntza taldea

Entzuteko bide horiez gain, honako hauek hartu dira kontuan fase honetan:

- Gizarte erantzukizun korporatiboko joerak eta beste erakunde batzuen jasangarritasun memoriak kontsultatzea.
- Nazio Batuen Mundu Ituna eta Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJHak).
- Jardueran izango duen eraginaren arau azterketa.
- Itunak administrazio publikoekin.
- Eusko Jaurilaritzaren 2021-2024 aldiko Adinekoekiko Euskal Estrategia.
- Erakundeak identifikatutako protokoloak, gidak, eskuliburuak, irizpide etikoak, balioak, arriskuak eta aukerak.
- Ikerketa zientifikoko azterlanak.
- Komunikabideetan zabalduetako argitalpenak, albisteak eta abar, sektorearen joerei, interes taldeen behar eta itxaropenei eta abarri lotutakoak.

Hala, interes taldeek identifikatu eta antolatu dituzten alderdi materialik garrantzitsuenak honako hauek dira:

Personas usuarias - Atención Personalizada - Buen Trato - Apoyo en continuidad de cuidados - Autonomía y capacidad de decisión - Información - Entorno y ambientes - Transformación de Modelo de Cuidados - Salud y Seguridad - Vida Significativa y bienestar - Gestión y Organización	Personas familiares - Atención personalizada - Buen Trato - Conocimiento del profesional de referencia sobre usuario y familia - Autonomía y capacidad de decisión - No rotación del personal - Entorno y ambientes - Gestión y organización	Administraciones públicas - Desarrollo de proyectos innovadores - Colaboración - Sostenibilidad - Cumplimiento legal - Cobertura servicios concertados con resultados de calidad acordados - Innovación (relacionado con los cuidados y envejecimiento) - Transformación de Modelo de Cuidados	Voluntariado - Identificar necesidades en personas y/o en la organización, susceptibles de recibir apoyo de otras personas y/o acciones de carácter voluntario - Recibir y información y apoyo para llevar a cabo la labor voluntaria - Trabajar de forma colaborativa - Comunicación fluida y abierta - Reconocimiento	Profesionales del sector socio-sanitario - Conocimiento (relacionado con los cuidados y envejecimiento) - Innovación (relacionado con los cuidados y envejecimiento) - Colaboración - Transformación de Modelo de Cuidados
Personas trabajadoras - Reconocimiento - Comunicación fluida y abierta - Autonomía y capacidad de decisión - Apoyo - Bienestar - Actitud positiva - Colaboración - Confianza - Transformación de Modelo de Cuidados	Patronato - Información - Cumplir los fines fundacionales y administrar diligentemente su patrimonio - Colaboración - Comunicación fluida y abierta	Sociedad - Permanencia en domicilio - Entornos amigables - Soledad Necesidades no cubiertas - Información - Medio ambiente - Ética - Transformación de Modelo de Cuidados	Proveedores - Alianzas y Participación n proyectos - Sostenibilidad - Impacto medioambiental - Relación de Beneficio mutuo - Información - Regularidad en pagos	Vecinas/os de Lugaritz - Accesibilidad - Aspectos económicos

• Alderdi materialak lehenestea

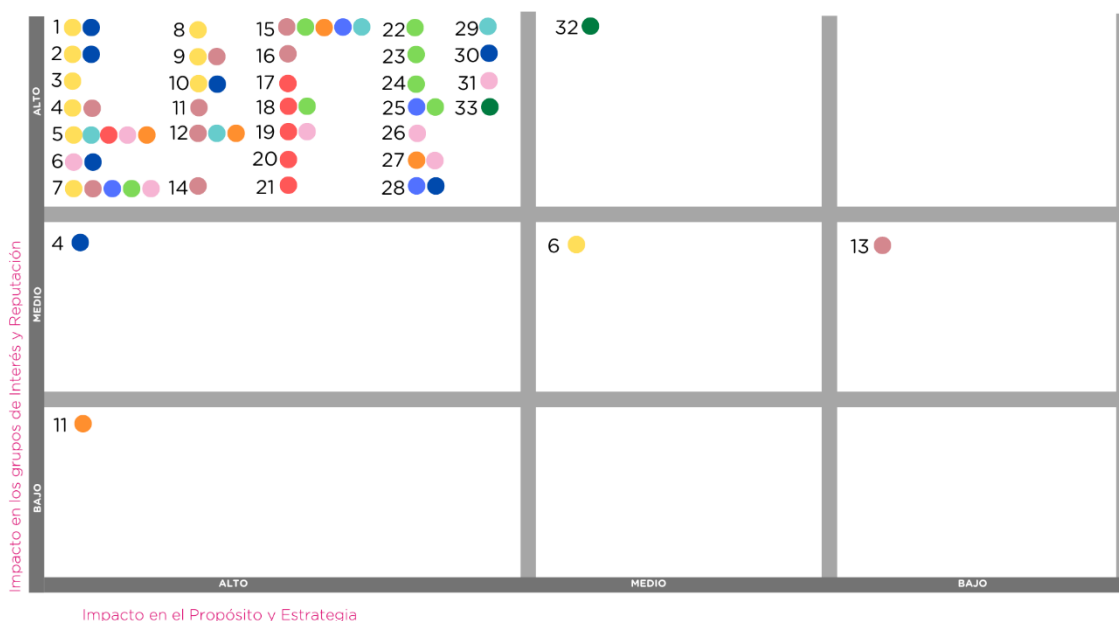
Alderdi materialak lehenesteko, interes taldeek alderdi horiei emandako balorazioa edo puntuazioa hartu da kontuan, eta hiru kategoria nagusitan sailkatu dira, garrantzi mailaren arabera: handia, ertaina eta txikia.

Illo horretan, zuzendaritza taldeko kideek eta zentro eta zerbitzuetako arduradunek egindako balorazioa ere hartu da kontuan, ACUMEN metodologiari jarraikiz (gizarte berrikuntzako Sinnple aholkularitza enpresaren laguntzarekin). Horri esker, erakundearen dimentsio ekonomikoan eta ospean izandako inpaktuari lotutako hainbat alderdi lehenetsi eta hiru mailatan sailkatu dira, garrantzi mailaren arabera: handia, ertaina eta txikia. Metodologia horri esker, Matiak badaki zein den bere asmoaren betetze maila.

Jarraian, alderdi material horietako bakoitza 2016-2020 Plan Estrategikoan agertzen diren erronken inpaktuarekin lotu da. Alderdi bakoitzaren lehentasuna eta garrantzia erronka nagusian (handia) edo laguntza erronketan (ertaina) duen eraginaren arabera zehazten da (alderdi materialen bat ezin izan bada erronka estrategikoekin lotu, balorazio txikia eman zaio).

Emaitza gisa, materialtasun matrize hau lortu da: ardatz bertikalean, erronkek interes taldeetan eta erakundearen ospean duten inpaktua islatzen da, eta ardatz horizontalean, berriz, Matiaren asmoan eta estrategian duten inpaktua (erronken bidez hedatua).

Matiaren 2016-2020 Plan Estrategikoaren erronkak	Lehentasun maila
Erronka nagusia: Matia ereduaren garatzea	Handia
1. laguntza erronka: Matia ereduaren garapenari lotutako ebidentziak sortzea, I+G proiektuen bidez	Ertaina
2. laguntza erronka: Matia ereduaren jasagarritasuna sustatzea	Ertaina
3. laguntza erronka: erakundea egokitzea Matia ereduaren garatzeko	Ertaina
4. laguntza erronka: kanpo lankidetzak sustatzea, Matia ereduaren garatzea laguntzeko	Ertaina



Identifikatutako erronka, aukera eta itxaropen guztiak erakundearen zentroek, zerbitzuek eta prozesuek urteko ekintza planetan zehaztutako jarduketa zehatzen bidez hedatzen dira.

- **Emaitzak BALIOZKOTZEA**

Baliozkotze prozesuak amaiera ematen dio edukiak identifikatzeko prozesuari, eta CEMIren eta zuzendari nahiz arduradun taldearen parte hartzearen emaitza da. Etapa horretan, alderdi materialak baliozkotuko dira, haien irismenaren, estalduraren eta erreferentzia aldiaren arabera. Horrela, exhaustibotasunaren printzipioa aplikatuta, memoria honetan eman beharreko alderdiak zehazten dira, urteko inpaktu txostena egiteko informazio gisa erabiliko direnak. Txosten hori Matiaren Patronatuak baliozkotzen du, erakundeak jasagarritasuna eta asmoa betetzeko eginiko ekarpenen erakusgarri.

9. Identifikatutako premiei emandako erantzuna

Matiaren konpromisoa zaintza behar duten pertsonekin: eraikuntza kolektibotik kultura eraldaketarantz.

Agerian gelditu denez, Matiak erronka garrantzitsuak ditu laguntza behar duten pertsonen ongizatea hobetzeko bidean, etengabe aldatzen ari den gizarte trebatuago eta zorrotzago baten testuinguruan.

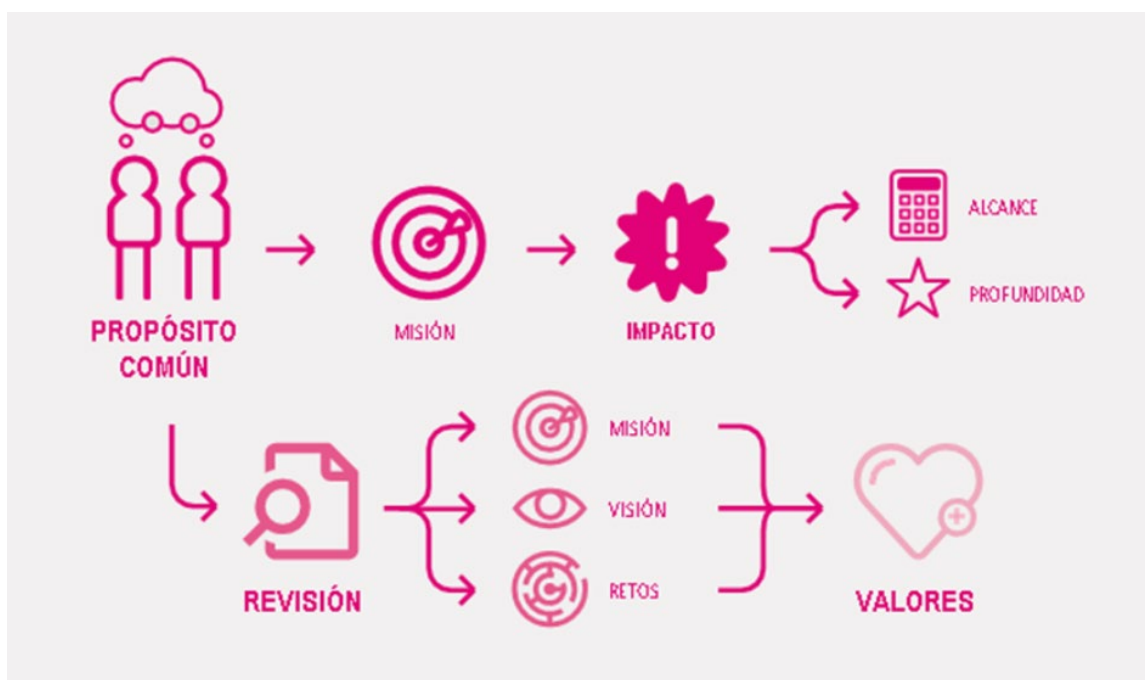
Erantzun egokia emateko, Fundazioak eraldaketa prozesu etengabea —pertsonala nahiz kolektiboa— jorratu behar duelakoan gaude.

Ibilbide horren abiapuntua ezagutzen dugu; ez, ordea, helmuga, prozesua bera baita ziurtasun bakarra.

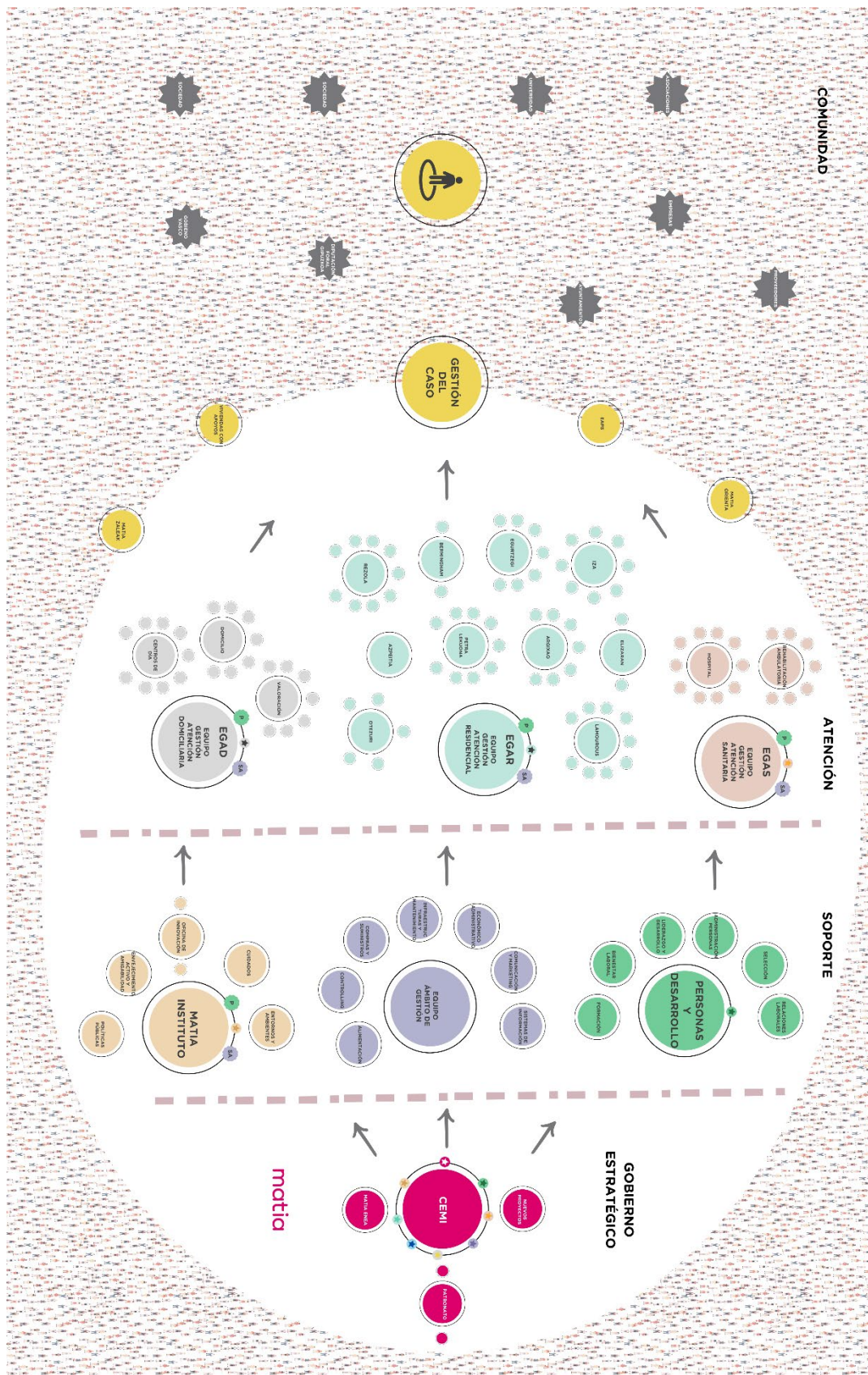
Zahartzen ari diren pertsonen lehentasunei beha egon behar dugu beti, partekatutako balioetan eta ezagutzaren sorreran oinarrituta eraikitzen jarraitzeko.

Gure ustetan, partaidetzako eraikuntzak ahalik eta irekiena izan behar du. Gure asmoa da gero eta pertsona gehiagok egitea bat.

Horregatik, prozesuaren emaitza ez ezik, hura egiteko modua bera ere nabarmendu behar da, erakundearen maila eta jarduera guztietan parte hartu duten pertsonen kopuru handia azpimarratuta. Hala, dimentsio anitzeko errealitate konplexu bateko pertzepzioak eta sentsibilitateak bildu eta proiektu bateratua, Matia, eraikitzeko aukera izango dugu.



10. Negozio eredu. Erakunde egitura



• Patronatua

Matia irabazi asmorik gabeko fundazio pribatua da, interes orokorreko deklaratu, eta 130 urte baino gehiagoko esperientzia du, Gipuzkoan zerbitzu soziosanitarioak ematen. Patronatua hainbat lanbide eremutako 7 pertsona nabarmenek osatzen dute, eta bakoitzak bere kabuz eta borondatez hartzen du parte gobernantzan.

Patronatua Euskal Autonomia Erkidegoko Fundazioei buruzko ekainaren 2ko 9/2016 Legeak arautzen du.

2022an kideak berrikusi ziren, eta hauxe da gaur egungo osaera:

• Osaera

Lehendakaria	María Carmen Garmendia Lasa
Lehendakariordea	María Luisa Guibert Ucin
Idazkaria	José Luis Larumbe Martín
Idazkariordea	Elisa Gascue Echebeste
Kideak	• Rosario Segura Lasa • Jesús M. Ferro Múgica • Juan José Álvarez Rubio

• Funtzionamendua

Patronatuaren bilera nagusia (urtean bitan eta aparteko deialdi bidez). Estatutu propioak ditu.

Barne Araudiak honako hauek xedatzen ditu:

- Patronatuaren definizioa
- Patronatuko kideen karguaren definizioa
- Patronatuko kideen izendapena eta Patronatua berritzea
- Patronatuko karguak
- Patronatuko kideen beste betebeharrak
- Batzordeak
 - Izendapen Batzordea
 - Auditoria eta Betetze Batzordea
- Zuzendari nagusiaren izendapena

Informazio guztia gure webgunean dago, gardentasuna bermatze aldera.

11. Jarduera eta jarduketa aipagarriak



Jarraian, gure zentro eta zerbitzuen 2023ko jardura azalduko dugu.

	Artatutako pertsonen kopurua
OSASUN ESPARRUA	
Ospitalea	1.522
Kontsultak	2.109
Errehabilitazio anbulatorioa	8.114
Logopedia	811
Arreta psikosoziala (EAPS)	1.190
OSASUN ESPARRUA, GUZTIRA	13.746
GIZARTE ESPARRUA	
Adinekoentzako egoitza zentroak	997
Tutoretzapeko apartamentuak	12
Dibertsitate funtzionala duten pertsonentzako egoitza zentroa	86
Buruko arazoak dituzten pertsonentzako egoitza unitatea (BNLEU)	16
Dibertsitate funtzionala duten pertsonentzako unitatea	11
UCAS	14
Unitate soziosanitarioa	71
GIZARTE ESPARRUA, GUZTIRA	1.207
KOMUNITATE ESPARRUA	
Matia Orienta	1.674
Etxez etxeko arreta	816
PECEF prestakuntza	968
SENDIAN programa	643
Eguneko zentroak	195
KOMUNITATE ESPARRUA, GUZTIRA	4.296
2023 GUZTIRA	19.249

Adierazi beharra dago 2023. urtearen amaieran 22 etxebizitza zeudela okupatuta. Lugaritzeko babesdun etxebizitzetan, baina pertsona horiek beren etxebizitzan daudenez, ez ditugu taulan jaso. Pertsona horiek koadroan egon litezke, taulako edozein zerbitzuren erabiltzaileak izanez gero.

- **2023ko jarduketa aipagarriak**
 - **Egurtzegiko bizikidetza unitateetako etxebizitzaren eta eguneko zentroaren inaugurazioa.**

Egurtzegiko bizikidetza unitateetako etxebizitzak Usurbilen daude. Orubea Kalezar auzoaren inguruan dago eta Oriako bailararako ikuspegi itzelak ditu. 127 lagunentzako 110 bizitoki eskaintzen ditu guztira. Lau eraikin dira, elkarren artean beirazko elementu arinez lotuak baina independentziaz funtzionatzen dutenak. Bizitokiak hainbat solairutan banatutako zazpi bizikidetza unitatetan (BU) biltzen dira, eta haietako bat dibertsitate funtzionaleko unitatea da.

Bizitokiek sarrera txiki bat dute, gurgildun aulkia, taka-taka edo bestelakoak uzteko tokiarekin; gainera, pertsona bakoitzak nahi duen gauzeekin edo altzariekin pertsonalizatzeko aukera dagoenez, orientatzea eta identifikatzea errazagoa da dementzia duten pertsonentzat. Gainera, etxebizitza bakoitzak «kortesiazko» sukalde txiki bat du, «gela» kontzeptuaren ordez «etxebizitza» kontzeptuari eusten laguntzen duena. Bizitokiaren gune nagusian egongela eta logela daude, armairu baten bidez banatuta, pribatutasun handiagoa eskaintzeko, baina trenkadarik gabe, espazioa eta zabaltasun sentzazioa murrizten dutelako.

Azkenik, bainugela egokitua dago, zaintzaileek egin beharreko lanak egiteko espazio nahikoarekin. Bizitokiaren eremu osoa pribatua da eta, beraz, erabiltzaileak berak ekar ditzake altzariak eta apaingarriak. Etxebizitza propioa apaintzen zuten objektu pertsonalak eta altzariak ezinbestekoak dira etxebizitza «berria» sortzeko, gure bizimodua irudikatzen dutelako eta hari lotutako oroigarriak biltzen dituztelako.

Guneak, halaber, hurbileko zerbitzuak ditu, hala nola kafetegia eta ile apaindegia. Gainera, haur parke bat duen plaza batean dago. Horrez gain, eraikinari erantsita, Egurtzegi eguneko zentro berria dago: bi modulu ditu, eta bakoitza 20 pertsonarentzat da.

Bizikidetza unitateetako etxebizitzak eta eguneko zentroa 2023ko uztailean inauguratu ziren.

- **Lugaritzeko babesdun etxebizitzaren eta eguneko zentroaren inaugurazioa, eta berrikuntza zentroa abiaraztea**

Lugaritzeko babesdun etxebizitzaren proiektua berritzailea da, bizitza osorako etxebizitzak biltzen dituenak. Zahartze prozesuan dauden, nolabaiteko laguntza behar duten eta bizitza proiektuari bizilekuan jarraitutasuna emateari lehentasuna ematen dioten pertsonen zuzenduta daude etxebizitzak. Gainera, etxebizitzak bikoteen edo familia bizikidetzako unitateen elkarbizitzara bideratuta daude, eta egoitzaren ordezko baliabideetat hartzen dira.

53 etxebizitza daude, 2 edo 3 gelakoak.

Gainera, etxebizitzetarako sarbide nagusia dagoen plazan bertan, Lugaritzeko eguneko zentroa (40 pertsonarentzat) eta berrikuntza zentroa daude.

Babesdun etxebizitzak 2023ko ekainean inauguratu ziren, eguneko zentroa 2023ko urrian, eta berrikuntza zentroa, berriz, 2023ko abenduan.

- **Pasaia eta Tolosako Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuaren (ELZ) prestazioa abiatzea**

Laguntza behar duen pertsonari bere bizilekuan jarraitzeko aukera ematea sustatzen du etxez etxeko laguntza zerbitzuak. Laguntza hori bizilekuan bertan moldatu ahal izatera, bizi proiektuarekin jarraitzea eta komunitate ingurunean integratzea bideratuta dago.

Ikuspegi horrekin, 2023. urtean Matiak etxez etxeko laguntza zerbitzuaren prestazioa zabaldu zuen, baita Pasaia eta Tolosara ere. Horren bidez, adinekoen beharrei eta lehentasunei bizilekuan bertan erantzuten zaie, bizi proiektuarekin bertan jarraitu ahal izateko.

Tolosan, 2023ko otsailean hasi ginen etxez etxeko laguntza zerbitzua ematen.

Pasaian, berriz, 2023ko uztailan.

- **«Etxean bezala» proiektuaren esku hartzeko fasea**

Matiak 2022ko urtarrilaz geroztik zuzentzen du «Etxean bezala» proiektua, Matia Fundazioak eta Matia Institutuak elkarlanean egindakoa. Gizarte Eskubideen Ministerioak eta Agenda 2030ek finantzatzen dute, 2021eko abenduaren 10eko 1101/2021 Errege Dekretuaren esparruan —hirugarren sektoreko erakundeei zuzeneko dirulaguntzak ematea arautzen du, gizarte zerbitzuak eta adinekoak, haurrak eta etxerik gabeko pertsonak zaintzeko ereduak modernizatzea helburu duten berrikuntza eta ikerketa proiektuetarako, Berreskuratze, Eraldaketa eta Erresilientzia Planaren barruan—. Planaren xedea da egoitza zentroak eraldatzeko eta «etxean bezala» moduko leku bihurtzeko ibilbidea sortzea, pertsonarengan ardaztutako arretaren ikuspegitik.

Bi fundazioek beren zentro eta zerbitzuetan pertsonengan ardaztutako ereduak ezartzeko hamar urte baino gehiagoko ibilbidean metatu duten esperientziatik abiatuta, eta egoitza inguruneetan bizi diren pertsonen ongizatea sustatzen duten alderdiak oinarri hartuta, asmoa da pertsonengan ardaztutako inguruneetarantz egitea,

haientzat esanguratsua dena eta ongizatea dakarkiena aintzat hartuta.

Horretarako, proiektua elkarren artean lotutako hamar lan paketetan egituratzen da. Egiten diren jarduketa guztiak barruan eta kanpoan ebaluatuko dira, hainbat metodologia eta teknika erabiliz, egoitza ingurunean duten eragina ezagutzeko helburuarekin.

2023. urtean, esku hartzeko fasea egin da, eta «#EtxeanBezala. Parte hartzea eskubide gisa: nire bizitza nik erabakitzen dut» jardunaldiarekin amaitu zen.

- **«#EtxeanBezala. Parte hartzea eskubide gisa: nire bizitza nik erabakitzen dut» jardunaldia, «Etxean bezala» proiektuaren lehen bi urteak ospatzeko, esku hartzeko fasea amaitu ondoren**

«Etxean bezala» proiektuaren esparruan, Matiak «Parte hartzea eskubide gisa: nire bizitza nik erabakitzen dut» jardunaldia antolatu zuen, eta abenduaren 14an egin zen, Donostiako «Alberto Iglesias» ekitaldi aretoan (Olarain). Pertsonak beren bizi proiektua garatzeko behar dituzten zerbitzu eta laguntzetan parte hartzearen garrantziari buruzko gogoeta egin zen topaketa horretan.

12. Sozietatea – Informazio ekonomikoa

- Adierazleen panela (Matia)

KUDEAKETA TXOSTENA 2022-12-31N

INDICADORES				PRESUPUESTO ANUAL	ACUMULADO					
					Presupuesto	Real	Año Anterior	Real - Ppto	Real - AA	
Actividad	Area Social	Residencial	Ocupación de Residencias	97,62%	97,62%	96,52%	93,29%	-1,10%	3,23%	
	Area Sanitaria	Hospital	Ocupación Hospital	88,25%	88,25%	75,24%	82,02%	-13,00%	-6,78%	
			Número de Altas del Hospital	1.586	1.586	1.497	1.430	-89	67	
			Estancia Media en Hospital	23,27	23,27	22,64	24,12	-0,63	-1,48	
			Número de Tratamientos Realizados	129.664	129.664	124.582	123.618	-5.082	964	
		Rehabilitación	Número de Pacientes	8.131	8.131	7.149	7.543	-982	-394	
			Número de Tratamientos por Paciente	16	16	17	16	1	1	
			LO	Número de Tratamientos Logopedia	14.107	6.763	15.638	14.020	8.875	1.618
		CE	Número de Consultas Externas	5.441	5.441	5.898	5.902	457	-4	
		Area Comunitaria	CD	Ocupación de centros de día	86,77%	86,77%	88,17%	71,38%	1,40%	16,79%
			SAD	Número de horas	148.748	119.046	128.746	49.556	9.700	79.190
	Asist Pers		Número de horas	24.728	24.728	19.863	11.516	-4.865	8.347	
			Personas atendidas	111	111	-	-	-	-	
	Area Investigación	Instituto	Número de investigadores	27		28		0	28	
			Tasa Horaria	35		35		35	35	
			Proyectos en marcha	20		28		28	28	
	Valoraciones		Nº valoraciones discapacidad	5.397	5.397	4.626	5.153	-771	-527	
			Nº valoraciones dependencia	20.552	20.551	10.503	15.726	-10.048	-5.223	
	Resultados actividad	Matia		Ingresos de Explotación	70.414.705	70.414.705	71.017.735	60.982.878	603.941	603.941
			Resultados actividad	3.900.033	3.900.033	832.362	2.195.000	-3.221.412	-3.221.412	
			% Resultado sobre ingresos	5,54%	5,54%	1,17%	3,60%	-4,58%	-4,58%	
			EBITDA	6.176.624	6.176.624	3.194.925	3.991.057	-3.437.064	-3.437.064	
			% EBITDA sobre ingresos	8,77%	8,77%	4,50%	6,54%	-4,91%	-4,91%	
			Servicio de la deuda	3.773.217	3.773.217	4.207.061	3.919.591	433.844	433.844	
			Inversiones ordinarias			1.008.825	1.031.867	1.008.825	1.008.825	
			Disponibilidad tesorería	2.403.407	2.403.407	-2.020.961	-960.401	-4.879.733	-4.879.733	
			Independenci a Financiera	56,72%	56,72%	54,87%	49,15%	-1,85%	-1,85%	
			Fondo de Maniobra	-1.368.657	-1.368.657	-4.982.214	624.310			

• JOSÉ MATÍA CALVO FUNDAZIOA ETA MENDEKO SOZINETATEAK

GALDU IRABAZIEN KONTU AUDITATUA, 2023KO ABENDUAREN 31N AMAITUTAKO EKITALDIARI DAGOKIONA (eurotan)

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
A) OPERACIONES CONTINUADAS							
1. Importe neto de la cifra de negocios.	63.920.113,02	56.047.910,75	50.558.133,50	45.286.151,85	45.576.684,55	45.051.584,59	47.063.197,12
b) Prestaciones de servicios.	63.920.113,02	56.047.910,75	50.558.133,50	45.286.151,85	45.576.684,55	45.051.584,59	47.063.197,12
4. Aprovisionamientos.	-8.391.624,67	-8.007.579,12	-7.446.757,10	-7.834.190,97	-7.244.588,91	-7.412.802,13	-7.683.071,75
a) Consumo de mercaderías.	-1.382.945,05	-1.259.480,89	-917.445,97	-865.375,25	-866.833,74	-864.921,69	-845.034,99
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.	-3.417.440,48	-2.920.121,50	-2.536.840,18	-2.530.755,36	-2.005.954,65	-2.135.626,87	-2.211.662,97
c) Trabajos realizados por otras empresas.	-3.591.239,14	-3.827.976,93	-3.992.470,95	-4.238.060,36	-4.371.800,52	-4.412.253,57	-4.626.373,79
5. Otros ingresos de explotación.	4.204.125,70	2.826.399,22	1.339.656,40	1.406.258,97	1.333.587,19	1.303.984,36	1.176.244,87
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.	2.243.784,88	1.885.221,82	1.027.328,08	1.160.221,97	1.154.845,08	1.190.905,76	1.110.444,27
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio.	1.960.340,82	941.177,40	312.328,32	246.037,00	178.742,11	113.078,60	65.800,60
6. Gastos de personal.	-51.855.182,00	-42.799.967,80	-37.071.287,97	-33.008.699,65	-32.576.974,97	-31.145.039,42	-32.379.096,79
a) Sueldos, salarios y asimilados.	-38.445.800,81	-31.785.915,52	-27.371.601,07	-24.100.273,72	-24.244.977,14	-23.159.148,18	-24.209.627,50
b) Cargas sociales.	-13.409.381,19	-11.014.052,28	-9.699.686,90	-8.908.425,93	-8.331.997,83	-7.985.891,24	-8.169.469,29
7. Otros gastos de explotación.	-5.128.321,54	-4.626.557,59	-3.590.858,68	-3.413.192,66	-3.413.239,70	-3.390.742,90	-3.596.936,84
a) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.	0,00	0,00	1.175,58	-39.062,15	0,00		-4.922,20
b) Otros gastos de gestión corriente.	-5.128.321,54	-4.626.557,59	-3.592.034,26	-3.374.130,51	-3.413.239,70	-3.390.742,90	-3.592.014,64
8. Amortización del inmovilizado.	-2.393.730,44	-2.186.295,90	-2.119.887,58	-1.829.577,66	-1.851.578,84	-2.008.517,79	-2.051.855,87
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras.	492.781,56	504.427,85	485.510,59	212.075,16	213.621,02	214.005,17	212.075,00
10. Excesos de provisiones							
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado.	-334,80	-334,80	787,56	-334,80	-2.303,97	-13.104,58	-590,04
a) Deterioros y pérdidas.	-334,80	-334,80	787,56	-334,80	-2.303,97		
b) Resultados por enajenaciones y otras.						-13.104,58	-590,04
13. Diferencia negativa en combinaciones de negocios			47.911,24				
14. Otros resultados	349.293,74	-3.368,89	12.361,34	-22.487,74	338.188,89	64.574,11	-14.717,16
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14)	1.197.120,57	1.754.633,72	2.215.569,30	996.002,50	2.373.395,26	2.663.941,41	2.725.248,54
15. Ingresos financieros.	6.791,49	5.270,52	7.429,72	11.672,47	10.682,10	12.576,79	12.485,86
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros.	6.791,49	5.270,52	7.429,72	11.672,47	10.682,10	12.576,79	12.485,86
16. Gastos financieros.	-519.318,29	-374.476,37	-260.150,91	-248.938,52	-386.358,65	-544.756,34	-637.282,34
A.2) RESULTADO FINANCIERO (15+16+17+18+19)	-376.254,78	-287.702,13	-252.721,19	-237.266,05	-355.676,55	-532.179,55	-624.796,48
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	820.865,79	1.466.931,59	1.962.848,11	758.736,45	2.017.718,71	2.131.761,86	2.100.452,06
24. Impuestos sobre beneficios.	-53.068,55	-10.136,80	-14.834,86			-12.176,05	0,00
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+23)	767.797,24	1.456.794,79	1.948.013,25	758.736,45	2.017.718,71	2.119.585,81	2.100.452,06
A.5) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO (A.4+24)	767.797,24	1.456.794,79	1.948.013,25	758.736,45	2.017.718,71	2.119.585,81	2.100.452,06

• MATIA INSTITUTU GERONTOLOGIKOA – INGEMA FUNDAZIOA

GALDU IRABAZIEN KONTU AUDITATUA, 2023KO ABENDUAREN 31N AMAITUTAKO EKITALDIARI DAGOKIONA (eurotan)

- DIRU SARRERAK

OSASUN ARLOAN honako hau azpimarra dezakegu:

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
A) OPERACIONES CONTINUADAS							
1. Importe neto de la cifra de negocios.	2.887.021,14	2.582.255,28	1.163.715,16	1.049.442,00	978.373,54	806.551,89	864.948,05
b) Prestaciones de servicios.							
4. Aprovisionamientos.	-827.532,28	-869.329,01	-214.332,67	-123.039,95	-160.958,84	-143.548,64	-163.344,79
a) Consumo de mercaderías.							
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.							
c) Trabajos realizados por otras empresas.							
5. Otros ingresos de explotación.	111.004,43	36.210,68	403.436,88	402.187,84	411.687,84	414.523,69	552.947,68
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.							
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio.							
6. Gastos de personal.	-1.671.319,96	-1.324.983,55	-1.022.866,69	-973.240,62	-844.141,79	-725.095,01	-948.122,32
a) Sueldos, salarios y asimilados.	-1.279.052,27	-1.026.304,94	-777.760,76	-713.960,49	-619.943,96	-569.671,70	-775.690,05
b) Cargas sociales.	-392.267,69	-298.678,61	-245.105,93	-259.280,13	-224.197,83	-155.423,31	-172.432,27
7. Otros gastos de explotación.	-327.038,17	-199.783,36	-135.122,62	-299.607,08	-266.516,56	-258.830,70	-215.898,09
a) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.							
b) Otros gastos de gestión corriente.							
8. Amortización del inmovilizado.	-219.199,66	-10.633,05	-9.241,44	-5.267,76	-8.108,06	-10.156,44	-29.563,44
9. Subvenciones, donaciones y legados traspasados al excedente del ejercicio	132.204,31	2.187,84					
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado.		9,80		-100,68			
a) Deterioros y pérdidas.				-100,68			
b) Resultados por enajenaciones y otras.							
12. Otros resultados.	31.775,86						
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14)	116.915,67	415.934,63	185.588,62	50.373,75	110.336,13	173.444,79	60.967,09
15. Ingresos financieros.		242,97	508,81		6.150,46		
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio.							
Imputaciones de subvenciones, donaciones y legados de carácter financiero							
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros.		242,97	508,81		6.150,46		
16. Gastos financieros.	-197.739,85	-106.881,78	-11.723,45	-5.238,05	-9.279,41	-22.955,13	-17.255,83
A.2) RESULTADO FINANCIERO (15+16+17+18+19)	-52.350,95	-10.483,82	-11.214,64	-5.238,05	-3.128,95	-22.955,13	-17.255,83
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	64.564,72	405.450,81	174.373,98	45.135,70	107.207,18	150.489,66	43.711,26
24. Impuestos sobre beneficios.							0,00
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+23)	64.564,72	405.450,81	174.373,98	45.135,70	107.207,18	150.489,66	43.711,26
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS							
25. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos.						0,00	0,00
A.5) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO (A.4+24)	64.564,72	405.450,81	174.373,98	45.135,70	107.207,18	150.489,66	43.711,26
Resultado atribuido a la sociedad dominante	64.564,72	405.450,81	174.373,98	45.135,70	107.207,18	150.489,66	43.711,26
Resultado atribuido a socios externos							

15.591.000 euroko guztizko fakturazioarekin amaitu dugu urtea. Alderdi pribatuan, guztizko fakturazioa 178.101,70 eurora iritsi da.

○ **Ospitalea**

Ospitaleko okupazioa % 79,62koa izan da abenduan, eta urteko okupazioa, berriz, % 75,24ra iritsi da. 2023. urtean, batez besteko egonaldia 22,65 egunekoa izan da, eta, beraz, 3 egunetan murriztu dugu batez besteko egonaldia aurtengo urtarilarekin alderatuta. Oso berri ona da, eta 2023. urtean berretsi egin dela dirudi. Egoera berri hori aukera ona da ospitalearen efizientzia hobetzeko, batez besteko egonaldi horrekin eta ospitaleratze kopuru berarekin ospitaleko okupazioaren maila txikiagoa izango baita. Horrek guztiak aukera emango digu okupatu gabeko ohe horiekin zerbitzu aukera berriak sortzeko.

Paziente pribatuei dagokienez, aurten 216 egonaldi izan ditugu ospitalean, eta 73.988 euro fakturatu ditugu.

○ **Errehabilitazioa eta logopedia**

Errehabilitazioaren arloan, 2022an baino 964 tratamendu gehiago egin dira, fisioterapeuten efizientzian lortutako hobekuntzari esker. Egindakoak baino tratamendu gehiago egitea espero bagenuen ere, abendua oso hilabete txarra izan da bertan behera utzitako tratamenduei dagokienez. Azken orduan bertan behera utzi diren tratamendu asko izan dira, eta ezin izan ditugu bete.

Logopedian, 15.638 tratamendu egin ditugu, joan den urtean baino 1.618 gehiago.

Oro har, urte ona izan du errehabilitazioak. Izan ere, 2022. urtean baino 130.000 euro gehiago fakturatu ditugu, eta, beraz, fakturazioak % 3,5eko igoera izan du. Igoera hori fisioterapeuten efizientziak izan duen hobekuntzari esker (lan egindako orduko 2 paziente inguru artatu dira) eta paziente batzuen kasuan prozesuetatik tarteetara igaro izanari esker lortu da.

Arlo pribatuan, 82.131 euro fakturatu ditugu errehabilitazio tratamenduetan, eta 9.168 euro logopedia tratamenduetan.

○ Kanpoko kontsultak

Kontsulten jarduerari dagokionez, egindako kontsulten kopurua 2022ko ia bera izan da. Fakturazioa, berriz, txikiagoa izan da, bigarren kontsulten eta ondorengo kopuruak gora egin baitu lehen kontsulten kopuruarekin alderatuta.

Kontsulta pribatuen fakturazioa 12.814 eurora iritsi da.

EGOITZA ARLOAN, 2023ko batez besteko okupazioa % 96,52koa izan da. 2023. urtean hiru puntu igo gara 2022. urtearekin alderatuta. Nolanahi ere, % 99 inguruko okupazioa lortzen saiatuko gara 2024an.

Okupazioaren jarraipen lana egiten ari gara astean bitan, zuzendariekin eta zerbitzu nagusiekin batera, altei dagokienez ahalik eta efizienteenak izateko.

Otsailean, Aldundiak kendu egin zion Matiari COVID-19agatik 14 egoitza plaza eta 1 plaza soziosanitario libre edukitzeko betebeharra. Martxoaren 20tik aurrera, ez dugu jaso Aldundiak plaza horiek libre edukitzeagatik ematen zigun dirua. COVID-19rako plaza horiek kentzeak eragin negatiboa izan zuen okupaziorik txikieneko zentroetan. Bestalde, martxoan Aldundiak 20.000 euro inguru sartu zizkigun 2022ko martxotik abendura bitartean COVID-19agatik sortutako aparteko gastuen ordainetan. Horretarako, kontuan hartu dute aldi horretan zenbat egunetan izan ditugun COVID-19a zuten erabiltzaileak, eta 10 euro ordaindu dizkigute bakoitzeko.

2023-12-31n haxe da zentro bakoitzeko okupazioaren ehunekoa, publikoak eta pribatuak bereizita:

				A 31 de diciembre de 2023		
Bermingham	UR	Público Privado	24 16	24 15	100% 94%	
Elizaran	AT UCAS	Público Público	10 18	10 13	100% 72%	
Egurtzegi	UR UDF	Público Privado Público	108 0 19	106 0 15	99% 0% 79%	
IZA	UDF	Público	78	75	96%	
Rezola	UR	Público Privado	108 15	108 12	100% 80%	
Argixao	SOCIO UDF UR	Público Público Público Privado	27 10 71 9	26 10 70 8	96% 100% 99% 89%	
Lamorous	UR	Público Privado	100 45	97 43	97% 96%	
Otezuri	UR	Público Privado	89 21	88 20	99% 95%	
Petra Lekuona	UR URTMS	Público Privado Público Privado	103 2 16 0	103 2 15 0	100% 50% 94% 0%	
			889	860	96,7%	
			Público Privado Total	781 108 889	760 100 860	97,3% 92,6% 96,7%

Egurtzegi zentroak uztailaren 17an eman dio hasiera bere jarduerari. Fraisoroko egoiliarak zentro berrira eraman genituen, baita haien gauza guztiak eta zentroko altzari komun batzuk ere. Jende askok parte hartu zuen, bai zentroko pertsonak bai erakundekoek (bulego nagusietakoek, Institutukoek eta beste zentro eta zerbitzu batzuetakoek). Laguntza handia behar izan zen, egun batean 80 pertsona lekualdatu eta bizileku berrian egokitu behar izan baitziren.

Lehen hilabeteetan (ekainean eta uztailan), Matiak bere gain hartu behar izan zituen irekiera kostuak. Kontuan hartu behar dira hilabete horietan behar izan ziren errefortzuak eta ratio bikoiztasuna.

KOMUNITATE ARLOARI dagokionez, eguneko zentroak eta etxez etxeko zerbitzuak bereizten ditugu. Goxara sartu zenez geroztik, batera eta koordinatuta kudeatzen ari dira.

Eguneko zentroei dagokienez, urtarrilean %78,49ko okupazioa genuela kontuan hartuta, okupazioak gora egin du urte osoan, eta %90era iritsi da abenduaren 31n.

Fraisoro zentroa da okupaziorik txikiena duena, batez ere egoitza atala Usurbilera eraman delako eta horrek ziurgabetasuna eragin duelako. Ordiziako eta Beasaingo zentroak dira okupaziorik handiena dutenak. Azpimarratu beharra dago okupazioak Argixaoko eguneko zentroan izan duen igoera: %64,41eko okupazioa zuen urtearen hasieran, eta %93,74koa abenduan.

Otsailaren 15etik aurrera, Egurtzegi eguneko zentroa kudeatzen hasi ginen (lehenago Usurbilen kudeatzen zuen beste kudeatzaile batek, beste kokaleku batean). Oraingoz, ona izan da hasiera, eta herrian ongi hartu dela dirudi.

2023-12-31n, hauxe da okupazioa:

A 31 de diciembre de 2023

CENTRO	SERVICIO	TIPO	PLAZAS		
Elizaran	Laborable	Público	15	15	100%
	Festivo	Público	10	8	80%
Lugaritz	Laborable	Público	39	36	92%
	Laborable	Público	1	1	100%
Fraisoro	Laborable	Público	20	16	80%
	Festivos	Público	12	11	92%
Rezola	Laborable	Público	27	24	89%
	Laborable	Privado	1	1	100%
	Festivos	Público	18	11	61%
Argixao	Laborable	Público	30	28	93%
	Festivos	Público	25	24	96%
Lamorous	Laborable	Público	35	34	97%
	Laborable	Privado	5	1	20%
	Festivos	Público	10	10	100%
Beasain	Laborable	Público	18	17	94%
	Festivos	Público	12	12	100%
Ordizia	Laborable	Público	20	20	100%
	Festivos	Público	12	12	100%
Egurtzegi	Laborable	Público	18	18	100%
	Laborable	Privado	2	1	50%
	Festivos	Público	12	8	67%
			342	308	90,1%
	Laborable	Público	222	208	93,7%
	Laborable	Privado	9	4	44,4%
	Festivos	Público	111	96	86,5%
TOTAL			342	308	90,1%

Etkez etxeko laguntzari dagokionez, gaur egun kudeatzen ditugun etkez etxeko laguntza zerbitzuek espero zenaren arabera funtzionatzen dute, eta erabiltzaile bakoitzari eskainitako ordu kopuruak aurrekontuan ezarritakoak betetzen ditu, Beasainen izan ezik (12-31n, aurrekontuan zehaztutakoak baino 2.668 ordu gutxiago eskaini dira Beasainen).

Otsailean, Tolosako etkez etxeko laguntza zerbitzua kudeatzen hasi ginen. Gainera, apirilean Pasaia etxeko laguntza zerbitzua kudeatzeko lehiaketa irabazi genuen. Pasaia udalerrri handia da, eta Matiak harreman instituzional ona du harekin. Matia uztailean hasi zen etkez etxeko laguntza zerbitzu hori kudeatzen.

Era berean, maiatzean Ordiziako etkez etxeko laguntza zerbitzua berritzeko lanak egin dira. Hasieran, defizitarioa zen lehiaketa, kalkuluak ez baitziren zuzen egin. Udalarekin hitz egin ondoren, agiriak hobetu egin ziren eta aurkeztu egin ginen, estrategikoa baitzen, emaitza oso justua bada ere. Lehiaketa irabazi dugu, eta irailean hasiko gara lanean.

Etkez etxeko laguntzaren arloaren bolumena handitzeko, Azpeitiko eguneko zentroaren eta Zumarragako etkez etxeko laguntza zerbitzuaren lehiaketetara aurkeztu gara. Ebazpena gure aldekoa izan da etkez etxeko laguntza zerbitzuaren kasuan, baina negatiboa Azpeitiko eguneko zentroan.

Bestalde, Matiak laguntzaile pertsonalen zerbitzua ematen du. Zerbitzu pribatua da eta, gehienetan, laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa lortu nahi duten pertsonen bizilekuetan jartzen da abian. 2024. urtean zerbitzu pribatua bultzatzeko, hainbat ekintza egin dira koordinatzaileei zerbitzua sustatzea ahalbidetuko dieten tresnekin laguntzeko.

Lugaritzen kasuan, azaroaren 30ean, eskuragarri dauden 51 apartamentuetatik 21 alokatuta ditugu, eta 1 erreserban. Apiriletik aurrera, hurbileko gizarte eragileen bisitak hasi ziren (hala nola farmazienak eta elkarteak), eta instalazioak erakutsi zitzaizkien. Gainera, hainbat gizarte eragilerekin bildu gara eta gizarte langileak eraman ditugu aukera hori familiei azaltzeko. Horren ondorioz, interesa esponentzialki igo da. Orain jende askok agertzen du interesa, eta informazioa eskatzeko deitzen du. Gainera, informazio guztia webgunean argitaratu da.

Horrez gain, gure ustez eskariak gora egingo du urbanizazio obra amaitzean (igogailua eta abar), apartamentuak irisgarriagoak izango direlako komunitatearentzat. Gai hori luzatzen ari denez gero, azterketa batzuk ari gara egiten, pertsonen behar errealei erantzungo dien zerbitzu bat eskaini ahal izateko.

Egurtzegi zentroko obra abian jarri arte sortutako gastuak aktibatu ditugu (uztailean).

BALORAZIOEN ARLOARI dagokionez, urtearen hasiera gogor samarra izan zen. Urtarrilaren hasieran, Aldundiak utzi egin zion mendekotasun balorazioak bidaltzeari, desgaitasun balorazioak soilik egin genitzan. Hori dela eta, langile asko prestatu behar

izan ditugu, balorazio mota hori egiteko, eta, beraz, ohikoak baino balorazio gutxiago egin dira.

Jarduera txikiago hori gure fakturazioan islatu da. Urte osoan, ezin izan dugu fakturatu kontratuaren oinarrian ezarritako gutxienekoa.

Bestalde, apirilaren 20an desgaitasunaren lege berria indarrean jarri ondoren, 4 gizarte langile kontratatu ditugu erabiltzaileen balorazio prozesu osoa egiteko, profesionalaren balorazioarekin hasi eta azken txostenarekin amaitzeraino. Akordio batera iritsi gara Aldundiarekin, 4 gizarte langile horiek kontratatzearen ondoriozko kostuaren hileko diru sarrera bermatzeko. Gainera, konpromisoa hartu dute 2023aren amaieratik 2024aren hasierara bitarte desgaitasunaren balorazio esparru berria eta prozesu berriak kontuan hartuko dituen lehiaketa abian jartzeko.

Horrez gain, desgaitasun balorazioak egitearen konplexutasuna dela eta, gure baloratzailleek aurreko legean ezarritakoa baino denbora luzeagoa behar dute, eta horrek eragin negatiboa du baloratzaille bakoitzaren efizientzian. Denbora gehiago behar dugu lehen egiten genituenak baino balorazio gutxiago egiteko.

Aldundiarekin harremanetan gaude etengabe, 2024an aterako den lehiaketa berriari begira. Apiriletik ekainera bitartean ateratzea espero dugu. Haiekin egindako azken bileretan, zerbitzua bideragarria izateko desgaitasun balorazioei eta egiaztapen teknikoei lotutako tarifak igo behar direla helarazi diegu.

IKERKETA ARLOAN, aurrekontuan sartutako diru sarreraren % 90 esleitu dira 2023. urtean.

Honela banatu da 2023. urterako aurrekontuan jasotako jarduera: % 4 kontratu pribatuetan, % 45 kontratu publikoetan, % 46 Hitzarmen Publikoan eta % 5 lehiakortasun funtsetan. Aurreko urteekin alderatuta, lehiakortasun alderdi horren zifrak nabarmen egin du behera, eta kontratu eta hitzarmen publikoen zenbatekoak, berriz, gora. Hala ere, eutsi egin nahi zaio arlo horretako jarduerari, Gipuzkoako Foru Aldundiarentzat eta Eusko Jaurlaritzarentzat interesgarriak diren proiektu jakin batzuetan sartu ahal izateko bidea baita.

Hauek dira 2023ko diru sarrera nagusiak, behin eta berriz fakturatzen direnak:

- Sendian: 124.000 euro
- PECEF prestakuntza: 103.748 euro
- Euskadi Lagunkoia: 360.000 euro
- Helduak Zabaltzen: 150.000 euro

Horiei LH Lehiakorrerako dirulaguntzak gehitu behar zaizkie. Batzuk urte anitzekoak dira, eta aurreko urteetatik datoz.

«Etxean bezala» proiektuak bere ikerketarekin jarraitzen du, eta 2023. urtea esku hartzeak izan duen intentsitaterik handienekoa izan da. Obrak egin dira Petran, Rezolan eta Berminghamen. Inbertsio horri lotutako zenbatekoa 1 milioi eurokoa da.

2023an, halaber, Aragoiko Gobernurako ikerketa proiektuan egin dugu lan (880.000 euro 16 hilabetetan). 194.643 euro aplikatu genituen 2022. urterako, 467.472 euro 2023. urterako eta 389.286 euro 2024rako. Proiektu horretan izan den atzerapenak desbideratzea eragin du 2023ko diru sarreretan.

• GASTUAK

Gastuen partidan, alderdi hauek nabarmendu behar ditugu batik bat:

PERTSONAL GASTUAK

- Emaiza kontuko sarreren % 75 hartzen du partida horrek.
- Partida hori da aurrekontuko zenbatekoaren aldean desbideratzerik handiena izan duena.

○ Hitzarmen kolektiboaren inguruko akordioa

2023. urtean, sindikatu guztiekin hainbat bilera egin ondoren, 2023ko hitzarmen kolektiboa berritzeko akordio batera iritsi ginen guztiekin, ELAren izan ezik. Akordioa langileen batzarretan berretsi zen, eta Matiak hitzarmen kolektiboa izan zuen 2023an. Hitzarmen kolektibo horretan, % 5,4ko igoera (KPIa) onartu zen kontzeptu guztietan, antzintasunean izan ezik. Matiak urteak daramatza langile guztien erosteko ahalmena bermatzen.

Ekaineko nominan, soldatak eguneratu ziren eta urtariletik maiatzera bitarteko ordaindu gabeko igoerari lotutako aldeak ordaindu ziren.

○ Lanbide kategoria nagusien presentziarik ezaren kostua

MF + GEROZERLAN	AURREKONTUA	ERREALA
Arretako laguntzaileak	% 13,68	% 16,36
Erizainak	% 2,83	% 8,88
Fisioterapeutak	% 4,92	% 4,30
Sukaldaria	% 5,35	% 13,64
Garbiketako langileak	% 7,60	% 11,72
Guztizko orokorra	% 8,53	% 12,19

Absentismo horren barruan, gaixotasun arruntagatiko absentiak eta ordaindutako baimenak (hitzarmenari lotutakoak) hartu ditugu kontuan. Aldi baterako ezintasunen batez besteko proportzioa % 76 da, baina desberdina da zentroaren arabera. Osasun arloan eta balorazioen arloan, adibidez, hitzarmenari/baimenei lotutako bajen proportzioa handiagoa da beste zentro batzuetan baino.

Historikoki, absentismoa arretako laguntzaileen artean gertatu da batez ere. Hala ere, badirudi erizainak eta sukaldeko eta garbiketako profesionalak ere norabide bera ari direla hartzen. Bi sukaldarik hainbat hilabete bajan eramateak eragin du sukaldeko langileen absentismoaren ehuneko handi hori.

Etxez etxeko laguntza zerbitzuen kasuan, Oñatik % 24ko absentsia izan du, Pasaia % 15ekoa eta Ordiziak % 13koa.

○ **Garbiketako langileak**

Funtsezko urtea izan da garbiketaren arloan. Gure egoitza zentroak bertako langileekin hasi dira garbiketa lanak egiten. Horrekin batera, Gureak enpresaren zerbitzuei uko egiten ari zaie pixkanaka. Gainera, Gerozerlanen zentroetan arropa garbitzaile propioak daude, eta Gureak enpresa azpikontratatzeari utzi zaio.

2023. urtean, Iza eta Lomouroseko langileak sartu dira. Urte osoan integrazio mailakatu bat egitea aurreikusi zen, baina aurreratu egin da zentroen kudeaketari lotutako arrazoiengatik eta Gureak enpresarekiko bizikidetzazailtasunengatik. Izako langileak 02-23an sartu ziren, eta Lamourosekoak, berriz, 06-05ean.

Aurten, gainera, Argixaoko garbiketako langileen erdiak integratu dira, eta hemendik urtearen amaierara 0. eta 1. solairuetako garbiketako langileak integratuko dira. Integrazio hori ere aurreikusita zegoena baino lehenago egin da.

Izako, Lamouroseko eta Argixaoko langileen integrazioa aurreratu izanak desbideratzea eragin du langileen arloan, baina kanpoko garbiketarekin konpentsatu da. Dena dela, ez da erabat konpentsatu, amaieran atera baitira integrazio prozesuan kosturik handiena dakarten langileak (arduradunak).

Kolektibo hori kontratatzeke prozesua oso zaila da. Izan ere, askotan, profesionalik ez aurkitzeaz gain, kontratatu ondoren alde egiten dute beren borondatez, edota ez daude gaituta zerbitzuaren berezko zereginak egiteko. Horrek kontuan hartu gabeko kostu gehigarriak sortzen ditu, lanpostuan sartzean jasotzen duten prestakuntza dela eta.

Gainera, absentismoaren ehunekoa handia da kolektibo horretan.

- **Gainratioa**

Gainratioari dagokionez, bi zentrotan agertu da nagusiki: Rezolan eta Argixaon. Azken horretan, batez beste 7 erabiltzailearen profila Mendekotik Mendeko handira igaro da urtariletik uztaile bitartean, eta, beraz, ratioa igo egin behar izan da. Dena dela, profil batetik bestera igarotzean tarifan dagoen igoerarekin konpentsatu da kostuaren igoera hori.

- **Gizarte Segurantzaren % 0,5eko igoera**

Kotizazioaren oinarriaren gaineko Gizarte Segurantzaren gastua % 0,5 hazi da (200.000 euro inguru).

- **Balorazioak**

Balorazioen arloan, arestian adierazi dugunez, Aldundiak 4 gizarte langile hartzea eskatu digu, eta, horren ondorioz, 120.000 euroko desbideratzea izan dugu aurrekontuko zenbatekoarekiko.

MANTENTZE LANAK

Amarako fisioterapia zentroa dagoen eraikinaren fatxada berritzea onartu denez duela gutxi, aurten 75.000 euro inguru ordaindu beharko ditugu komunitatean dugun partaidetza ehunekoa dela eta.

Matiaren zentroetako telefonoguneak zaharkituta daude eta ez da mantentze lanik egin duela zenbait urtez geroztik. Testuinguru horretan, Izakoak eta Rezolakoak aldatu egin dira, 75.935 euroko zenbateko batez (BEZik gabe). Inbertsio hori Matiaren zentro gehiagotan egingo da, egoitza zentro guztiek eta Bermingham zentroak Ericsson BP-250 telefonogunea baitute. Hortaz, izan eta Rezolan bezala, pixkanaka ordeztu egin behar dira datozen urteetan.

SARIAK

ONCE Euskadi Fundazioak bere «Urrezko Kriskitina» sarietarako izendatutako erakunde gisa proposatu gaitu. Sari horren bidez, desgaitasuna duten edo bazterketa arriskuan dauden pertsonen integrazioa errazteagatik nabarmendutako erakunde edo pertsonak saritu nahi dira. Matia ez da irabazlea izan; APNABI erakundearentzat izan da saria.

Uztailaren 18an, Espainiako Erizainen Elkargo Ofizialen Kontseilu Nagusiak Matia saritu du, Espainiako osperik handieneko bigarren erizaintza taldea duen zentroa izateagatik.

- Jasotako dirulaguntzak

SUBVENCIONES RECIBIDAS													
FUNDACION MATIA													
ORGANISMO	NOMBRE PROYECTO	EJERCICIO	IMPORTE CONCEDIDO	TRASPASO A RTADOS 2023	TRASPASO A RTADOS 2022	TRASPASO A RTADOS 2021	TRASPASO A RTADOS 2020	TRASPASO A RTADOS 2019	TRASPASO A RTADOS 2018	TRASPASO A RTADOS 2017	TRASPASO A RTADOS 2016	TRASPASO A RTADOS 2015	TRASPASO A RTADOS 2014
	E-BIZI	2014	146.590									66.298	80.292
	GIRO	2014	9.103										9.103
GOBIERNO VASCO	SIMACP	2014	15.456						-2.353				17.809
	GIRO	2015	30.683									30.683	
	SIMACP	2015	45.480						-904		84	46.300	
	THINKING PLAY	2015	16.215								15	16.200	
	BIZI	2016	16.575								16.575		
	GIRO	2016	39.898							7.980	31.918		
	PROTOTIPO	2016	0						-3.044		3.044		
	THINKING PLAY	2016	44.476								44.476		
	EK-NEOU	2017	38.985						19.021	19.964			
	HAUSKOR	2018	102.477					62.946	39.531				
	BIZIGIRO	2019	35.902				16.393	19.509					
	AIRSAFE	2021	83.130	33967	31.829	17.334							
	LANHITZ	2023	15.475	15475									
DIPUTACION	ASPD	2018	5.000						5.000				
	ACTIVIDADES DIARIAS	2019	3.000					3.000					
	CIENTIFICOS	2020	2.600				2.600						
	PAIS 2021	2021	4.811			4.811							
	BABESAREA	2021	12.790		9.298	3.492							
	IGUALDAD	2022	10.769		10.769								
	UCRANIA	2023	104.742	104.742,00									
	HELDU SEXUARI	2023	74.488	7.500,00									
GOBIENO CENTRAL	COMO EN CASA	2021	3.643.911	1.295.198,83	645.806								
NAZARET ZENTROA	BEGIRADAK	2018	10.306						10.306				
HOBETUZ	FORMACION	TODOS LOS AÑOS	221.372	47500	49.329	52.855	28.006	43.682					
EVE		2021	44.274	1507		2.214							
KUTXABANK		2020	1.007				1.007						
KUTXAS PRESTAKZIOA		2021	16.792			16.792							
MATIAZALEAK		TODOS LOS AÑOS		62211	122.102	35.837	44.534	42.231	45.522	37.857	30.514		
DONATIVO		2023	300.376	300.376,00									
TOTAL			5.096.683	1.868.477	869.133	133.335	92.540	171.368	113.079	65.801	126.625	159.481	107.204

MATIA INSTITUTUA

matia

INSTITUTO								
ORGANISMO	TRASPASO A RTADOS 2023	TRASPASO A RTADOS 2022	TRASPASO A RTADOS 2021	TRASPASO A RTADOS 2020	TRASPASO A RTADOS 2019	TRASPASO A RTADOS 2018	TRASPASO A RTADOS 2017	TRASPASO A RTADOS 2016
GOBIERNO VASCO	300	14.413	37.551	33.858	223.588	91.622	90.890	85.102
COMUNIDADES AUTONOMAS		30.000	30.366	162.823	129.022	95.910	45.200	112.898
COMUNIDAD EUROPEA	115.663,16	167.189	97.388	19.300	32.241	18.680	54.611	
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES (COMO EN CASA)	627.679,00	565.546				42.841		
DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA	9.544,00	49.231						
OTROS	10.255,00	0	16.986				15.605	
TOTAL	763.441	826.379	182.290	215.981	384.851	249.053	206.306	198.000

GEROZERLAN								
ORGANISMO	TRASPASO A RTADOS 2023	TRASPASO A RTADOS 2022	TRASPASO A RTADOS 2021	TRASPASO A RTADOS 2020	TRASPASO A RTADOS 2019	TRASPASO A RTADOS 2018	TRASPASO A RTADOS 2017	TRASPASO A RTADOS 2016
DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA	3.000,00							
HOBETUZ	47.482,00							
DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA (UCRANIA)	21.795,00							
TOTAL	72.277,00							

GOXARA								
ORGANISMO	TRASPASO A RTADOS 2023	TRASPASO A RTADOS 2022	TRASPASO A RTADOS 2021	TRASPASO A RTADOS 2020	TRASPASO A RTADOS 2019	TRASPASO A RTADOS 2018	TRASPASO A RTADOS 2017	TRASPASO A RTADOS 2016
DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA	667,00							
HOBETUZ	16.224,00							
TOTAL	16.891,00							

Matia Eneak eta Zaintzatarik ez dute ustiapeneko dirulaguntzarik.

- Inbertsioetarako dirulaguntzak

MATIA INSTITUTUA

LUGARITZ			
			AÑO
Imsero	03/01/2018	3.000.000	
Imsero	02/01/2019	3.000.000	
Imsero	08/09/2022	3.000.000	Urbanización
Fondos Europeos (DFG)	29/12/2021	3.580.325	2021-22-23
Ayudas a la inversion centros sociales	07/12/2021	405.021	21-22
TOTAL		12.985.346	

USURBIL			
			AÑO
Nominativa (DFG)	14/07/2020	2.802.945	20-21-22
Fondos Europeos (DFG)	29/12/2021	3.433.342	2021-22-23
Ayuntamiento Usurbil	21/12/2023	480.000	
Diputación Foral Gipuzkoa	23/11/2022	200.000	
TOTAL		6.916.287	

PETRA LEKUONA			
			AÑO
Ayudas a la inversión centros sociales	07/12/2021	500.000	2021
TOTAL		500.000	

FUNDACION MATIA				
Fondos Europeos (DFG)	29/12/2021	247.041	2022	FRAISORO
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	07/12/2021	48.122	2021	NUEVOS VESTUARIOS IZA
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	07/12/2021	24.014	2022	MARQUESINA IZA
Ayudas a la inversión en el tercer sector (DFG 22)	09/06/2022	187.589	2022	ADECUACIÓN SALAS FORMACIÓN
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 23)	09/08/2023	172.629	2023	SISTEMA LLAMADAS PETRA
TOTAL		679.395		

GEROZERLAN				
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	07/12/2021	120.000	2021	FACHADA OTEZURI
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	07/12/2021	85.713	2022	MARQUESINAS OTEZURI, ARGIXAO, LAMOUROUS
TOTAL		205.713		

TOTAL	21.286.741€
--------------	--------------------

• Laguntzak

AYUDAS		2020	2021	2022	2023
Imsero	9.000.000		4.950.000	4.050.000	
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 21)	1.182.870		851.663	331.207	
Ayudas a la inversión centros sociales (DFG 23)	172.629		138.103	34.526	
Ayudas a la inversión tercer sector	187.589			187.589	
Fondos Europeos (DFG)	7.013.667		2.337.889	2.337.889	2.337.889
Nominativa DFG	2.802.945	1.175.000,00	1.480.000	147.945	
	20.359.700	1.175.000	9.757.655	7.089.156	2.337.889

- Argixaoko unitate berria sortzeko 780.587 euroko laguntzari eta Otezuriko sukaldeko jantziatarako 19.450 euroko laguntzari uko egin behar izan diegu.
- Fraisoroko ingurutzalearen zenbatekoa (1.000.000 euro) zehazteko dago.
- 2022an Fraisororako emandako zenbatekoa (247.000 euro) ere itzuli egin zen, ezin baitzen gauzatu ezarritako epean.

• Fiskalitatea

IMPUESTO DE SOCIEDADES	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Fundación Matia	6.417,76	7.231,23	0	0	0	0	0	0
Gerozerlan	5.783,71	0,00	10.382	4.896	21.577	12.176	0	0
Matia Enea	16.982,40	7.537,39	0	0	0	0	0	0
Petra Iekuona	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0
Instituto	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0
Goxara	22.825,77	-4.631,82	0	0	0	0	0	0
Zaintzatari	226,58	0,00	0	0	0	0	0	0
	52.236	10.137	10.382	4.896	21.577	12.176	0	0

**2023ko datua estimazio bat da. Behin betiko datua Matiaren webguneko (www.matiafundazioa.eus) Gardentasuna eta gobernu ona atalean aurki dezakezu*

Azkenik, aipatu behar da ekitaldi honetan ez dela babesletza ekintzarik egin, eta ez zaiela ekarpenik egin irabazi asmorik gabeko beste fundazio eta/edo erakunde batzuei.

13. Sozietatea – Hornitzaileak

Matiak bere zentro eta zerbitzuen eguneroko funtzionamendu egokia bermatzeko behar dituen produktu eta zerbitzuen horniduraren iraunkortasuna ziurtatu behar du, batez ere hornidura hauek:

- Eguneroko dietak (gosariak, bazkariak, askariak, afariak).
- Erabiltzaileen arroparen eta oheko arroparen (arropa zuriaren) garbiketa.
- Zentroaren garbiketa integrala: gelak, gune komunak, jantokiak, garbiketa orokorrak (kristalak eta zentroaren garbiketa sakona).
- Erabiltzaileak eguneko zentrorako eramateko garraioa.
- Hornidurak: gasa, argia, elektrizitatea, telefonoa, teknologia.
- Orotariko materialak: bulegoko materiala, osasun materiala, oheko arropa, garbiketarako materialak eta arropa.
- Mantentze lanak.
- Zentroko altzariak.

Hornitzaile bat hautatzeko garaian, funtsezko alderdi batzuk hartuko dira kontuan:

- Gaitasun teknikoa.
- Saldu osteko zerbitzua.
- Prozeduren moldagarritasuna.
- Prezioa eta ordaintzeko baldintzak.
- Lege baldintzak betetzen direla.
- Aurretiko esperientzia.
- Eskariei eta gertakariei erantzuteko gaitasuna.
- Produktuaren/zerbitzuaren kalitatea.
- Eramateko epeak eta zehaztutako akordioak betetzen direla.

Bertako hornitzaileak (0 km-ko hornitzaileak) lehenesten ditugu, horrela gure komunitatearentzako aberastasuna sortzen dugulako, epeak eta produktuen freskotasuna bermatzen ditugulako, ingurumena gutxiago kutsatzen dugulako (distantzia laburragoak egiten direlako) eta hornitzaileak gure premiak ezagutzen dituela ziurtatzen dugulako.

Gure ohiko hornitzaileen erantzuna bikaina izan da: gurekin elkarlanean aritu dira une oro, soluzioak proposatu dizkigute produktu horiek merkatuan ez zeudenean eta prezioak mantendu dizkigute produktu horiek urritasunaren ondorioz garestitu zirenean.

2022ko irailean, Zubiaurre zentroa Gerozerlan enpresatik atera eta Matia Fundazioan sartu zen. Aldaketa hori 2023ko datuetan islatuko da.

Gaineratu beharra dago aurten amaitu egin direla abian zeuden bi proiektu/obra handiak: Egurtzegi (bizikidetzako unitateetako etxebizitzak) eta Lugaritz (babesdun etxebizitzak). Partida ekonomiko handiak bideratu dira bi etxebizitza mota horiek hornitzeko.

Azpirarratu beharra dago 2023. urtean zentro batzuen garbiketa internalizatu dugula, pertsonarengan ardaztutako arretan aurrera egiteko. Alde batetik, materialen kontsumoa handitu dugu; baina, aitzitik, murriztu egin da zerbitzu horiek ematen zizkigun hornitzailearen fakturazioa. Ildo berean, 2023ko otsailean Argixaoko garbitegi zerbitzua internalizatu genuen.

- Tokiko hornitzaileekin egiten dugun gastuaren ehunekoa**

2023	FUNDACION MATIA			MATIA ENEA			GEROZERLAN		
Ámbito Geográfico	Total Importe	Número	%	Total, Importe	Número	%	Total, Importe	Número	%
Local (Gipuzkoa)	8.691.732,29	4158	36,86%	5.607.243,4	186	1,65%	2.705.506,3	1148	10,18%
Nacional	2.412.197,91	2369	21,00%	40.721,2	29	0,26%	321.747	327	2,90%
Resto Euskadi	911.061,08	420	3,72%	233.442,4	26	0,23%	343.007,5	278	2,46%
Compras fuera del Estado	24.695,53	21	0,19%			0,00%			0,00%
Total general	12.039.686,81	6968	61,78%	5.881.407,0	241	2,14%	3.370.260,8	1753	15,54%

INSTITUTO			GOXARA			ZAINZATARI		Total Importe	Total, Número	Total %
Total, Importe	Número	%	Total, Importe	Número	%	Total, Importe	%			
4.716.072,33	622	5,51%	495.201,75	393	3,48%	338.584,00	0,78%	22.554.340,04	6595	58,47%
203.675,89	798	7,08%	53.354,67	135	1,20%	18.951,77	0,80%	3.050.648,47	3748	33,23%
183.619,82	59	0,52%	25.295,33	85	0,75%	7.803,39	0,12%	1.704.229,51	882	7,82%
311.156,24	33	0,29%			0,00%		0,00%	335.851,77	54	0,48%
5.414.524,28	1512	13,41%	573.851,75	613	5,43%	365.339,16	1,70%	27.645.069,79	11279	100,00%

Horregatik guztiagatik, tokiko hornitzaileen ehunekoa % 58,47 da, % 33,23 hornitzaile nazionalena, % 7,82 Euskal Autonomia Erkidegoko hornitzaileena eta % 0,48 atzerriko hornitzaileena. Hornitzaile horiek gure zentroetatik 150 km baino gutxiagoko erradioan daude. Kontuan izan behar da gure hornitzaileen artean bi multzo berezi behar direla: alde batetik eguneroko produktu eta zerbitzuez hornitzen gaituztenak (eta, beraz, erantzuna, hurbiltasuna, ezagutza eta abar funtsezkoak dira) eta, beste alde batetik, aldian aldiko hornitzaileak, askotan azpiegiturari eta ekipamenduei lotutako kontueterako erabiltzen ditugunak. Halakoetan, hurbiltasuna baino garrantzitsuagoak izaten dira erosten ditugun ondasunen kalitatea eta iraunkortasuna.

Urtean behin auditoretzak, ikuskapenak eta barne kontrolak egiten ditugu, gure zerbitzuen prozesuen eta gure prozeduren kalitatea egiaztatzeko.

Enpresa	Kontzeptua	2021	2022	2023	Oharrak
Itsas Natura	AAKPK kontrola Sukalde guztiak	2021-04-02	Hiru hilean behingoa	Hiru hilean behingoa	
Itsas Natura-Interna	Osasun alerta Argixaoko sukaldea			2023-10-5	
Itsas Natura-Interna	Osasun alerta	2021-05-26	2022-05-18	2023-06-07	
DNV -Calidad	Kalitateko audiotoretza	2021-09-13 - 21-09-17	2022-06-22 - 22-06-24	Auditatu gabe	
Sanidad-Isas Natura-Externa	Osasun ikuskaritza – Sukalde nagusia	2021-07-23	Ez dute egin	SUKALDE NAGUSIA EZ	
Control Interno	Elikagai segurtasuna Sukalde guztiak	2021-11-30	22ko abe.	23ko abe.	
Sanidad Piscina	Osasun ikuskaritza			2023-02-02	
Ireber-Agem	Audiotoretza ekonomikoa Biltegien inbentarioa	2021-12-17	Ez dute egin	EZ DUTE EGIN	Farmazia/H ornidurak
Helas	DBEO audiotoretza - Carmen	21eko txostena	Ez dago audiotoretzarik jada	Ez dago audiotoretzarik jada	
CDE	AAKPK audiotoretza Sukalde nagusia	2021-12-10		2023-03-08	

* Kanpoko eta barneko AAKPK audiotoretzetan laguntzea sukalde propioa duten zentroetan (Zubiaurre, Argixao, Otezuri, Petra eta Egurtzegi).

Hornitzaileen urteko ebaluazioaren ondorioz, hauxe esan dezakegu: kalitatean, prezioan, zerbitzuan, hurbiltasunean eta eskuragarritasunean jaso duten balorazio onagatik mantentzen ditugu zerbitzu hornitzaileak. Produktu hornitzaileen ebaluazioa egokia da kasu guztietan. Hain zuzen, kalitateko barneko kudeaketa sisteman ikus daitezke gertakarien erregistroak eta erosketen balorazioak.

Azpimarratu beharra dago erosketak egiteko garaian kontuan hartu beharreko irizpideak politika integratuan txertatu direla.

14. Sozietatea – Bezeroei lotutako gaiak

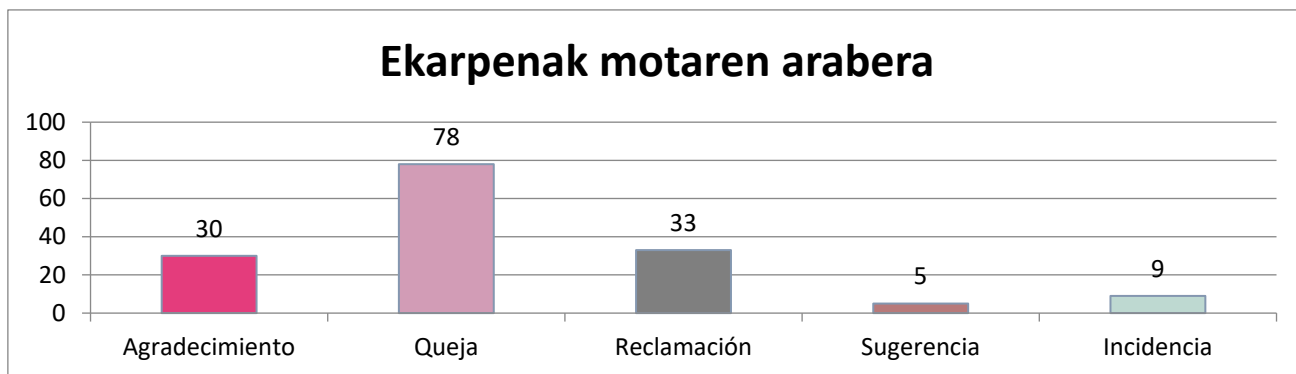
	2021		
	Osasun arloa	Gizarte arloa	Guztira
Artatutako pertsonak	12.322	4.658	16.980
Familia eta ingurunea (*)	6.824	3.380	10.204
Guztira			27.184

	2022			
	Osasun arloa	Gizarte arloa	Komunitate arloa	Guztira
Artatutako pertsonak	12.643	1.367	3.980	17.990
Familia eta ingurunea (*)	7.038	2.660	1.336	11.034
Guztira				29.024

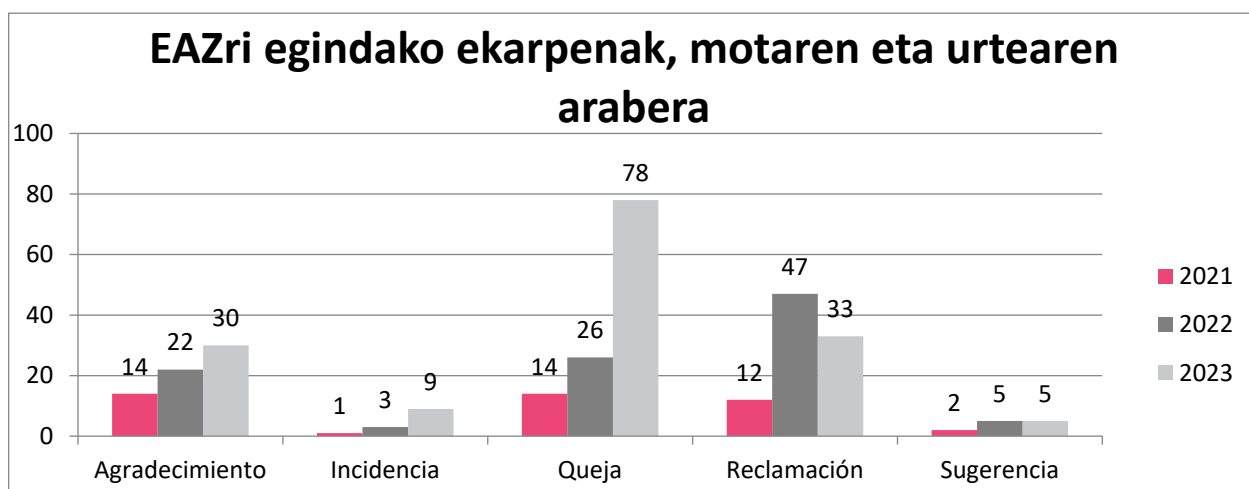
	2023			
	Osasun arloa	Gizarte arloa	Komunitate arloa	Guztira
Artatutako pertsonak	13.746	1.207	4.296	19.249
Familia eta ingurunea (*)	7.262	2.358	2.300	11.920
Guztira				31.708

(*) ACUMEN METODOLOGIA erabili dugu geure helburuan lortutako inpaktua neurtzeko, zerbitzuek pertsonengan duten azken inpaktua identifikatzeko aukera ematen baitigu. Erabiltzeko metodologia erraza da, eta, inpaktu adierazle neurgarriak eskaintzeaz gain, erakundearen jarduerari buruzko gogoeta sakona egiteko aukera ere ematen digu.

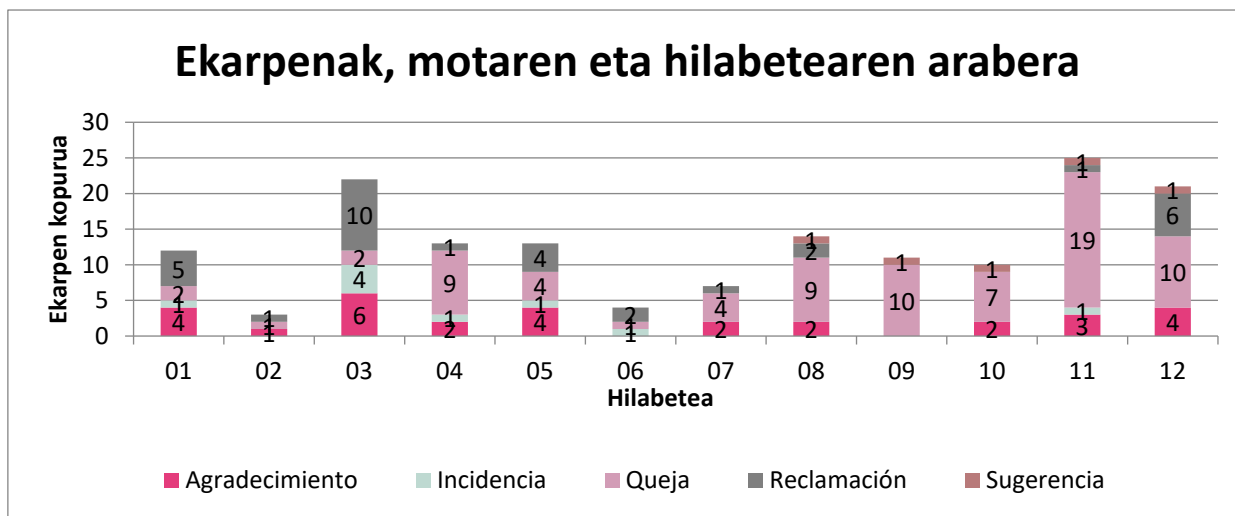
- Erabiltzailearentzako arreta zerbitzua



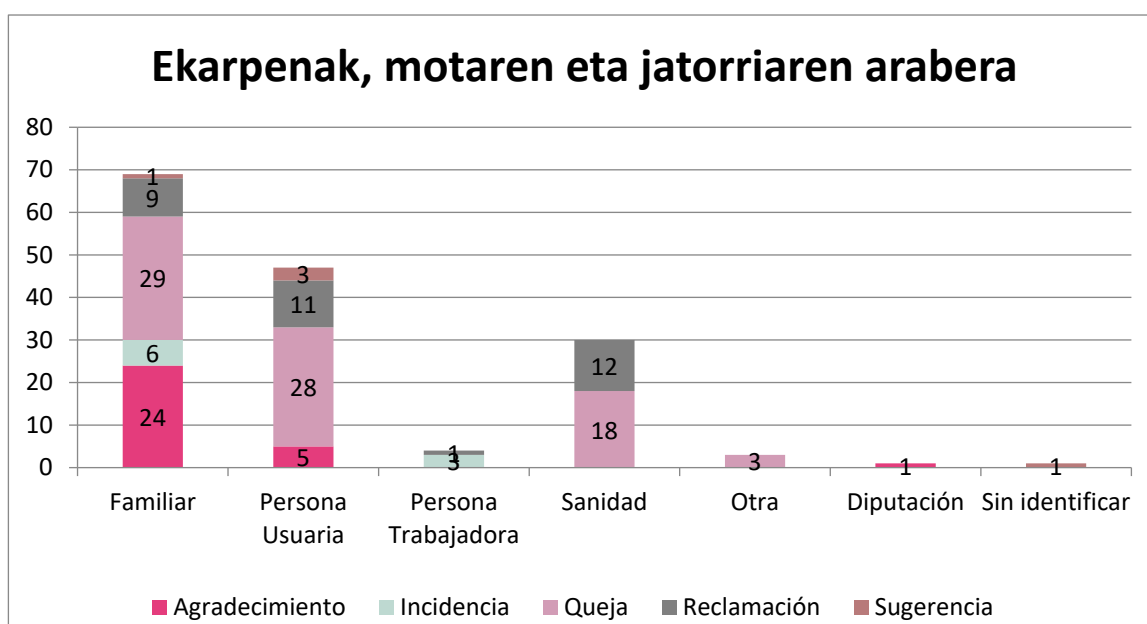
2023an, Erabiltzailearentzako Arreta Zerbitzuak **155** ekarpen jaso ditu guztira. **% 50,3** kexak izan dira, **% 21,2** erreklamazioak, **% 19,3** eskertzak, **% 5,8** intzidentziak eta **% 3,2** iradokizunak.



2023. urtean aurreko urtean baino 49 ekarpen gehiago egin dira, eta gora egin dute eskertzek (+8), intzidentziek (+6) eta kexek (+52).

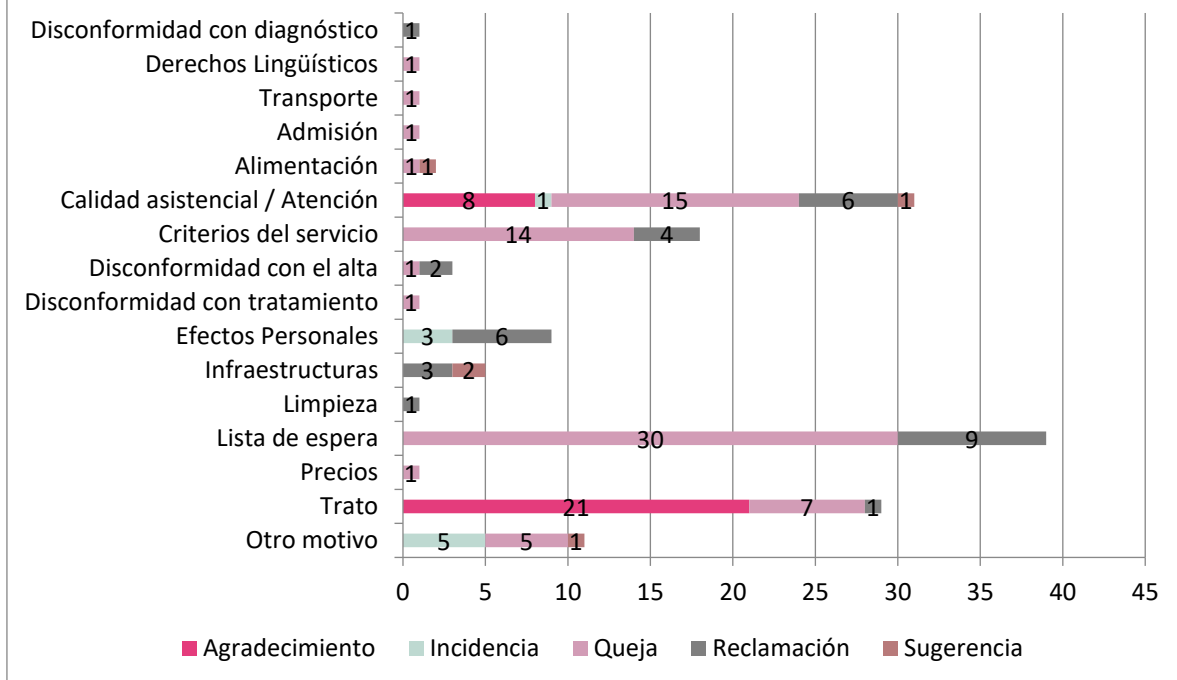


Martxoa (22), azaroa (25) eta abendua (21) izan dira ekarpen gehien jaso diren hilabeteak. Hilean ia 13 ekarpen jaso dira batez beste.



Ekarpen gehienak familiek egin dituzte —% 44,5 (69)—, ondoren erabiltzaileek —% 30,3 (47)— eta, segidan, Osasun Sailak —% 19,3 (30)—.

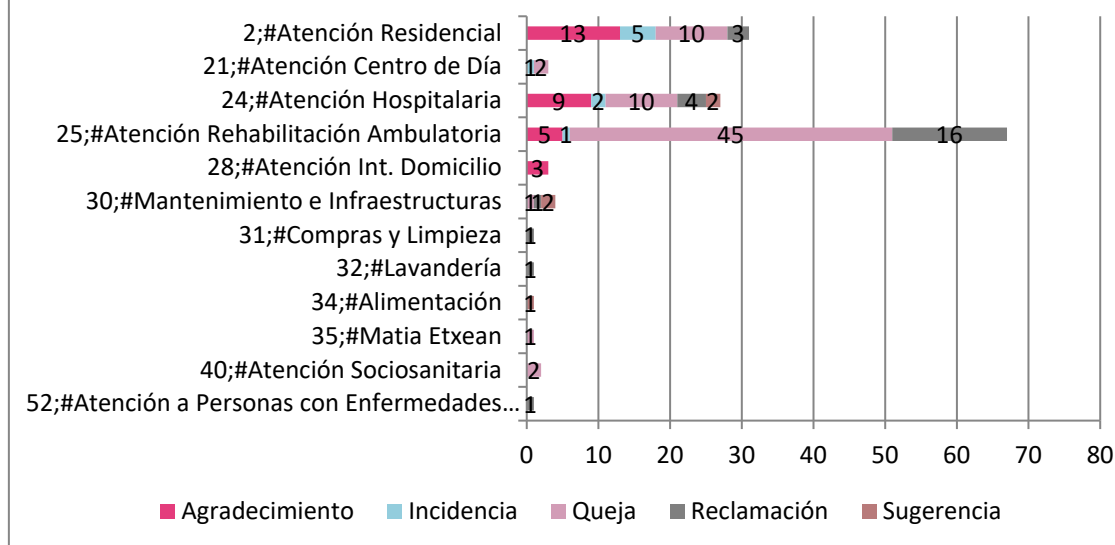
Ekarpenak, arrazoiaren eta motaren arabera



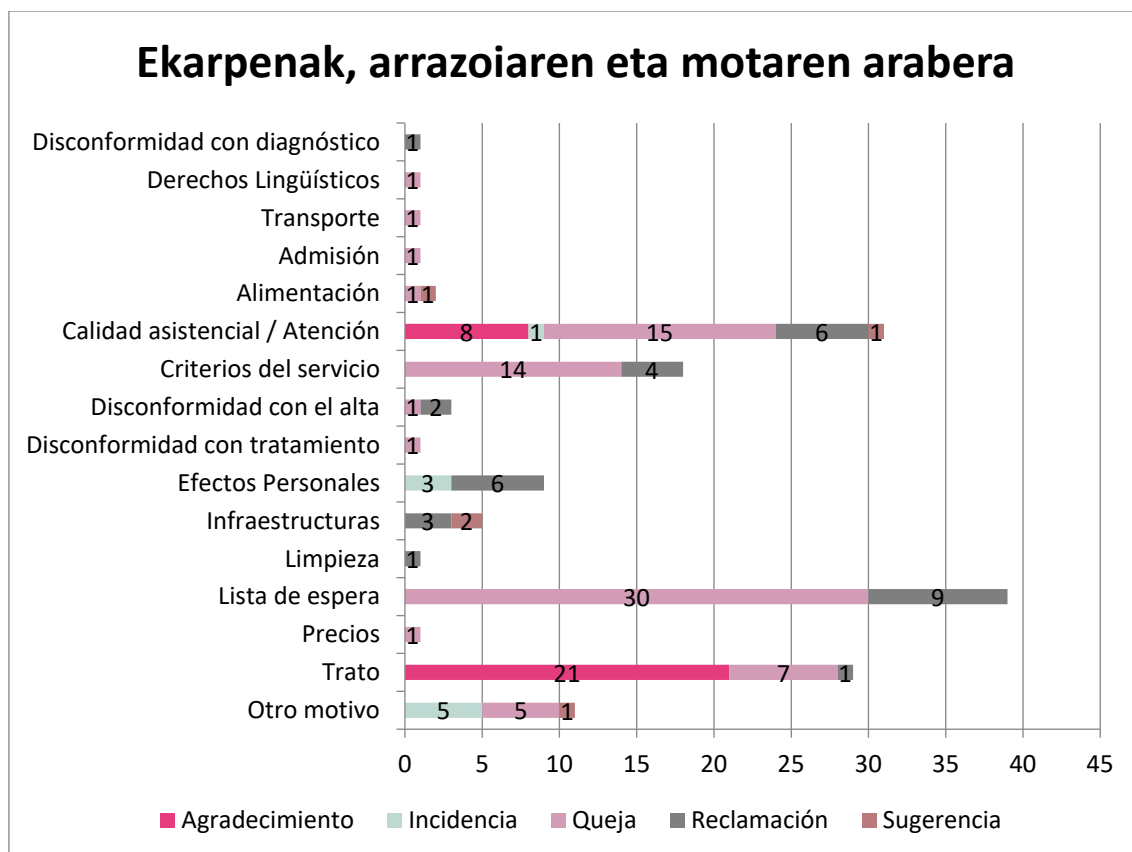
Eskertzen arrazoi nagusiak tratuari (21) eta zerbitzuaren eta arretaren kalitateari (8) lotutako alderdiak dira.

Kexen eta erreklamazioen arrazoi nagusiak, berriz, itxarote zerrenda (30), laguntzen kalitatea (15) eta zerbitzu irizpideak (14) izan dira.

Ekarpenak, prozesuaren eta motaren arabera



Errehabilitazio anbulatorioaren prozesua izan da kexarik eta erreklamaziorik gehien jaso dituen (45 eta 16, hurrenez hurren), eta, ondoren, egoitza arretari lotutako kexak (10) eta osasun arretari lotutakoak (10). Era berean, eskertzarik gehien jaso dituzten bi prozesuak egoitza arreta eta ospitale arreta izan dira (13 eta 9, hurrenez hurren).



Eskertzen arrazoi nagusiak tratuari (21) eta laguntzen eta arretaren kalitateari (8) lotutako alderdiak dira.

Kexen eta erreklamazioen arrazoi nagusiak, berriz, itxarote zerrenda, laguntzaren kalitatea eta zerbitzu irizpideak izan dira.

2023an aurreko urtean baino ekarpen gehiago jaso dira Erabiltzailearentzako Arreta Zerbitzuan. Aurten inpaktu handiagoa izan du errehabilitazio zerbitzuak, itxarote zerrenda luzeagoa izan baitu. Egoitza zentroetatik jasotako ekarpenak gutxi eta orekatuak izan dira, gehienak gauza pertsonalen ustekabeko hausturen ondoriozkoak.

Intranetaren hobekuntza egiteko dago, kanalak zabaltzeko eta erabiltzaileei (ekarpenak egin ditzaten) zein zentroei (egindako ekarpenak kudea ditzaten) hurbiltzeko.

2023an, halaber, dokumentazio klinikoaren 36 eskaera kudeatu ditu zerbitzuak, erabiltzaileen eskubideak betetze aldera. Hortaz, eskaeren kopurua igo egin da aurreko urtearekin alderatuta.

- **Ongizateari buruzko azterketak**

2023an, ongizateari buruzko azterketen neurketak egin dira egoitza zentroetan, eguneko zentroetan, ospitalean, dibertsitate funtzionaleko unitateetan, tutoretzapeko apartamentuetan, URTMSetan, Matia Orientan eta etxez etxeko laguntza zerbitzuan.

Hona hemen gogobetetasunaren datu orokorra:

Zentroa edo zerbitzua	Ongizate indize orokorra 2023	Aurreko neurketaren emaitza
Ricardo Bermingham ospitalea	9,07	8,9
Egoitza zerbitzua (erabiltzaileak)	8,19	7,7
Egoitza zerbitzua (familiak)	7,58	8,38
Eguneko zentroak (erabiltzaileak)	8,9	8,45
Eguneko zentroak (familiak)	8,64	8,59
URTMS (erabiltzaileak)	7,40	7,25
URTMS (familiak)	8,6	8,8
Matia Orienta	8,46	8,37
Unitate soziosanitarioa	7,86	6,33
Dibertsitate funtzionaleko unitateak (erabiltzaileak)	8,27	8,28
Dibertsitate funtzionaleko unitateak (familiak)	8,5	7,57
Etxez etxeko laguntza zerbitzua (erabiltzaileak)	8,62	-
Etxez etxeko laguntza zerbitzua (familiak)	8,71	-
Tutoretzapeko apartamentuak	9,62	9,00

15. Boluntarioak – MatiaZaleak

Matian boluntariotza oso garrantzitsua da, haren asmoa lortzen laguntzen baitu. Faktore eta osagarri oso garrantzitsua da gure zentroetan bizi diren pertsonen ongizaterako. Boluntarioek zentzuz bizitzen laguntzen diete erabiltzaileei, eta haientzat garrantzitsuak diren jarduerak betetzen.

Boluntario gisa Matiaara joaten diren guztiak gure lankide diren elkarte eta ikastetxeen bitartez etortzen dira. Eta maiz etortzen direnen kasuan, lankidetzaz hitzarmenak ditugu erakundeekin.

2023. urtean, zazpi hitzarmen gehiago egin dira hauekin: Maria Aldapeta, Lagunkiro, Contra el cáncer Gipuzkoa, Caixa, Kolorearekin Elkarte Artistikoa, Manuel Larramendi Ikastetxea eta Iklab109.

2023. urtean, borondatezko jardueraren eraginari buruzko datuek gora egin dute 2022. urtearekin alderatuta, baina oraindik ez dira pandemiaren aurreko datuetara iritsi. Nolanahi ere, lan handia egiten jarraitzen dugu boluntarioen presentzia esanguratsuagoa izateko.

Ondoren, 2023ko ekitaldiko daturik garrantzitsuenak eskainiko ditugu. Datu horietan, Matia, Gerozerlan eta Goxarako zentroak eta zerbitzuak bildu ditugu, egoitza, osasun eta komunitate arloetako zentro eta zerbitzuen arabera banakatuta:



MatiaZaleak ekimena 2014tik dago abian. Matiaren helburuarekin identifikatzen garen pertsona eta erakunde guztiak gara MatiaZaleak; alegia, xede hau dugunok: «pertsonei zahartze prozesuan zehar laguntzea, haien ongizatea hobetzeko eta haien autonomia eta duintasuna sustatuko dituzten ezagutza eta zerbitzu pertsonalizatuak sortzeko».

Matiaren eta bere helburuarekin konprometitzen diren laguntzaileen arteko lotura da MatiaZaleak, eta lotura hori era askotakoa izan daiteke: boluntarioria, lankidetzak ekonomikoa, jarduerak...

Gipuzkoako gizartearekiko konpromisoa sustatu nahi dugu MatiaZaleak ekimenaren bidez, adinekoek eta dibertsitate funtzionala duten pertsonak bete gabe dituzten beharrei erantzuteko. Ildo berean, Matiaren laguntza sareko elkarte eta erakundeen eta Gipuzkoako gizarte osoaren beharrak ere bete nahi ditugu.

Eta, orobat, gure asmoan laguntzen diguten boluntarioen eta laguntzaileen lana aintzatetsi nahi dugu.

Ondoren, MatiaZaleen ekarpenei esker abian jarritako ekimenak eta ekimen horren diru sarreraren xehakapena azalduko ditugu:

MatiaZales 1138	Socios MatiaZaleak 62	Donantes puntuales MatiaZaleak 85	Entidades MatiaZaleak 64	Empresas MatiaZaleak 41
----------------------------------	--	--	---	--

MatiaZaleen guztizko diru sarrerak:

356.701€

Dohaintzak

56.701€

**Aparteko
dohaintza**

300.000€

{ Bazkideak 9.330 €
Enpresak 15.027 €
Dohaintza puntualek 32.344 €

2023an egin diren eta aurrekontu ekonomikoa behar duten ekimenak:

2023aren amaieran oraindik abian	2023an lortuak edo eginak	Jarraitu beharrekoak
- Dantza espresibide bezala - Historiadun memoriak	#100FLUENCERS - Trizikloz, nola ez! - Nire etxea	- Altuerako topaketak - Danborrada

2017aren amaieran batzorde misto bat sortu genuen, urtean 2-3 aldiz biltzen dena. MatiaZaleen errealitatean parte hartzen duten eta interesa duten taldeak ordezkatzeko dituzten eragileek osaturiko batzordea da: egoiliarak, senitartekoak, langileak, Patronatuko kideak, boluntario elkarteak eta ikastetxeak. Bilera horietan, ekimenen bilakaera ikusten dugu, eta lankidetzak eta/edo erantzun beharreko behar berriak detektatzen saiatzen gara.

2023. urtean, halaber, talde operatibo bat sortu dugu, txikiagoa eta esparru guztietako pertsona adierazgarritz osatua.

16. Sozietateari eta langileei buruzko gaiak

Matia Fundazioak, Matia Eneak, Gerozerlanek, Matia Institutuak, Goxarak eta Zaintzatarik 1.568 langile dituzte guztira. Haietatik, % 64,16 Matia Fundaziokoak dira, % 15,18 Gerozerlanekoak, % 1,85 Matia Institutukoak, % 3,18 Zaintzatarikoak, % 15,37 Goxarakoak eta % 0,26 Matia Eneakoak (102-7 a i).

2023. urtean, Goxarak hainbat enpresatako langileak subrogatu ditu (Caser, Eulen...), eta Tolosako eta Pasaiko etxez etxeko laguntza zerbitzuaren eta Usurbilgo eguneko zentroaren kudeaketa hartu du bere gain. Matia Fundazioak Usurbilgo Egurtzegi egoitza zentro berria jarri du abian.

TALDEAREN PROFILA 2023KO ABENDUAREN 31N

Langileen kopurua, kontratu motaren eta sexuaren arabera:

		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	EMAKUMEAK 2023	GIZONAK 2023	GUZTIRA 2023
Matia Fundazioa	Mugagabea	525	665	651	121	772
	Aldi baterakoa	212	246	196	38	234
Gerozerlan	Mugagabea	247	165	147	17	164
	Aldi baterakoa	87	65	63	11	74
Matia Institutua	Mugagabea	17	25	25	2	27
	Aldi baterakoa	5	3	2	-	2
Zaintzatarik	Mugagabea	-	40	39	5	44
	Aldi baterakoa	-	5	4	2	6
Goxara	Mugagabea	35	73	185	9	194
	Aldi baterakoa	35	39	44	3	47
Matia Enea	Mugagabea			2	2	4
	Aldi baterakoa			-	-	-
GUZTIRA		1.290	1.326	1.358	210	1.568

2023-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

Plantillak % 18,25eko igoera izan du urtearen amaieran.

Erretiro partzialeko kontratuak (21 emakume eta 3 gizon Matia Fundazioan, 1 emakume eta 1 gizon Gerozerlanen eta 2 emakume Goxaran) aldi baterako kontratuen multzoan sartu dira, nahiz eta guztiek ere aurretiaz kontratu mugagabea izan.

	MATIA	GEROZERLAN	INSTITUTO	ZAINZATARI	GOXARA	ENEA	TOTAL
 ALEMANIA	1	-	-	-	-	-	1
 APÁTRIDA	8	-	-	-	-	-	8
 ARGELIA	2	-	-	-	-	-	2
 ARGENTINA	2	3	-	-	-	-	5
 AUSTRALIA	1	-	-	-	-	-	1
 BOLIVIA	6	-	-	-	-	-	6
 BULGARIA	1	-	-	-	-	-	1
 BRASIL	2	1	-	-	1	-	4
 CHILE	1	1	-	-	-	-	2
 COLOMBIA	10	3	-	1	4	-	18
 COSTA RICA	1	-	-	-	-	-	1
 CUBA	6	1	-	-	-	-	7
 ECUADOR	4	1	-	-	1	-	6
 EE.UU	1	-	-	-	-	-	1
 EL SALVADOR	1	-	-	-	-	-	1
 ESPAÑA	840	186	28	45	217	4	1.320
 FILIPINAS	1	-	-	-	-	-	1
 FRANCIA	1	1	-	1	-	-	3
 GHANA	1	-	-	-	-	-	1
 HONDURAS	24	5	-	-	4	-	33
 ITALIA	3	1	-	-	-	-	4
 KIRGUIZISTAN	-	1	-	-	-	-	1
 MALI	1	-	-	-	-	-	1
 MARRUECOS	9	7	-	-	-	-	16
 MEXICO	-	1	-	-	-	-	1
 NICAGARUA	24	14	-	-	10	-	48
 NIGERIA	-	-	-	-	1	-	1
 PARAGUAY	1	-	-	-	-	-	1
 PERU	16	-	1	3	1	-	21
 POLONIA	1	2	-	-	-	-	3
 PORTUGAL	11	-	-	-	-	-	11
 R. DOMINICANA	5	1	-	-	-	-	6
 RUMANIA	6	2	-	-	1	-	9
 RUSIA	3	4	-	-	1	-	8
 SENEGAL	1	-	-	-	-	-	1
 UCRANIA	3	-	-	-	-	-	3
 URUGUAY	1	-	-	-	-	-	1
 VENEZUELA	7	3	-	-	-	-	10
TOTAL	1.006	238	29	50	241	4	1.568

Langileen kopurua, kontratu motaren, generoaren eta adin tartearen arabera:

		Emakumeak			Gizonak			
		< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	Mugagabea	45	327	279	12	64	45	772
	Aldi baterakoa	55	97	44	16	12	10	234
Gerozerlan	Mugagabea	8	74	65	2	8	7	164
	Aldi baterakoa	10	37	16	1	8	2	74
Matia Institutua	Mugagabea	4	18	3	-	2	-	27
	Aldi baterakoa	-	2	-	-	-	-	2
Zaintzatari	Mugagabea	2	23	14	-	1	4	44
	Aldi baterakoa	2	2	-	-	2	-	6
Goxara	Mugagabea	10	68	107	1	2	6	194
	Aldi baterakoa	3	18	23	-	2	1	47
Matia Enea	Mugagabea	-	2	-	-	1	1	4
	Aldi baterakoa	-	-	-	-	-	-	-
GUZTIRA		139	668	551	32	102	76	1.568

2023-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

Plantilla generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera (405-1) 2023ko abenduaren 31n

		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023			Gizonak 2023			GUZTIRA 2023
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	8	8	-	2	2	-	1	-	5
	Arduradunen foroa	17	21	1	16	6	-	3	2	28
	Gainerako pertsonak	712	882	99	406	315	28	72	53	973
Gerozerlan	CEMI	0	0	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	3	2	-	-	1	-	-	-	1
	Gainerako pertsonak	331	228	18	111	80	3	16	9	237
Matia Institutua	CEMI	1	3	-	3	-	-	-	-	3
	Arduradunen foroa	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	19	25	4	17	3	-	2	-	26
Zaintzatari	CEMI	0	0	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	1	1	-	-	-	-	-	1	1
	Gainerako pertsonak	93	44	4	25	14	-	3	3	49
Goxara	CEMI	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	1	1	4	4	4	-	-	-	12
	Gainerako pertsonak	102	111	9	82	126	1	4	7	229
Matia Enea	CEMI	0	-	-	1	-	-	1	-	2
	Arduradunen foroa	1	1	-	-	-	-	-	1	1
	Gainerako pertsonak	102	111	-	1	-	-	-	-	1

2023-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

Langileen kopurua, lanaldi motaren eta generoaren arabera (102-8 c):

		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	EMAKUMEAK 2023	GIZONAK 2023	GUZTIRA 2023
Matia Fundazioa	Osoa	418	526	446	93	539
	Partziala	319	385	401	66	467
Gerozerlan	Osoa	168	93	84	14	98
	Partziala	166	137	126	14	140
Matia Institutua	Osoa	17	24	23	2	25
	Partziala	5	4	4	-	4
Zaintzatari	Osoa	47	37	40	4	44
	Partziala	47	8	3	3	6
Goxara	Osoa	10	34	46	-	46
	Partziala	93	78	183	12	195
Matia Enea	Osoa			1	1	2
	Partziala			1	1	2
GUZTIRA		1.290	1.326	1.358	210	1.568

2023-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

Langileen kopurua, lanaldi motaren, generoaren eta adin tartearen arabera:

		Emakumeak			Gizonak			
		< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	Osoa	34	227	185	9	47	37	539
	Partziala	66	197	138	19	29	18	467
Gerozerlan	Osoa	2	47	35	2	8	4	98
	Partziala	16	64	46	1	8	5	140
Matia Institutua	Osoa	3	17	3		2		25
	Partziala	1	3	-				4
Zaintzatari	Osoa	4	22	14			4	44
	Partziala		3			3		6
Goxara	Osoa	2	17	27	-	-	-	46
	Partziala	11	69	103	1	4	7	195
Matia Enea	Osoa		1				1	2
	Partziala		1			1		2
GUZTIRA	GUZTIRA	139	668	551	32	102	76	1.568

2023-12-31ko Informazio ez-finantzarioaren egoera orriaren txostenetik lortua («Enpresa»).

URTEKO BATEZ BESTEKO LANTALDEAREN PROFILA

Langile kopuruaren urteko batezbestekoa

		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023			Gizonak 2023			GUZTIR A 2023
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	7,7	7,7	-	1,27	1,92	-	0,47	-	3,66
	Arduradunen foroa	16,75	16,93	0,08	14,02	6	-	2,92	2	25,02
	Gainerako pertsonak	571,04	779,55	74,94	329,87	266,72	17,75	62,67	47,52	799,47
Gerozerlan	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	3	2	-	0,92	1	-	-	-	1,92
	Gainerako pertsonak	271,06	176,28	16,8	81,06	64,85	1,78	11,5	8,96	184,95
Matia Institutua	CEMI	1	3		2,22					2,22
	Arduradunen foroa	2	-							-
	Gainerako pertsonak	14,38	20,45	4,13	16,71	3,24	-	2	-	26,08
Zaintzadari	CEMI	-	-							-
	Arduradunen foroa	1	1	-	-	-	-	-	1	1
	Gainerako pertsonak	75,67	38,32	4,03	20,02	14	-	2,36	3	43,41
Goxara	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	1	1	1,35	12,12	1,09	-	-	-	14,56
	Gainerako pertsonak	80,61	80,74	6,68	67,31	80,08	0,47	2,71	2,84	160,09
Matia Enea	CEMI	0,3	0,3	-	0,28	-	-	0,53	-	0,81
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	0,83	0,83
	Gainerako pertsonak	-	-	-	0,68	-	-	-	-	0,68
GUZTIRA		1.045,21	1.126,97	108,01	546,44	438,5	20	85,16	66,15	1.264,7

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2023ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

2023. urtean, batez besteko enplegarritasunak % 12,22ko igoera izan du, etxez etxeko laguntzaren esparruan izan den igoeraren ondorioz nagusiki. Helburu hori estrategia gisa ezarrita zuen Matiak.

- Kanpoko enplegua (instalazioetan aritzen diren azpikontratak)**

Zerbitzu hauek daude azpikontratatuta: osasun zerbitzuak, hala nola logopedia, podologia eta psikiatria; garbiketa zerbitzuak, azpikontratatuak, eta beste zerbitzu batzuk, hala nola gaueko zaintza zerbitzuak.

Guztira, 61 pertsona ari dira beren zerbitzuak azpikontratatuta ematen; horietatik, % 55,74 emakumeak dira, eta % 44,26 gizonak.

	GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023	Gizonak 2023	GUZTIRA 2023
Matia Fundazioa + Gerozerlan	208	125	34	27	61

2022an baino pertsona gutxiago egotearen arrazoia da 2023an zuzeneko kontratazioak egin direla zentro guztietako garbiketa zerbitzuan, 2 zentrotan izan ezik. Hortaz, Matiako zentroen garbiketa zerbitzua propioa izango da pixkanaka.

- Kontratuen egonkortasuna eta langileen txandatzeko maila**

Matiak kontratuen egonkortasunaren aldeko apustua egiten du eta, horregatik, kontratu gehienak mugagabeak dira. Aldi baterako kontratuak egiten direnean, beharrian zehatz batzuk estaltzeko egiten dira (bitarteko lanak eta, hein txikiagoan, zereginak pilatu direlako egindako kontratuak). Gaur egun, langileen txandatzeko murrizteko formulak ari gara lantzen, kontratu mugagabeak gehiago izan daitezen.

Kontratu mugagabeen urteko batezbestekoa, generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera (%):

		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023			Gizonak 2023			GUZTIRA 2023
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	7,7	7,7	-	1,27	1,92	-	0,47	-	3,66
	Arduradunen foroa	16,75	16,25	0,08	14,02	6	-	2,92	2	25,02
	Gainerako pertsonak	445,08	611,85	34,48	264,49	244,05	5,96	53,44	42,4	644,82
Gerozerlan	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	3	2	-	0,92	1	-	-	-	1,92
	Gainerako pertsonak	215,94	136,45	5,96	60,19	58,45	1,08	7,93	7,41	141,02
Matia Institutua	CEMI	-	2	-	2	-	-	-	-	2
	Arduradunen foroa	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	12,05	19,41	3,5	15,39	3	-	2	-	23,89
Zaintzatari	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	1	-	-	-	-	-	1	1
	Gainerako pertsonak	61,8	36,14	1,38	19,22	14	-	1,3	3	38,90
Goxara	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	1	1	1,31	12,08	1,09	-	-	-	14,48
	Gainerako pertsonak	40	52,43	4,42	45,93	62,60	0,47	2,44	2,83	118,69
Matia Enea	CEMI	0,3	0,3	-	0,28	-	-	0,53	-	0,81
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	0,83	0,83
	Gainerako pertsonak	-	-	-	0,68	-	-	-	-	0,68
GUZTIRA		805,62	886,53	51,13	436,47	392,11	7,51	71,03	59,47	1.017,72

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2023ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

Kontratu mugagabeen kopuruak gora egin du Matia osatzen duten erakundeetan, aurreko urteekin alderatuta (+% 14,8). Nagusiki Goxaran egin dute gora, etxez etxeko laguntzaren esparruko hainbat zerbitzuren (etxez etxeko bi laguntza zerbitzuren eta eguneko zentro baten) subrogazioen ondorioz. Horrek guztiak % 249ko igoera eragin du erakunde horretan. Matia Fundazioan izandako beste igoera esanguratsu bat (% 7,62koa) Usurbilgo egoitza esparruko Egurtzegi zentroaren irekieraren ondoriozkoa izan da.

Aldi baterako kontratuen urteko batezbestekoa, generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera (%):

		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023			Gizonak 2023			GUZTIRA 2023
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	0,69	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	125,96	167,69	40,45	65,39	22,68	11,79	9,23	5,12	154,66
Gerozerlan	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	55,12	39,83	10,84	20,87	6,4	0,71	3,57	1,55	43,94
Matia Institutua	CEMI	1	1	-	0,22	-	-	-	-	0,22
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	2,33	1,04	0,64	1,31	0,24	-	-	-	2,19
Zaintzatari	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	13,87	2,18	2,65	0,8	-	-	1,06	-	4,51
Goxara	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	0,05	0,04	-	-	-	-	0,09
	Gainerako pertsonak	40,61	28,31	2,26	21,35	17,48	-	0,27	0,01	41,37
Matia Enea	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GUZTIRA		239,89	240,7	56,89	109,98	46,8	12,5	14,13	6,68	246,98

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2023ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

Erretiro partzialeko kontratuak (21 emakume eta 3 gizon Matia Fundazioan, 1 emakume eta 1 gizon Gerozerlanen eta 2 emakume Goxaran) aldi baterako kontratuen multzoan sartu dira, nahiz eta guztiek ere aurretiaz kontratu mugagabea izan.

Gutzizko batez besteko plantillak % 12,22ko igoera izanik, gehienak kontratu mugagabeak izan dira, eta aldi baterako kontratuak % 2,60 igo dira 2022. urtearekin alderatuta.

Erakundeko talentuari eusteko jarduketak ere egiten ditugu:

- Harrera prozedura hobetzen jarraitzen dugu. Harrera hurbila eta erakargarria eskaintzeaz gain, sartu berria den pertsonaren jarraipena egiten dugu, lanean dituen sentazioen eta arazoaren berri izateko eta, hala, esperientzia txarrak zuzendu eta prebenitu ahal izateko.
- Matia Eskolaren sistema berria jarri da abian. Sistema horretan, hainbat prestakuntza ibilbide daude eskuragarri, behin betiko sartu aurreko prozesu bat barnean hartuta.
- Pertsona bakoitzak nahien duen ordainbidea aukeran uzten dugu, norberaren egoera pertsonalera egokitzeke.

- Errekrutatzeko zailtasunik handiena duten lanpostuetan, lanaldi osoko lanpostuak eskaintzen ditugu, interesdun pertsona gehiago errekrutatzea errazteko.
- Ildo horretan, kontratazio mugagabeari ere lehentasuna ematen diogu, aurreko tauletan ikus daitekeenez.
- 3 hilabeteko doako ostatua eskaintzen diegu Gipuzkoatik kanpoko erizainei.
- Dokumentazioa kudeatzen laguntzen diegu atzeritik datozen langileei.

- Partzialtasuna

Lanaldi osoko kontratuen urteko batezbestekoa, generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera (%):

		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023			Gizonak 2023			GUZTIRA 2023
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 u rte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	7	7	-	0,71	1,92	-	-	-	2,63
	Arduradunen foroa	16,75	16,43	0,08	14,02	6	-	2,92	2	25,02
	Gainerako pertsonak	384,43	498,93	31,81	185,39	170,98	7,95	42,91	35,02	474,06
Gerozerlan	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	3	2	-	0,92	1	-	-	-	1,92
	Gainerako pertsonak	155,54	81,77	1,8	40,62	33,35	1,48	5,91	4,85	88,01
Matia Institutua	CEMI	1	3	-	2,22	-	-	-	-	2,22
	Arduradunen foroa	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	11,9	18,10	3	14,78	3	-	2	-	22,78
Zaintzadari	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	1	1	-	-	-	-	-	1	1
	Gainerako pertsonak	46,32	34,30	4,03	18,87	14	-	-	3	39,9
Goxara	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	1	1	0,71	11,32	0,28	-	-	-	12,31
	Gainerako pertsonak	12	16	1,16	7,72	16	-	-	-	24,88
Matia Enea	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	0,83	0,83
	Gainerako pertsonak	-	-	-	0,68	-	-	-	-	0,68
GUZTIRA		641,94	679,53	42,59	297,25	246,53	9,43	53,74	46,7	696,24

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2023ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

Lanaldi partzialeko kontratuen urteko batezbestekoa, generoaren, foroaren eta adin tartearen arabera (%):

		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023			Gizonak 2023			GUZTIRA 2023
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	0,7	0,7		0,56			0,47		1,03
	Arduradunen foroa	-	0,5	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	186,61	280,62	43,13	144,47	95,75	9,8	19,76	12,5	325,41
Gerozerlan	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	115,52	94,5	15	40,45	31,5	0,3	5,58	4,11	96,94
Matia Institutua	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	2,48	2,35	1,14	1,92	0,24	-	-	-	3,3
Zaintzatari	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	29,35	4,01	-	1,15	-	-	2,36	-	3,51
Goxara	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	0,64	0,81	0,81	-	-	-	2,26
	Gainerako pertsonak	81,61	64,74	5,52	59,57	64,09	0,47	2,71	2,84	135,2
Matia Enea	CEMI	0,3	0,3	-	0,28	-	-	0,53	-	0,81
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GUZTIRA		416,27	447,42	65,43	249,21	192,39	10,57	31,41	19,45	568,46

Informazio ez-finantzarioaren egoera orrirako 2023ko BATEZ BESTEKO plantilletatik lortua.

Erakundeak lanaldi osoko enplegu egonkorren alde egiten du apustu.

2023an, langileen % 55,05ek lanaldi osoko kontratua dute, eta gainerako % 44,95ek, berriz, lanaldi partzialekoa.

2023an partzialtasuna 2 arrazoiengatik handitu dela ikus daiteke:

- Etxez etxeko laguntzaren esparruan izandako gorakada. Zerbitzuak ordu tarte beretan eman behar dira, eta oso zaila da lanaldi osoko kontratuak eskaintzea. Zehazki, etxez etxeko laguntzaren esparruaz arduratzen den Goxara erakundean, batez besteko plantillaren gutzizkoaren % 78,7 dira.

Matia Fundazioa (langile gehien dituen erakundea) aztertzen badugu, berriz, partzialtasuna % 25,81era iritsi da 2023an (% 35era aurreko urtean).

- Era berean, adierazi beharra dago partzialtasunari buruzko datuak langileen lan kontratuaren partzialtasuna kontuan hartuta ematen direla.

Hala ere, konpromisoa hartu dugu lanaldi partzialeko kontratuei lehentasuna emateko, partzialtasuna aldi batean desagerraraziz plantillako gainerako langileen beharrak daudenean (aldi baterako ezintasunak, eszedentziak, murrizketak...).

Praktikan, eta lanaldi osoak eskaintzeko, kontratu partzial askok ez dute partzialtasunik urtean hainbat hilabetetan. Koadroetan, ordea, ezin da errealitate hori islatu, egoeraren araberakoa eta aldakorra baita.

Lanaldi partzian kontratatutako langile mugagabe bati aldi batean lanaldia % 100era luzatzen bazaio ere, lanaldi partzialeko kontratua erregistratzen da. Ondorio logiko gisa, luzatutako lanaldi horiek guztiak lanaldi partzialeko kontratu gisa zenbatu dira.

- Kontratazio berriak, borondatezko bajak eta kaleratzeak

Kontratazio berriak eta borondatezko bajak (401-1)

Alta berriak		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023			Gizonak 2023			GUZTIR A 2023
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	-	-	-	1	1	-	-	-	2
	Arduradunen foroa	-	3	-	1	-	-	1	-	2
	Gainerako pertsonak	159	354	60	101	53	27	22	7	270
Gerozerlan	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	104	135	13	36	20	4	11	2	86
Matia Institutua	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	5	8	2	1	-	-	-	-	3
Goxara	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	3	1	-	-	-	4
	Gainerako pertsonak	50	91	15	57	46	1	5	5	129
Zaintzatari	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	-	-	6	6	-	-	-	-	12
Matia Enea	CEMI	-	-		1					1
	Arduradunen foroa	-	-						1	1
	Gainerako pertsonak	-	-		1					1
GUZTIRA	-	318	591	96	208	121	32	39	15	511

Borondatezko bajak		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023			Gizonak 2023			GUZTIRA 2023
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen for	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	32	53	16	25	10	2	5	1	59
Gerozerlan	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen for	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	29	38	10	10	2	-	2	-	24
Matia Institutua	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen for	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	1	1	-	-	-	-	-	-	-
Goxara	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen for	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	8	1	5	13	8	-	-	-	26
Zaintzadari	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen for	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	-	1	-	1	-	-	-	-	1
Matia Enea	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen for	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GUZTIRA		62	94	31	49	20	2	7	1	110

2023an, 511 langile berri sartu eta borondatezko 110 baja izan dira erakunde guztietan.

KALERATZEAK		GUZTIRA 2021	GUZTIRA 2022	Emakumeak 2023			Gizonak 2023			GUZTIRA 2023
		Globala	Globala	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	>= 50 urte	Globala
Matia Fundazioa	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	1	-	-	-	1
	Gainerako pertsonak	2	1	-	3	-	-	2	-	5
Gerozerlan	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	1	4	-	1	-	-	-	-	1
Matia Institutua	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Goxara	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	2	1	-	-	-	-	-	-	-
Zaintzatari	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matia Enea	CEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GUZTIRA		5	6	0	4	1	0	2	0	7

• Plantilla txandaketa

Matian ezinbestekoa da gure erakundean lan egiten duten pertsonen egonkortasuna. Erakunde guztien 2023ko txandatze indizea aztertuko dugu orain, plantilla txandaketa honela ulertuta:

$$\text{Txandaketa} = (\text{alta kopurua} - \text{baja kopurua}) / (\text{pertsona kopurua } 2023-01-01\text{ean} + \text{pertsona kopurua } 2023-12-31\text{n}) / 2$$

- **Matia Fundazioko txandaketa:** $(274 - 59) / (893 + 1.006) / 2 = \% 22,6$
- **Gerozerlaneko txandaketa:** $(86 - 24) / (212 + 238) / 2 = \% 27,6$
- **Matia Institutuko txandaketa:** $(3 - 0) / (28 + 29) / 2 = \% 10,5$
- **Zaintzatariko txandaketa:** $(12 - 1) / (43 + 50) / 2 = \% 23,7$
- **Goxarako txandaketa:** $(133 - 26) / (112 + 241) / 2 = \% 60,6$
- **Matia Eneko txandaketa:** $(3 - 0) / (1 + 4) / 2 = \% 120,0$

JOERA	2021	2022	2023
Matia Fundazioa	% 6,82	% 17,70	% 22,6
Gerozerlan	% 3,4	-% 3	% 27,6
Matia Institutua	% 20	% 17,8	% 10,5
Zaintzadari	-	-% 8,8	% 23,7
Goxara	% 22,89	% 73	% 60,6
Matia Enea	% 0	% 0	% 120*

Ikus dezakegunez, erakunde desberdinetako txandatze indizea aldatu egin da beste urte batzuekin alderatuta.

Matia Fundazioko txandaketaren datuak gora egin du bi arrazoiengatik: alde batetik, Egurtzegi zentroa ireki delako eta, bestetik, zentro askotako garbiketa taldea kontratazio propioa delako orain, eta, beraz, alten kopuruak gora egin duelako Fundazioan.

Gerozerlanen ere gora egin du txandaketak, 2023an garbiketa taldea sartu baita haren 2 zentroetan.

Institutuan, txandaketa aurreko urtekoa baino txikiagoa izan da, bertako taldea nahikoa egonkortu baita 2022an.

Zaintzatarin, 12 kontratazio berri egin dira, eta haietako 4 ereduaren eskakizun berri baten ondorioz desgaitasuna baloratzeko zerbitzuan parte hartzen duen gizarte langilearen figura berriari dagozkio.

Goxararen kasuan, txandaketa erabat desitxuratuta geratu da, hasierakoa baino pertsona kopuru handiagoko zerbitzuak sartu baititu.

Matia Enean*, txandaketa ez da erreala izan, sartu diren langileak ez baitira berriak; lehen Matia Fundazioan baino ez ziren aritzen, eta orain Matia Enean ere aritzen dira, erabat edo partzialki.

- **Ordainsariak (102-35; 102-36; 102-41), hitzarmen kolektiboak eta kaleratzeak**

Matian lan egiten duten pertsona guztiak hitzarmen kolektibo bati lotuta daude, goi zuzendaritzako kontratua duten zuzendaritza nagusiko kideak izan ezik. Organo gorena Patronatua da, eta osatzen duten pertsonak beren borondatez eta modu altruistan gauzatzen dute beren jarduera. Beraz, ez dute inolako ordainsaririk jasotzen.

Langile guztiak indarrean dauden hitzarmen kolektiboetan sailkatutako kategoriaren batean daude (Matia Fundazioa: 2023; Gerozerlan eta Petra Lekuona: eraginkortasun mugatuko hitzarmen sektoriala, 2022-2024; Goxara: zerbitzu bakoitzak bere lan baldintzak ditu, udalerri bakoitzean aplikatu beharreko hitzarmenean arautuak); beraz, hitzarmen horien babespean aritzen dira. Hitzarmenetan zehaztuta dago, halaber, ordainsari gordina. Ardurako lanpostuetan, kategoria bakoitzerako zehaztutako ordainsari gordinaz gain, ardura plus bat ere jasotzen da, langilearen eta zuzendaritzaren artean adostuta eta agiri batean jasota.

Langileren bat kaleratuz gero, hauxe zehazten du Matia Fundazioaren hitzarmenak: «Langileen Estatutuaren 52. artikuluaekin bat datozen kausa objektiboak tarteko eteten bada kontratua, benetan lan egindako urte bakoitzeko ordainsari errearen 1,5 hilabete ordainduko dira, gutxienez, eta 12 urteraino gehienez; hau da, 18 hilabeteko benetako ordainsaria gehienez»; «Kontratua edozein izanik ere, bidegabeko kaleratzeak, diziplinazko kaleratzeak edo kaleratze objektiboak —berdin banakakoak nahiz kolektiboak— egonez gero, lan egindako urte bakoitzeko 45 eguneko kalte ordaina ordainduko da, 42 hilabete gehienez». Gerozerlanen zentroetako hitzarmenetan hauxe agertzen da: «Kontratua edozein izanik ere, bidegabeko kaleratzeak, diziplinazko kaleratzeak edo kaleratze objektiboak —berdin banakakoak nahiz kolektiboak— egonez gero, lan egindako urte bakoitzeko 45 eguneko kalte ordaina ordainduko da, 42 hilabete gehienez». Etxez etxeko laguntzaren esparrua udalerri bakoitzean aplikatu beharreko hitzarmenei lotuta dago.

Lan hitzarmen kolektiboetan erakundeko pertsona guztien aldeko baimen eta gizarte onurak daude jasota, berdin dio kontratu mugagabea edo aldi baterakoa duten, lanaldi partzialean edo osoan ari diren (401-2).

- **Soldata arrakala (405-2)**

Emakumeek gizartearen esparru askotan jasaten duten berdintasun ezaren aurka borrokatu behar da. Ildo horretan, gure erakundean dagoen soldata arrakala kalkulatzeko, egon litezkeen desbiderapenak aztertu eta zuzentzeko asmoz.

Lege eskakizunak direla eta, lanpostuak eta soldata kontzeptuak bereizi behar ditugu ordainsarien azterketa kalkulatzeko.

Tauletan agertzen diren datuek erakundeko lanpostu bakoitzaren soldata osoa, soldata osagarria eta soldataz kanpoko osagarria adierazten dituzte, generoaren arabera bereizita, bakoitzaren batezbestekoak eta medianak aztertu ahal izateko.

Ondoren agertzen den datuak pertsona bakoitzaren urteko batez besteko soldata gordina adierazten du. ELGAK gomendatutakoa da erabilitako kalkulu formula: (emakumeen batez besteko soldata – gizonen batez besteko soldata) / gizonen batez besteko soldata. Ondorengo tauletako zifrak kalkulatzeko, Matia Fundazioan eta Gerozerlanen ez dira kontuan hartu 3 pertsonako edo gutxiagoko taldeak, uste baitugu ez dagoela gutxieneko oinarri estatistikorik. Eta erakundeko zuzendari nagusia kalkulutik kanpo utzi da, goi zuzendaritzako kontratu berezi bat sinatu baitu. Kontratu horren baldintzak Matiaren Patronatuaren bidez ezarrita daude, eta, beraz, ezin dira erakundeko gainerako pertsonekin alderatu.

- **Absentismoa**

Ondoren, absentismoaren datuak emango ditugu:

URTEA	2022	2023
MATIA FUNDAZIOA	159.977 ordu	177.566 ordu
GEROZERLAN	61.563 ordu	51.774 ordu
INSTITUTUA	0 ordu	0 ordu
ZAINTZATARI	1.540 ordu (3 hilabete)	7.189 ordu
MAITA ENEA	0 ordu	0 ordu

***MATIA GOXARA:** 2021. urtean eskuratu zen, baina oraindik Taldeko sistema informatikoetan erabat integratu ez den erakunde bat denez, ez dugu datu fidagarririk eta, beraz, ezin ditugu adierazi.

MATIA FUNDAZIOAREN SOLDATA ERREGISTROA

CATEGORIA/PUESTO	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES
TOTALES	1028		198	
Aux.Administrativo/a	19	1	0	0
Auxiliar Asistencial	510	0,8763	72	0,1237
Auxiliar de Clinica	17	1	0	0
Auxiliar Sanitario	0	0	8	1
Ayudante de Cocina	16	0,6667	8	0,3333
Ayudante Mantenimiento	0	0	1	1
Cocinera/o	4	0,5	4	0,5
Coordinadora Enfermeria	1	1	0	0
D.U.E	103	0,8803	14	0,1197
Director Medico	1	1	0	0
Dtor de recursos humanos	1	1	0	0
Encargada Servicios	3	0,6	2	0,4
Farmaceutica/o	3	0,75	1	0,25
Fisioterapeuta	67	0,7882	18	0,2118
Integradora/o Social	3	1	0	0
Jefe/a Alimentacion	0	0	1	1
Jefe/a obras y manteni	0	0	1	1
Jefe/a Seccion	3	1	0	0
Lavanderas-Planchadoras	11	0,9167	1	0,0833
Lavavajillas	4	0,8	1	0,2
Limpieza	95	0,8482	17	0,1518
Medico	21	0,8077	5	0,1923
Medico adjunto	0	0	1	1
Medico especialista	2	1	0	0
Monitor/a	24	0,8889	3	0,1111
Oficial 1. Mantenimiento	0	0	13	1
Oficial Administrativo	11	0,9167	1	0,0833
Oficial de Ttransporte	0	0	7	1
Psicologa/o	13	0,6842	6	0,3158
Responsable de Cocina	1	1	0	0
Supervisor/a	2	1	0	0
Tecnico administrativo	1	1	0	0
Tecnico calidad	2	1	0	0
Tecnico especialista	3	1	0	0
Tecnico medio	17	0,85	3	0,15
Tecnico r.r.h.h.	2	1	0	0
Tecnico superior	10	0,6667	5	0,3333
Terapeuta ocupacional	8	1	0	0
Trabajador/a Social	21	1	0	0
CEMI	3	1	0	0
RESPONSABLE	23	0,8214	5	0,1786
EIR	3	1	0	0

	SALARIO					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES	24784,4	25862,71	-0,04	21873,12	21873,16	0
Aux.Administrativo/a	21873,16	0	0	21873,12	0	0
Auxiliar Asistencial	22197,27	23116,83	-0,0398	21873,12	21873,12	0
Auxiliar de Clinica	21873,12	0	0	21873,12	0	0
Auxiliar Sanitario	0	23595,17	0	0	21873,12	0
Ayudante de Cocina	21873,12	21873,12	0	21873,12	21873,12	0
Ayudante Mantenimiento	0	*****€	0	0	*****€	0
Cocinera/o	26773,46	26773,44	0	26773,45	26773,44	0
Coordinadora Enfermeria	*****€	0	0	*****€	0	0
D.U.E	29721,87	29721,82	0	29721,84	29721,84	0
Director Medico	*****€	0	0	*****€	0	0
Dtor de recursos humanos	*****€	0	0	*****€	0	0
Encargada Servicios	26773,44	26773,41	0	26773,44	26773,41	0
Farmaceutica/o	37419,6	37419,6	0	37419,6	37419,6	0
Fisioterapeuta	29721,89	29721,84	0	29721,84	29721,84	0
Integradora/o Social	*****€	0	0	*****€	0	0
Jefe/a Alimentacion	0	*****€	0	0	*****€	0
Jefe/a obras y manteni	0	*****€	0	0	*****€	0
Jefe/a Seccion	*****€	0	0	*****€	0	0
Lavanderas-Planchadoras	18785,39	18785,4	0	18785,4	18785,4	0
Lavavajillas	18785,4	18785,4	0	18785,4	18785,4	0
Limpieza	18817,91	18785,42	0,0017	18785,4	18785,4	0
Medico	37419,6	37419,6	0	37419,6	37419,6	0
Medico adjunto	0	*****€	0	0	*****€	0
Medico especialista	*****€	0	0	*****€	0	0
Monitor/a	26773,44	26773,45	0	26773,45	26773,45	0
Oficial 1. Mantenimiento	0	26773,43	0	0	26773,44	0
Oficial Administrativo	26773,44	26773,37	0	26773,44	26773,37	0
Oficial de Ttransporte	0	21873,12	0	0	21873,12	0
Psicologa/o	37419,56	37419,61	0	37419,6	37419,6	0
Responsable de Cocina	*****€	0	0	*****€	0	0
Supervisor/a	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico administrativo	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico calidad	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico especialista	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico medio	29721,83	29721,84	0	29721,84	29721,84	0
Tecnico r.r.h.h.	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico superior	37419,59	37419,6	0	37419,6	37419,6	0
Terapeuta ocupacional	29721,86	0	0	29721,85	0	0
Trabajador/a Social	29721,83	0	0	29721,84	0	0
CEMI	34853,68	0	0	37419,6	0	0
RESPONSABLE	32605,82	34340,5	-0,0505	29721,84	37419,6	-0,2057
EIR	*****€	0	0	*****€	0	0

	Complemento salarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	4644,81	4720,41	-0,02	3697,21	3759,33	-0,02
Aux.Administrativo/a	2613,98	0	0	3092,46	0	0
Auxiliar Asistencial	4192,46	4405,14	-0,0483	3902	3984,9	-0,0208
Auxiliar de Clínica	7562,54	0	0	6855,84	0	0
Auxiliar Sanitario	0	6932,01	0	0	6239,69	0
Ayudante de Cocina	3679,33	2410,15	0,5266	3597,29	3216,08	0,1185
Ayudante Mantenimiento	0	0	0	0	0	0
Cocinero/a	2785,72	4543,65	-0,3869	4963,51	3944,55	0,2583
Coordinadora Enfermería	*****€	0	0	*****€	0	0
D.U.E	4524,4	2724,95	0,6604	4955,16	2862,54	0,731
Director Medico	*****€	0	0	*****€	0	0
Dtor de recursos humanos	*****€	0	0	*****€	0	0
Encargada Servicios	7480,22	4680,8	0,5981	7204,92	4680,8	0,5392
Farmaceutico/a	7650,6	10194,23	-0,2495	8679,72	10194,23	-0,1486
Fisioterapeuta	1804,97	556,57	2,243	2019,39	1514,45	0,3334
Integradora/o Social	*****€	0	0	*****€	0	0
Jefe/a Alimentacion	0	*****€	0	0	*****€	0
Jefe/a obras y manteni	0	*****€	0	0	*****€	0
Jefe/a Seccion	*****€	0	0	*****€	0	0
Lavanderas-Planchadoras	4728,96	3216,14	0,4704	4134,7	3216,14	0,2856
Lavavajillas	2445,56	2216,14	0,1035	2758,67	2216,14	0,2448
Limpieza	2711,97	2377,6	0,1406	3216,08	3216,08	0
Medico	19077,54	24297,68	-0,2148	21350,3	25694,77	-0,1691
Medico adjunto	0	*****€	0	0	*****€	0
Medico especialista	*****€	0	0	*****€	0	0
Monitor/a	753,74	0	0	1108,16	0	0
Oficial 1. Mantenimiento	0	3385,38	0	0	3139,63	0
Oficial Administrativo	4959,67	0	0	5205,09	0	0
Oficial de Transporte	0	2020,95	0	0	2590,22	0
Psicologo/a	1732	1009,4	0,7159	2019,28	1470,8	0,3729
Responsable de Cocina	*****€	0	0	*****€	0	0
Supervisor/a	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico administrativo	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico calidad	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico especialista	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico medio	1064,04	3690,03	-0,7116	1640,16	5535,05	-0,7037
Tecnico r.r.h.h.	*****€	0	0	*****€	0	0
Tecnico superior	7975,68	4255,97	0,874	3028,92	2019,36	0,4999
Terapeuta ocupacional	1275,96	0	0	2277,49	0	0
Trabajador/a Social	1467,91	0	0	4543,44	0	0
CEMI	46779,22	0	0	33822,47	0	0
RESPONSABLE	15203,34	19922,73	-0,2369	15196,98	18856,8	-0,1941
EIR	*****€	0	0	*****€	0	0

	Complemento extrasalarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	€ 8,26	€ -	0,00%	€ 911,38	€ -	0,00%
Aux.Administrativo/a	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Auxiliar Asistencial	€ 10,54	€ -	0,00%	€ 911,38	€ -	0,00%
Auxiliar de Clínica	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Auxiliar Sanitario	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Ayudante de Cocina	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Ayudante Mantenimiento	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Cocinero/a	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Coordinadora Enfermería	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
D.U.E	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Director Medico	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Dtor de recursos humanos	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Encargada Servicios	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Farmaceutico/a	€ 1.039,43	€ -	0,00%	€ 3.118,28	€ -	0,00%
Fisioterapeuta	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Integradora/o Social	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Jefe/a Alimentacion	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Jefe/a obras y manteni	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Jefe/a Seccion	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Lavanderas-Planchadoras	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Lavavajillas	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Limpieza	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Medico	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Medico adjunto	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Medico especialista	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Monitor/a	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Oficial 1. Mantenimiento	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Oficial Administrativo	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Oficial de Transporte	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Psicologo/a	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Responsable de Cocina	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Supervisor/a	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico administrativo	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico calidad	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico especialista	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico medio	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico r.r.h.h.	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Tecnico superior	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Terapeuta ocupacional	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
Trabajador/a Social	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
CEMI	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
RESPONSABLE	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%
EIR	€ -	€ -	0,00%	€ -	€ -	0,00%

Matia Fundazioan **soldataren** atalean generoaren arabera izan diren aldeak % 4ra iritsi dira 2023an (% 16ra 2022an).

Joan den urtea Ordainsarien Erregistroa egin zen lehena izan zen, eta aurtan zehatzago bereizi dira kategoriak, hobeto aztertu ahal izateko; izan ere, funtzioak eta erantzukizunak aldatu egiten dira kategoria batetik bestera.

Alde txikiago hori, neurri batean, 2022an elikadura buruaren kategoria sukaldariaren kategoriaren barruan zegoelako eta gizona zelako gertatu da.

Era berean, CEMI kategorian % 0ra murriztu dira aldeak.

Soldata osagarriaren atalean, generoaren arabera aldeak agertzen dituzten kategoria batzuk aztertuko ditugu:

- Sukaldeko laguntzailea: antzinatasunagatik gertatzen da batez ere; izan ere, historikoki emakumeak ziren, eta gaur egun sukaldeko laguntzaile moduan lan egiten duten gizonak askoz antzinatasun txikiagoa dute.
- Sukaldaria: aldeak daude sukaldean arduratzen 3 pertsonarena delako (horrek dakarren plus ekonomikoarekin) eta haietako 2 gizonak direlako.
- Erizainak, zerbitzu arduraduna, sukaldeko laguntzaileak, fisioterapeutak, psikologoak, goi mailako teknikariak, garbiketako langileak, ikuztegiko langileak eta ontzi garbitzaileak: emakumeen eta gizonen artean aldeak daude oraindik; izan ere, sektore horretan ia ez zegoen gizonik hasieran, eta, hori dela eta, kategoria horietako emakumeek antzinatasun handia eta erantzukizun plusen bat dute. Urtez urte, gizonen eta emakumeen arteko aldeak behera ari dira egiten pixkanaka. Fisioterapeuten, sukaldeko laguntzaileen eta ontzi garbitzaileen kasuan hauteman daiteke hori.
- Farmazialariak: gizon bakarra dagoenez gero, desitxuratu egiten da emakumeen batezbestekoa, eta jaitsi egiten da emakumeen ehunekoa.
- CEMI: 2023an emakumeak baino ez daude, zuzendari nagusiaren salbuespen bakarrarekin. Arestian azaldu dugunez, ez dugu kontuan hartu, goi zuzendaritzako kontratua duelako.
- ARDURADUNAK: aurtan zentroko zuzendariak eta prozesuko arduradunak bateratuko ditugu. Aldeak daude gizonen eta emakumeen artean, bi arrazoiengatik: alde batetik, ordainsariak soldataren eta soldata osagarriaren batura dira, eta 11 emakume eta 1 gizon daude 50.000 euro baino gutxiagorekin; bestetik, funtzioak eta erantzukizunak askotarikoak dira talde horretan. Gizonen eta emakumeen arteko batez besteko desbiderapena % 14,37koa da.

Soldataz kanpoko osagarri gisa, erakundean 25 urte emateagatik sariaren soldata kontzeptua dago, Matiaaren hitzarmenean jasotakoari jarraikiz.

GEROZERLANEN SOLDATA ERREGISTROA

	Complemento salarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	2249,34	3099,46	-0,27	1642,64	2101,85	-0,22
Administrativo/a	*****€	0	0	*****€	0	0
Aux.Administrativo/a	1746,18	0	0	1824,55	0	0
Auxiliar Asistencial	2194,43	2317,18	-0,053	1924,41	2047,94	-0,0603
Auxiliar Ayuda Domicilio	6670,48	0	0	6670,48	0	0
Cocinera/o	1813,71	2095,69	-0,1346	1762,66	2916,6	-0,3956
D.U.E	2770,75	3784,75	-0,2679	2616,53	4687,61	-0,4418
Encargada Servicios	615,3	0	0	624	0	0
Fisioterapeuta	0	0	0	0	0	0
Lavanderas-Planchadoras	*****€	0	0	*****€	0	0
Limpiador/a	1229,22	1136,58	0,0815	1228,3	1136,58	0,0807
Medico	6642,15	17494,55	-0,6203	13284,3	17494,55	-0,2407
Monitor/a	439,11	0	0	657,25	0	0
Psicologa/o	468,01	1248	-0,625	623,99	1248	-0,5
Tecnico medio	*****€	0	0	*****€	0	0
Terapeuta ocupacional	0	0	0	0	0	0
Trabajador/a Social	1128,37	0	0	1071,72	0	0
RESPONSABLE	*****€	0	0	*****€	0	0

	Complemento extrasalarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	0	0	0	0	0	0
Administrativo/a	0	0	0	0	0	0
Aux.Administrativo/a	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Asistencial	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Ayuda Domicilio	0	0	0	0	0	0
Cocinera/o	0	0	0	0	0	0
D.U.E	0	0	0	0	0	0
Encargada Servicios	0	0	0	0	0	0
Fisioterapeuta	0	0	0	0	0	0
Lavanderas-Planchadoras	0	0	0	0	0	0
Limpiador/a	0	0	0	0	0	0
Medico	0	0	0	0	0	0
Monitor/a	0	0	0	0	0	0
Psicologa/o	0	0	0	0	0	0
Tecnico medio	0	0	0	0	0	0
Terapeuta ocupacional	0	0	0	0	0	0
Trabajador/a Social	0	0	0	0	0	0
RESPONSABLE	0	0	0	0	0	0

	TOTALES					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	25041,32	28317,89	-0,12	22990,23	25064,07	-0,08
Administrativo/a	*****€	0	0	*****€	0	0
Aux.Administrativo/a	23730,26	0	0	22778,95	0	0
Auxiliar Asistencial	26067,58	27842,35	-0,0637	22837,85	23002,34	-0,0072
Auxiliar Ayuda Domicilio	34419,86	0	0	19995,52	0	0
Cocinera/o	25390,97	23376,49	0,0862	25339,91	26458,34	-0,0423
D.U.E	42490,91	46926,56	-0,0945	33349,91	35634,18	-0,0641
Encargada Servicios	24169,74	0	0	24183,64	0	0
Fisioterapeuta	*****€	*****€	0	*****€	*****€	0
Lavanderas-Planchadoras	*****€	0	0	*****€	0	0
Limpiador/a	23456,92	18633,32	0,2589	19875,48	19842,76	0,0016
Medico	43518,17	53963,51	-0,1936	43735,2	54914,15	-0,2036
Monitor/a	21677,04	0	0	23889,07	0	0
Psicologa/o	33470,48	34250,49	-0,0228	33470,45	34250,49	-0,0228
Tecnico medio	*****€	0	0	*****€	0	0
Terapeuta ocupacional	*****€	*****€	0	*****€	*****€	0
Trabajador/a Social	32185,26	31056,93	0,0363	32128,59	31056,93	0,0345
RESPONSABLE	*****€	0	0	*****€	0	0

Soldataren atalean, ez da generoen arteko alderik hautematen kategorია bakoitzaren barruan. Kategoriak alderatzen ditugunean, ordea, badaude generoen arteko aldeak. Izan ere, ikus daitekeenez, sektore feminizatua denez gero, gizonak neurri handiagoan biltzen dira ordainsaririk handieneko kategorietan.

Soldata osagarriaren atalean dauden desbiderapenak kategorien arabera aztertuko ditugu.

- Laguntzaile asistentziala. 2023an murriztu egin da aldakuntza, eta –% 5era iritsi da (–% 19ra 2022an).
- Garbiketako langileak. 2023an, diferentzia % 8ra iritsi da emakumeen alde (aurreko urtean –% 3,46koa izan zen). Kategoria hori 2022an hasi zen pixkanaka agertzen, eta 2023an egonkortu zen. Ia emakume guztiek antzinatasun handiagoa dute dauden 2 gizonak baino (horiek ez dute antzinatasunik).
- Sukaldaria. 2023. urtean –% 13ra jaitsi da (–% 20ra 2022an). Aurrera egin da berdintasunerako bidean, baina gaueko lanaren plusa eta jaiegunak kobratzen dituzten gizon sukaldari gehiago daude oraindik. Emakumeek, kontziliazioa dela eta, gutxiago egiten dute lan jaiegunetan eta 08:00ak baino lehenagoko ordutegietan.
- Erizaintza. 2022an, aldea % 103koa zen, eta 2023an, berriz, –% 27koa. Aldaketa gauek eragin dute; izan ere, 2022an emakumeek baino ez zituzten egiten, eta 2023an, berriz, gizonak emakumeek baino gau gehiago egin dituzte.
- Medikuak. Aldeak gora egin du 2023an, eta –% 62ra iritsi da, plantilla berritu delako eta emakumeek baino soldata osagarri handiagoa (antzinatasuna, osagarri pertsonal historikoa, lanpostuaren osagarria) duen gizon bat geratu delako.
- Psikologoak. Aldea –% 63ra igo da (–% 38koa izan zen 2022an). Aurreko urtean, antzinatasuna eta, zentroko zuzendariak zirelako, erantzukizunagatiko plusa zuten 2 emakume psikologo zeuden. Azaldu dugunez, kategorien birsailkapena dela eta, 2023an ez dira psikologo gisa aritu eta arduradunen kategorian sartu dira. Horren ondorioz, gizon psikologo bakarra geratu da 2023an, eta bere kategoriako gainerako kideek —guztiak emakumeak— baino askoz antzinatasun handiagoa du.

INSTITUTUAREN SOLDATA ERREGISTROA

CATEGORIA/PUESTO	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES
TOTALES	26		2	
Aux.Administrativo/a	3	1	0	0
Investigador/a Junior	2	1	0	0
Oficial Administrativo	1	1	0	0
Psicologa/o	1	1	0	0
Tec. sup. investigador/a	1	1	0	0
Tecnico especialista	1	1	0	0
Tecnico medio	1	1	0	0
Tecnico superior	15	0,8824	2	0,1176
Trabajador/a Social	1	1	0	0
CEMI	3	1	0	0

Salario						
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES	38236,27	37419,6	0,02	37419,6	37419,6	0
Aux.Administrativo/a	21873,13	0	0	21873,12	0	0
Investigador/a Junior	37419,6	0	0	37419,6	0	0
Oficial Administrativo	26773,44	0	0	26773,44	0	0
Psicologa/o	37419,6	0	0	37419,6	0	0
Tec. sup. investigador/a	37419,6	0	0	37419,6	0	0
Tecnico especialista	26773,44	0	0	26773,44	0	0
Tecnico medio	29721,84	0	0	29721,84	0	0
Tecnico superior	37419,58	37419,6	0	37419,6	37419,6	0
Trabajador/a Social	29721,84	0	0	29721,84	0	0
CEMI	34853,68	0	0	37419,6	0	0

Complemento salarial						
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	4795,19	4470,96	0,07	2524,2	8941,91	-0,72
Aux.Administrativo/a	168,28	0	0	504,84	0	0
Investigador/a Junior	5661,84	0	0	5661,84	0	0
Oficial Administrativo	1009,68	0	0	1009,68	0	0
Psicologa/o	504,84	0	0	504,84	0	0
Tec. sup. investigador/a	0	0	0	0	0	0
Tecnico especialista	0	0	0	0	0	0
Tecnico medio	0	0	0	0	0	0
Tecnico superior	2436,07	4470,96	-0,4551	2524,19	8941,91	-0,7177
Trabajador/a Social	504,84	0	0	504,84	0	0
CEMI	24762,04	0	0	16529,64	0	0

Complemento extrasalarial						
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	0	0	0	0	0	0
Aux.Administrativo/a	0	0	0	0	0	0
Investigador/a Junior	0	0	0	0	0	0
Oficial Administrativo	0	0	0	0	0	0
Psicologa/o	0	0	0	0	0	0
Tec. sup. investigador/a	0	0	0	0	0	0
Tecnico especialista	0	0	0	0	0	0
Tecnico medio	0	0	0	0	0	0
Tecnico superior	0	0	0	0	0	0
Trabajador/a Social	0	0	0	0	0	0
CEMI	0	0	0	0	0	0

Matia Institutuan ia ez da alderik ikusten, baina badaude batzuk goi mailako teknikarien kasuan, gizon batek gainerako emakume lankideek ez duten lanpostu osagarri bat eta emakumeen batez bestekoa baino antzintasun handiagoa duelako.

ZAINTZATARIREN SOLDATA ERREGISTROA

CATEGORIA/PUESTO	Valor	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES
TOTALES		47		8	
Aux.Administrativo/a	0	6	0,6667	3	0,3333
D.U.E		7	1	0	0
Fisioterapeuta		1	1	0	0
Medico		8	1	0	0
Oficial Administrativo		1	1	0	0
Psicologa/o		15	0,8333	3	0,1667
Tecnico superior		0	0	1	1
Terapeuta ocupacional		5	1	0	0
Trabajador/a Social		4	1	0	0
RESPONSABLE		0	0	1	1

	Salario					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES	32424,14	31589,66	0,03	29722,28	37419,57	-0,21
Aux.Administrativo/a	21873,11	21873,11	0	21873,12	21873,12	0
D.U.E	29721,81	0	0	29721,84	0	0
Fisioterapeuta	29721,96	0	0	29721,96	0	0
Medico	37419,59	0	0	37419,59	0	0
Oficial Administrativo	26773,44	0	0	26773,44	0	0
Psicologa/o	37419,6	37419,58	0	37419,6	37419,59	0
Tecnico superior	0	37419,6	0	0	37419,6	0
Terapeuta ocupacional	29721,93	0	0	29721,84	0	0
Trabajador/a Social	29721,84	0	0	29721,84	0	0
RESPONSABLE	0	37419,6	0	0	37419,6	0

	Complemento salarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	2021,08	2975,19	-0,32	2524,18	1766,94	0,43
Aux.Administrativo/a	1174,02	588,98	0,9933	1239,97	1766,94	-0,2982
D.U.E	937,56	0	0	1766,94	0	0
Fisioterapeuta	2524,24	0	0	2524,24	0	0
Medico	4674,64	0	0	11203,9	0	0
Oficial Administrativo	1514,52	0	0	1514,52	0	0
Psicologa/o	1814,49	1498,47	0,2109	2524,19	1764,6	0,4305
Tecnico superior	0	0	0	0	0	0
Terapeuta ocupacional	2069,84	0	0	2524,18	0	0
Trabajador/a Social	595,35	0	0	2381,39	0	0
RESPONSABLE	0	17539,2	0	0	17539,2	0

	Complemento extrasalarial					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	0	0	0	0	0	0
Aux.Administrativo/a	0	0	0	0	0	0
D.U.E	0	0	0	0	0	0
Fisioterapeuta	0	0	0	0	0	0
Medico	0	0	0	0	0	0
Oficial Administrativo	0	0	0	0	0	0
Psicologa/o	0	0	0	0	0	0
Tecnico superior	0	0	0	0	0	0
Terapeuta ocupacional	0	0	0	0	0	0
Trabajador/a Social	0	0	0	0	0	0
RESPONSABLE	0	0	0	0	0	0

	TOTALES					
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	34445,22	34564,85	0	32246,2	37671,98	-0,14
Aux.Administrativo/a	23047,13	22462,09	0,026	22997,97	21873,12	0,0514
D.U.E	30659,37	0	0	30226,68	0	0
Fisioterapeuta	32246,2	0	0	32246,2	0	0
Medico	42094,23	0	0	39186,54	0	0
Oficial Administrativo	28287,96	0	0	28287,96	0	0
Psicologa/o	39234,09	38918,05	0,0081	39438,94	39184,2	0,0065
Tecnico superior	0	37419,6	0	0	37419,6	0
Terapeuta ocupacional	31791,77	0	0	32246,01	0	0
Trabajador/a Social	30317,19	0	0	29721,84	0	0
RESPONSABLE	0	54958,8	0	0	54958,8	0

Matia Zaintzatarin ez da alde handirik ikusten. Nolanahi ere, **soldata osagarriari** lotutako 2 aztertuko ditugu:

- Administrari laguntzailea. % 99ko aldea dago emakumeen alde; izan ere, dauden 3 gizonetatik bakarrak du antzinatasuna, eta emakumeen kasuan, berriz, dauden 6etatik 5ek.

- Psikologoak. % 21eko aldea dute emakumeek, erantzukizuna duen pertsona bakarra dagoelako eta emakumea delako. Gainera, emakumeek dute antzinatasunaren batezbestekorik handiena.

GOXARAREN SOLDATA ERREGISTROA

CATEGORIA/PUESTO	Valor	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES
TOTALES		278		10	
Aux.Administrativo/a	0	1	1	0	0
Auxiliar Asistencial		25	1	0	0
Auxiliar Ayuda Domicilio		220	0,9565	10	0,0435
Limpiador/a		7	1	0	0
Oficial Administrativo		1	1	0	0
Terapeuta ocupacional		1	1	0	0
Trabajador/a Social		2	1	0	0
Estudiante -SMI 2023		1	1	0	0
RESPONSABLE		20	1	0	0

Salario						
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA %	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA %
TOTALES	19223,73	17030,34	0,13	18600,35	16568,38	0,12
Aux.Administrativo/a	16830,21	0	0	16830,21	0	0
Auxiliar Asistencial	20802,55	0	0	20954,4	0	0
Auxiliar Ayuda Domicilio	18350,34	17030,34	0,0775	18257,52	16568,38	0,1019
Limpiador/a	17822,52	0	0	18706,05	0	0
Oficial Administrativo	26773,4	0	0	26773,4	0	0
Terapeuta ocupacional	31056,96	0	0	31056,96	0	0
Trabajador/a Social	31056,95	0	0	31056,95	0	0
Estudiante -SMI 2023	12960,03	0	0	12960,03	0	0
RESPONSABLE	25628,32	0	0	24720	0	0

Complemento salarial						
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	1139,52	636,56	0,79	854,94	352,73	1,42
Aux.Administrativo/a	1599,18	0	0	1599,18	0	0
Auxiliar Asistencial	1722,41	0	0	1899,92	0	0
Auxiliar Ayuda Domicilio	849,37	636,56	0,3343	699,24	352,73	0,9824
Limpiador/a	706,78	0	0	719,72	0	0
Oficial Administrativo	1536,8	0	0	1536,8	0	0
Terapeuta ocupacional	324,96	0	0	324,96	0	0
Trabajador/a Social	485,76	0	0	485,76	0	0
Estudiante -SMI 2023	0	0	0	0	0	0
RESPONSABLE	3874,19	0	0	3293,76	0	0

Complemento extrasalarial						
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	0	0	0	0	0	0
Aux.Administrativo/a	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Asistencial	0	0	0	0	0	0
Auxiliar Ayuda Domicilio	0	0	0	0	0	0
Limpiador/a	0	0	0	0	0	0
Oficial Administrativo	0	0	0	0	0	0
Terapeuta ocupacional	0	0	0	0	0	0
Trabajador/a Social	0	0	0	0	0	0
Estudiante -SMI 2023	0	0	0	0	0	0
RESPONSABLE	0	0	0	0	0	0

TOTALES						
	MDA.MUJ	MDA.HOM	DIF.MDA	MNA.MUJ	MNA.HOM	DIF.MNA
TOTALES	20363,25	17666,91	0,15	19702,42	16914,54	0,16
Aux.Administrativo/a	18429,39	0	0	18429,39	0	0
Auxiliar Asistencial	22128,88	0	0	22210,12	0	0
Auxiliar Ayuda Domicilio	14532,13	13745,31	0,0572	18675,52	16914,54	0,1041
Limpiador/a	20821,13	0	0	19018,17	0	0
Oficial Administrativo	28310,2	0	0	28310,2	0	0
Terapeuta ocupacional	31381,92	0	0	31381,92	0	0
Trabajador/a Social	31542,71	0	0	31542,71	0	0
Estudiante -SMI 2023	12960,03	0	0	12960,03	0	0
RESPONSABLE	29746,59	0	0	26919,61	0	0

Goxararen kasuan, adierazi beharra dago pertsonen soldatak etxez etxeko laguntza zerbitzuak ematen diren herri edo hiri bakoitzeko udalarekin dituzten hitzarmenen arabera direla, eta alde esanguratsuak ikus daitezke udal batzuen eta besteen artean.

Oso feminizatuta dagoen esparrua da. 2022. urtean, gizon batek baino ez zuen lan egin erakunde horretan, eta 2023an 10 izan dira, 2023ko otsailean Tolosan subrogatutako plantillagatik nagusiki.

Soldatari eta osagarri pertsonalari lotutako aldeak etxez etxeko laguntzailearen kategorian agertu dira (% 7,75 eta % 33 emakumeentzat, hurrenez hurren). Izan ere



gizon gehienak Tolosarako indarrean dagoen hitzarmenari lotuta daude, eta hitzarmen horretako baldintzak gainerako hitzarmenetako batez bestekoak baino okerragoak dira.

- **Prestakuntza**

Ondoren, profesionalek 2023. urtean jasotako prestakuntza presentzialari buruzko datuak aurkeztuko ditugu.

Prestakuntza adierazleak	2023
Egindako prestakuntza orduak guztira	15.657,50
Prestatutako langileak guztira	1.010
Langileak guztira	1.568
Prestakuntza ekintzekiko gogobetetasuna (1etik 4ra)	3,79
Irakaslearekiko gogobetetasuna (1etik 10era)	9,54

Lanbide kategoriaren arabera prestakuntza	Orduak guztira
Arreta	12.397,00
Euskarria	500,50
Gobernantza	2.760,00
Orduak guztira	15.657,50

Prestakuntza presentzialaz gain, 2023. urtean prestakuntza baliabide berria jarri da abian. MATIA ESKOLA izenekoa da, ezagutza eta ikaskuntza ataria; dinamikoa, intuitiboa eta etengabeko sorkuntza prozesuan murgildua. Gure esperientzia, talentua eta jardunbide egokiak biltzeaz gain, Matia osatzen dugun pertsonen prestakuntza beharrei erantzutea helburu duen plataforma da. Gure ikaskuntza eta gaikuntza plana osatuko duten ikastaroak eta ibilbideak jasoko ditu, online prestakuntzaren euskarria izango da, eta Matiako profesional guztientzat egongo da eskuragarri. Aurreikusi denez, Matia Eskolako teleprestakuntzaren datuei buruzko informazioa 2024ko ekitaldia amaitu aurretik egongo da eskuragarri.

Era berean, Matia Eskolaren edukia kanpoko profesionalen, senideen, erabiltzaileen eta boluntarioen eskura egongo da aurki.

- Laneko segurtasuna: laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzea

GRI 403: LANEKO SEGURTASUNA ETA OSASUNA

1. Segurtasuna eta osasuna kudeatzeko ikuspegia

Matiaren politikaren barruan, gure lehentasunezko helburuetako bat da langile eta laguntzaile guztien segurtasuna, osasuna eta ongizatea bermatzea, lanarekin zerikusia duten alderdi guztietan, laneko istripuen eta gaixotasunen arriskuak saihesteko. Horretarako, prebentzioa bere jarduera eta erabaki guztietan integratu du Matiak, bai prozesu teknikoetan, lanaren antolamenduan eta hura emateko baldintzetan, bai erakundearen ildo hierarkikoan, baita erakundearen maila guztietan ere (GRI 103: kudeaketa ikuspegia).

2021eko urritik Goxara Matiaren barruan dago. Goxarak 20 urteko esperientzia du zaintzan, komunitatearen esparruan, eta eguneko zentroen eta etxez etxeko laguntza zerbitzuen kudeaketan espezializatuta dago. 2021eko urritik aurrera, Matiaren barruan kudeatzen du jarduera hori, eta osasun arrazoiengatik, mendekotasun funtzionalagatik edo gizarte arrazoiengatik inguruan arreta profesional espezializatua behar duten adinekoei gizarte zerbitzuak ematen dizkie. Goxara Fundazioan integratzeko ari gara lanean, baina laneko arriskuen prebentzioa kanpoko prebentzio zerbitzu batekin (Premank SL izenekoarekin) kudeatzen du (2023ko abendura arte).

Matiak berariaz adierazten du laneko arriskuen prebentzio sistema mantentzeko eta hobetzeko konpromisoa duela, indarrean dagoen legeria une oro beteko dela bermatzeko.

Matiak, langileen segurtasuna, osasuna eta ongizatea sustatzeko eta bermatzeko, beharrezko informazioa ematen du, bai lanean hasten direnean, bai aldian behin, haien lanpostuaren arrisku orokorreari eta espezifikoari buruz, arrisku horiei aurre egiteko hartu diren babes eta prebentzio neurriak buruz eta prebentzioaren arloan egiten diren ekintzei buruz, bai eta larrialdien, suteen aurkako borrokaren eta ebakuazioaren arloan hartutako neurriak buruz ere.

Era berean, Matian aukera ematen dugu gure langileek prebentzioari buruz prestakuntza nahikoa eta egokia jaso dezaten, bai kontratazioaren hasieran, bai betetzen dituzten eginkizunetan edo lantaldeetan aldaketak gertatzen direnean. Prestakuntza horrek langile bakoitzaren lanpostuari edo eginkizunari erreparatzen dio bereziki, eta arriskuen ebaluaziora eta agertzen diren arrisku berrietara egokitzen da. Prestakuntza hori aldian behin errepikatzen da, beharrezkoa denean.

Langileei arrisku bereziei buruz helarazitako informazio kopurua*	2020	2021	2022	2023
Matia Fundazioa	110	146	189	229
Gerozerlan	47	111	76	48
Matia Institutua	4	3	5	1
Goxara	-	86	121	30
Zaintzatari	-	-	8	48

Matia Enea	-	-	-	0
------------	---	---	---	---

**Datu horietan agertzen dira Matia Fundazioko langileei prebentzioaren alorrean eman zaien informazio guztia (langile berriei emandakoa eta birziklatutakoa).*

Langileei 19. artikuluari buruz emandako prestakuntzen kopurua*	2020	2021	2022	2023
Matia Fundazioa	63	675	478	229
Gerozerlan	11	375	494	48
Matia Institutua	0	6	5	1
Goxara	-	-	38	30
Zaintzatari	-	-	-	48
Matia Enea	-	-	-	0

**Matia Fundazioko langileei 31/1995 Legearen 19. artikulua inguruan eman zaien prestakuntza kopurua jasotzen dute datu horiek.*

Oro har, **Matia osatzen duten erakundeek 2023an emandako prestakuntza eta informazioa txikiagoa izan dela ikus daiteke.** SARS-CoV-2 birusak eragindako pandemiaren garaian birusari eta haren portaerari, prebentzio neurriei, pandemiaren bilakaerari eta abarri buruzko prestakuntza eta informazioa eman zitzaizkien langile guztiei. 2023. urtean, ez da hain garrantzitsua izan COVID-19ari buruzko prestakuntza, eta behera egin du prestakuntza kopuruak. Zaintzatarik 2022an hasi zuen bere jarduera Fundazioan, eta, beraz, laneko arriskuen prebentzioari buruzko prestakuntza egin da 2023an. Langileei arriskuei buruzko informazioa emateko baliatu da egindako prestakuntza.

Gure langileen osasunari dagokionez, osasunaren zaintza kanpoko prebentzio zerbitzuen bidez kontratatuta dugun arren, Matian garrantzitsua iruditzen zaigu osasuna zaintzeko eginkizuna. Zehazki, Matia Fundazioan, Gerozerlanen, Matia Institutuan eta Zaintzatarin osasunaren zaintzarekin zerikusia duen guztia lantzen da IMQ Prevención zerbitzuaren bitartez, eta Goxaran, berriz, Premank kanpoko prebentzio zerbitzuaren bitartez. Fundazio osoan, langile guztiei urtero zaintza eskaintzeaz gain, estu-estu lan egiten da laneko mediku taldearekin, gure langileen segurtasuna eta osasuna hobetzeko eta sustatzeko. Horretarako hainbat jarduera egiten dira: lanpostuen egokitzapena, azterketa espezifikoak aurretik definitutako protokoloetan oinarrituta, proba osagarriak eskatzea prozesu medikoak arintzeko, aholkularitza medikoa eta abar. Estu-estu egiten dugu lan kontratatuta dauzkagun kanpoko prebentzio zerbitzuekin, osasuna zaintzeko eta langileei ahalik eta arretarik onena emateko.

Luzaroan lanik egin gabe egon diren eta sartu berriak diren langileentzako kontsulta informatua indartu dugu Matian, eta ildo horri eutsi behar diogulakoan gaude, erakundearen aritzen garen pertsona guztien ongizatea zaintzen jarraitzeko.

	Osasun azterketen kopurua						Partaidetza tasa					
	Matia Fundazioa	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINZTA TARI	GOXARA	MATIA ENEA	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINZTA TARI	GOXARA	MATIA ENEA
2020	45	80	0		-	-	% 7,93	% 29,4	0		-	-
2021	271	180	9		53	-	% 45,51	% 65,68	% 51,78		% 75,7	-
2022	172	109	0	3	59	-	% 21,39	% 61,14	% 0	% 7,63	% 76,5	-
2023	416	112	22	28	86	0	% 50,23	% 59,93	% 77,73	% 63,04	% 49,24	0

**Batez besteko plantillan oinarritu gara partaidetza tasa lortzeko, adierazitako aldian kontratatutako orduak aintzat hartuta (Finantza eta Ekonomia Departamentuak emandako batez besteko plantillari buruzko datuak).*

2023an aldaketak izan dira Fundazioan: Gerozerlanen Lamourous zentroa Matiaren parte bihurtu da, eta horrek desitxuratu egin du egindako azterketen urteko bilakaera. Matian gora egin du partaidetza tasak, eta Gerozerlanen, berriz, behera zertxobait. Gainera, azterketen kanpainan eragina izan zuten obra batzuk egin behar izan ziren 2022an, eta, horregatik, gorakada bat ikus daiteke Matia Fundazioaren, Matia Institutuaren eta Zaintzatariren partaidetza tasetan. Izan ere, 2023an Fundazioaren instalazioak erabili ahal izan dira azterketen kanpaina osoan.

Gure jardueraren zatirik handiena egoitza zentroetan egiten dugunez, larrialdiko jardueren arloko prestakuntza eta esparru horri lotutako dokumentazio guztia oso garrantzitsua da eta aldian-aldian berrikusi egiten dugu. Ildo horretan, urtean behin gutxienez, larrialdi simulakroak egiten dira, eta langile guztiei informazioa eta prestakuntza ematen zaie Autobabes Planari buruz, izan daitezkeen larrialdi motak, larrialdietan jarduteko prozedurak eta aginduak, eta haien lan eremuan dauden autobabeserako baliabideen erabilera ezagutu ditzaten. Gainera, langile guztiei prestakuntza teoriko eta praktikoa eskaintzen zaie urtero, suteei, su klaseei eta horiek itzaltzeko moduari buruzkoa, Gipuzkoako Suhiltzaileen Zerbitzuaren eskutik. Prestakuntza suhiltzaileek berek ematen dute, benetako sua simulatzen duten instalazioetan. Prestakuntza hori egoitza zentroetako langileei eskaintzen zaie bereziki, zentroen ezaugarriak direla eta. Goxaran, jarduera hori PREMANK kanpoko prebentzio zerbitzuak egin du.

LARRIALDIETARAKO PRESTAKUNTZA (SIMULAKROAK)						
	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINZTA TARI	GOXARA	MATIA ENEA
2020	3	0	0	-	-	-
2021	187	58	1	-	2	-
2022	250	52	6	3	1	-
2023	442	96	1	5	30	0

SUTEAK ITZALTZEKO PRESTAKUNTZA						
	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA
2020	0	0	0	-	-	-
2021	20	14	0	-	2	-
2022	24	9	0	2	1	-
2023	34	3	0	0	0	0

2. Langileen ordezkartza langileen eta enpresaren arteko segurtasun eta osasun batzorde formalean

Matia Fundazioan hainbat segurtasun eta osasun batzorde bereizi daude, erakundearen eta integrazioaren ezaugarrien arabera.

- Matia Fundazioko Segurtasun eta Osasun Batzordea
- Lamourouseko Segurtasun eta Osasun Batzordea
- Gerozerlaneko Segurtasun eta Osasun Batzordea
- Petra Lekuonako Segurtasun eta Osasun Batzordea
- Goxarako Segurtasun eta Osasun Batzordea

Matia Fundazioko Segurtasun eta Osasun Batzordean prebentzioko 4 ordezkari eta erakundearen 4 ordezkari daude. Segurtasuneko eta osasuneko bi teknikarik ere hartzen dute parte, hitzarekin baina botorik gabe.

Gerozerlaneko Osasun eta Segurtasun Batzordean prebentzioko 5 ordezkari daude (erakundeko zentro bakoitza ordezkatzeko), bai eta erakundearen 5 ordezkari ere. Batzorde horretan prebentzioko teknikariek ere hartzen dute parte, hitzarekin baina botorik gabe.

Lamourousek eta Petra Lekuonak beren segurtasun eta osasun batzordea dute. Lamourousekoa prebentzioko 3 delegatuz eta erakundearen 3 ordezkari osatuta dago. Petra Lekuonako Segurtasun eta Osasun Batzordea prebentzioko 2 delegatuz eta erakundearen 2 ordezkari osatzen dute. Segurtasuneko eta osasuneko 2 teknikarik ere hartzen dute parte, hitzarekin baina botorik gabe.

Goxarako Segurtasun eta Osasun Batzordea prebentzioko 2 delegatuz eta erakundeko 2 ordezkari osatzen dute. Era berean, maila teknikoan, prebentzio jarduerak garatzeko kanpoko prebentzio zerbitzu itunduak esleitutako laneko arriskuen prebentzioko teknikariak parte hartzen du, hitzarekin baina botorik gabe.

Laneko segurtasun eta osasun batzorde horiek kide anitzeko partaidetza organo parekideak dira, laneko arriskuen prebentzioaren arloan gure zentroek egiten dituzten jardueren inguruan aldiro-aldiro kontsultak egiteko. Horrela, prebentzio ordezkarien bidez ordezkartuta daude langile guztiak; izan ere, hauteskunde sindikalen bidez langile guztien artean hautatutako langileen ordezkariak izendatzen dituzte prebentzio

ordezkari horiek, eta berariazko eginkizunak dituzte lan arriskuen prebentzioaren arloan.

2023an segurtasun eta osasun batzordeekiko bilera gehienak egin dira: denak, Petra Lekuonako bat izan ezik. Gainera, Matia Fundazioko prebentzio zerbitzu mankomunatu teknikaiek Goxarako azken segurtasun eta osasun batzordeetan parte hartu dute gonbidatu gisa, Goxara Fundazioan berehala integratuko zela kontuan hartuta.

3. Istripu motak eta istripuen maiztasun tasak, gaixotasun profesionalak, galdutako egunak, absentismoa eta lan istripuagatiko edo gaixotasun profesionalagatiko heriotzen kopurua

Hurrengo tauletan agerraraziko ditugu 2020-2023 aldian erakundean izandako istripu motak, istripu arinak nahiz larriak zenbatuta.

Matia Fundazioak Gipuzkoan gauzatzen du bere jardun nagusia eta, beraz, istripurik gehienak lurralde horretan gertatu dira.

Istripu motak

2020	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		PETRA LEKUONA	
	EMAKU MEAK	GIZONAK	EMAKU MEAK	GIZONAK	EMAKU MEAK	GIZONAK	EMAKU MEAK	GIZONAK
BAJA ERAGIN DUTEN ISTRIPIAK	23*	5	16	2	0	0	4	0
BAJARIK GABEKO ISTRIPIAK	98	10	178	17	0	0	43**	4
INTZIDENTEAK	24	0	30	4	0	0	-	1
GAIXOTASUN PROFESIONALAK	0	0	0	0	0	0	0	0

*Ez da kontabilizatu 2020an gertatu zen istripu bati lotutako birgaixotze bat.

**Petra Lekuonako langile batek Gerozerlanen Otezuri egoitzan izan zuen bajarik gabeko bi istripu kontabilizatu dira.

2021	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		PETRA LEKUONA		GOXARA	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
BAJA ERAGIN DUTEN ISTRIPUAK	22*	1	19	3	0	0	5	0	2	0
BAJARIK GABEKO ISTRIPUAK	94	7	104	15	0	0	33	1	2	0
INTZIDENTEAK	9	0	3	0	0	0	0	0	0	0
GAIXOTASUN PROFESIONALAK	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

*Ez da kontabilizatu 2021ean gertatu zen istripu bati lotutako birgaixotze bat.

2022	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINZATARI		GOXARA	
	E	B	E	G	E	G	E	G	E	G
BAJA ERAGIN DUTEN ISTRIPUAK	37*	0	8	0	0	0	0	0	3	0
BAJARIK GABEKO ISTRIPUAK	159	17	52	4	2	0	5	0	1	0
INTZIDENTEAK	4	1	3	0	0	0	4	0	0	0
GAIXOTASUN PROFESIONALAK	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Ez da kontabilizatu 2022an gertatu zen istripu bati lotutako birgaixotze bat.

2023	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINZATARI		GOXARA		MATIA ENEA	
	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G	E	G
BAJA ERAGIN DUTEN ISTRIPUAK	28*	6	20	0	0	0	0	0	7	0	0	0
BAJARIK GABEKO ISTRIPUAK	212	22	83	4	4	0	3	0	4	0	0	0
INTZIDENTEAK	10	1	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0
GAIXOTASUN PROFESIONALAK	1**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*Ez da kontabilizatu 2023an gertatu zen istripu bati lotutako birgaixotze bat.

**Mutualitateak langile baten gaixotasun profesionala identifikatu du, baina pertsona horrek 3 baja tarte ditu kontingentzia beragatik, eta artxiboan 3 aldiz agertzen da erregistratuta.

Tauletan ikus daitezkeen datuak Matia osatzen duten erakundeen errealitate desberdinen isla dira: langile kopuru handiagoa, zerbitzu desberdinak jarduera beraren barruan eta abar. Baja eragin duten istripuetan gehien errepikatzen den arriskua aztertzen badugu, ohikoena hau da: «Karga fisikoa: kargak manipulatzeko, jarrera behartuak eta mugimendu errepikakorrak». Egiten dugun lana dela eta, gure langileek eguneroko oinarritzko jarduerak egiten laguntzen diete pertsonai, hala nola janzen, garbitzen, jaikitzen eta oheratzen eta abar. Horrek guztiak esan nahi du mendekotasun maila desberdinak dituzten pertsonak mugitzen lagundu behar dutela, baita larriak dituztenak ere, eta horrek gehiegizko esfortzuak eta kargak manipulatzeko ekar dezake.

Erakundeak langileentzako lan baldintza seguruak bermatzearen alde lan egiten duen arren, langileei beren lana egiteko baliabide tekniko eta osagarriak emanez (oinarritzko prestakuntzaz eta informazioaz gain), beharrezkotzat jotzen dugu langileen segurtasuna hobetzen lagunduko duten beste prebentzio neurri batzuk aztertzea. 2021ean, ikastetxeetan prestakuntza espezifikoak egitearen alde egin zen apustu. Prestakuntza hori etxeko profesionalek eman zuten, eta zentroetan bizi ziren pertsonekin sortzen ziren egoerak aztertu eta landu zituzten. Arduradunek positibotzat jo zuten prestakuntza hori, eta bide horretatik jarraitzen dute lanean, langileei beren buruari eta etxean bizi diren pertsonai kalterik ez egiten laguntzeko.

Gainera, 2022an fisioterapeutaren figura sartu zen Fundazioaren zentro guztietan. Hori dela eta, aholkularitza teknikoak behar zen in situ, bereziki zailak eta zehatzak diren mobilizazioak egiteko.

Oraindik ez da gorabehera nabarmenik agertu, ahaleginak istripuen komunikazioan zentratzen ari direlako, eta, behin helburu hori lortuta, langileak kontzientziatzen saiatuko gara, partaide diren gertakarien berri ere eman dezaten.

COVID-19ari dagokionez, 2023an ez dira kontabilizatu kasuak, kontingentzia arrunten barruan sartu baitira. Hori dela eta, ez ditugu COVID-19ko kasuak erregistratzen, zentroan agerraldi bat deklaratu ezean, kasu horretan kontingentzia profesionaltzat har baitaitezke. Dena dela, COVID-19ko kasuak erregistratzen ez badira ere, oraindik indarrean daude koronabirusa zaintzeko protokoloak, eta aplikatu egiten ditugu oraindik.

Istripuen maiztasun tasa

Argitu beharra dago 2023an erakundeak ez dugula heriotzarik izan lan istripuen ondorioz. Aitzitik, langile baten gaixotasun profesionala deklaratu da.

Oro har, maiztasun eta larritasun indizeak gainditzen ditugu Matia Fundazioan, Gerozerlanen eta Goxaran, haien jarduera sektorearekin alderatuta, eta azpitik gaude Matia Institutuan eta Zaintzatarin, haien jarduera sektorearekin alderatuta.

Jardueraren araberako indizeen erreferentziazko datuak Laneko eta Gizarte Segurantzako Ministerioak urtero argitaratzen duen Estatistiken Urtekarian jasotzen dira, EJSN-09 Jarduera Ekonomikoen Sailkapen Nazionala kontuan hartuta.

MAIZTASUN INDIZEA*	MATIA FUNDAZIOA		Jarduera: EJSN 86 Osasun jarduerak	GEROZERLAN		Jarduera: EJSN 87 Egoitza establezimenduetako laguntza	MATIA INSTITUTUA		Jarduera: EJSN 72 Ikerketa eta garapena	ZAINTZATARI		Jarduera: EJSN 87 Egoitza establezimenduetako laguntza
	EMAKUME AK	GIZONAK		EMAKUME AK	GIZONAK		EMAKUME AK	GIZONAK		EMAKUME AK	GIZONAK	
2020	35,25	39,24	19,6	51,15	45,43	19,6	0	0	3,40			
2021	31,82	7,02	23,5	61,62	68,2	23,5	0	0	3			
2022	39,64	0	30,2	35,73	0	30,2	0	0	3	0	0	30,2
2023	28,70	31,74	30,2	87,33	0	30,2	0	0	3	0	0	30,2

MAIZTASUN INDIZEA*	MATIA ENEA		Jarduera: EJSN 6820 Ostaturik gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak
	EMAKUMEAK	GIZONAK	
2023	0	0	-

MAIZTASUN INDIZEA*	GOXARA		Jarduera: EJSN 8811 Ostaturik gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak
	EMAKUMEAK	GIZONAK	
2020	-	-	-
2021	52,56	0	19,6
2022	20,03	0	19,6
2023***	42,74	0	19,6

LARRITASUN INDIZEA**	MATIA FUNDAZIOA		Jarduera: EJSN 86 Osasun jarduerak	GEROZERLAN		Jarduera: EJSN 87 Egoitza establezimenduetako laguntza	MATIA INSTITUTTO		Jarduera: EJSN 72 Ikerketa eta garapena	ZAINTZATARI		Jarduera: CNAE 87 Egoitza establezimenduetako laguntza
	EMAKUMEAK	GIZONAK		EMAKUMEAK	GIZONAK		EMAKUMEAK	GIZONAK		EMAKUMEAK	GIZONAK	
2020	0,86	1,07	0,67	1,63	3,91	0,67	0	0	0,13			
2021	0,95	0,37	0,75	1,71	1,23	0,75	0	0	0,11			
2022	0,92	0	0,7	0,80	0	0,7	0	0	0,11	0	0	0,7
2023	1,02	0,74	0,7	1,51	0	0,7	0	0	0,11	0	0	0,7

LARRITASUN INDIZEA*	MATIA ENEA		Jarduera: EJSN 6820 Ostatu gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak
	EMAKUMEAK	GIZONAK	
2023	0	0	-

LARRITASUN INDIZEA**	GOXARA		Jarduera: EJSN 8811 Ostatu gabeko gizarte zerbitzuen jarduerak
	EMAKUMEAK	GIZONAK	
2020	-	-	-
2021	2,46	-	0,67
2022	1,36	0	0,67
2023***	2,29	0	0,67

*Maiztasun indizea: (baja eragin duten lanaldiko istripuen kopuru osoa / lan egindako ordu errealeen kopuru osoa) * 1.000.000. In itinere izandako istripuak ere zenbatzen dira.

**Larritasun indizea: (aldian izandako lanaldiko istripuen ondoriozko baja egunen kopuru osoa / lan egindako ordu errealeen kopuru osoa) * 1.000. Baja eragin duten birgaixotzeak eta gaixotasun profesionalak ere zenbatzen dira.

***EJSN 8811 jardueraren maiztasun indizea eta larritasun indizea 2022koak dira, 2023koak ez baitira argitaratu.

Gure erakundeetako batez besteko plantilla:

	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINZATARI		GOXARA		MATIA ENEA	
	EMAKU MEAK	GIZONAK	EMAKU MEAK	GIZONAK	EMAKU MEAK	GIZONAK	EMAKU MEAK	GIZONAK	EMAKU MEAK	GIZONAK	E	G
2020	477,82	89,42	238,52	33,57	14,8	1,15					-	-
2021	493,73	101,75	241,35	32,71	16,23	1,15			84	0	-	-
2022	673,65	130,52	158,63	19,65	21,46	1,99	33,49	5,83	81,02	0,72	-	-
2023	694,83	133,32	164,63	22,24	26,3	2	38,05	6,36	168,62	6,03	0,96	1,36

*Taulan agertzen diren epealdietan kontratatutako ordu kopuruetan oinarritu gara batez besteko plantilla zehazteko.

Benetan lan egindako orduak:

	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINZATARI		GOXARA		MATIA ENEA	
	EMAKUME AK	GIZONAK	EMAKUME AK	GIZONAK	EMAKUME AK	GIZONAK	EMAKUME AK	GIZONAK	EMAKUME AK	GIZONAK	E	G
2020	680.800	127.406	312.828	44.028	23.724	1.843	91.636	7.046			-	-
2021	691.341	142.475	324.562	43.988	26.017	1.843	95.365	11.094	76.110	0	-	-
2022	933.355,03	180.837,97	223.866,90	27.731,10	31.164,32	3.168,08	11.609,92	2.021,08	80.892,29	132,5	-	-
2023	975.494	189.003	229.004	28.368	41.870	3.184	53.854	9.375	163.752,08	5.855,92	1.528,32	2.165,12

* Benetako lan egindako orduak kalkulatzeko, langileentzat zehaztutako lanorduak zenbatu dira, eta absentismo orduak (baimenak, absentziak, bajak...) kendu zaizkio emaitzari.

Lan istripuen eta gaixotasun profesionalen ondorioz galdutako egunak:

	MATIA FUNDAZIOA		GEROZERLAN		MATIA INSTITUTUA		ZAINZATARI		GOXARA		MATIA ENEA	
	EMAKU MEAK	GIZONA K	EMAKU MEAK	GIZONA K	EMAKU MEAK	GIZONA K	EMAKU MEAK	GIZONA K	EMAKU MEAK	GIZONA K	E	G
2020	583	136	510	172	0	0	132	0			-	-
2021	656	52	554	54	0	0	80	0	205	0	-	-
2022	859	0	180	0	0	0	0	0	198	0	-	-
2023	1.004	141	348	0	0	0	0	0	375	0	0	0

**Bajetako egun naturalak zenbatzen dira. Egun horietan sartu dira, gainera, beste enpresa batean istripua izan duten erakundeko langileak. Halaber, lan istripu bati lotutako birgaixotzeek eragindako baja egunak ere hartu dira kontuan.*

Estatuko laneko legeria eta laneko arriskuak prebenitzeko 31/1995 Legea aintzat hartuta, gertatzen diren lan istripuen % 100 jakinarazten du Matia Fundazioak: bai baja eragiten duten istripuak bai bajarik gabeko istripuak. Guri dagokigunez, horretarako gaitu den DELTA aplikazioa erabiltzen dugu Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalari istripuen berri emateko. Laneko gaixotasunen kasuan, guztiak mutualitatearen bidez deklaratu dira, eskatzen den bezala.

4. Jarduerari lotutako gaixotasunen intzidentzia handia edo arrisku handia duten langileak

Gaixotasun profesionali dagokienez, erakundeko langile baten gaixotasun profesionala deklaratu da 2023an:

- 2023an, garbitzaile batek jasaten duen lesioari lotutako gaixotasun profesionala deklaratu da. Egiten dituen zereginekin zerikusia duen lesioa da, eta, beraz, kasuaren jarraipena egiten da eta prebentzio neurriak ezartzen dira lesio hori jasateko arriskua txikiagotzeko.
- 2022an, bi gaixotasun profesional deklaratu ziren. Kasu batean, agerraldi baten ondorioz zentroan gertatutako kutsapena izan zen. Bidezko protokoloa abian jarri eta agerraldia desagerrarazi zen. 2022an, zentroen garbiketa pixkanaka gure gain hartzen hasi ginen. Laguntzaile batek lesioa izan zuen lanpostuari lotutako zereginak egitean, eta lesio hori gaixotasun profesionaltzat hartzen da. Beraz, kasuaren jarraipena egiten da eta neurriak ezartzen dira gaixotasun hori jasateko arriskua desagerrarazi eta txikiagotzeko.
- 2021ean Gerozerlaneko sukaldeko langile baten gaixotasun profesionala deklaratu zen.
- 2020an, ez da lanbide gaixotasunik deklaratu erakundean.

Orain arte egon diren kasu guztietan, langileak babesteko neurri egokiak hartu dira, eta sukaldearen kasuan, hobekuntza ergonomiko eta antolamenduzkoak egin dira karga muskulueskeletikoaren arriskua txikitzeko.

Amaitzeko, azpimarratu behar da Matia Fundazioan ez dugula jarduerari lotutako gaixotasunen arrisku handirik edo intzidentzia handirik.

5. Sindikatuekiko akordio formaletan aztertutako osasun eta segurtasun gaiak

Matiak lan hitzarmen bat du indarrean, eta bertan Lan Arriskuen Prebentzioari buruzko 31/1995 Legea betetzeko konpromisoa jasotzen da. Plantillaren % 100 hitzarmen kolektibo bati lotuta dago.

17. Giza eskubideak

Matia Gipuzkoan aritzen da; tokiko erakundea gara. Europar Batasunaren eremuan dihardugunez, Nazio Batuen giza eskubideen gutunean jasotako giza eskubideak beteko ditugula berma dezakegu.

Pertsona guztien (langileen, boluntarioen, erabiltzaileen eta beraien senitartekoen) eskubideak eta betebeharrak zehazten dituen bizikidetza gidaliburua landu dugu. Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean eta Euskadiko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen betebeharrak eta eskubideen gutuna onartzen duen apirilaren 6ko 64/2004 Dekretuan jasotako eskubideak hartu ditugu eskuliburua idazteko oinarri gisa; hau da:

- Duintasunerako eskubidea: inolako diskriminaziorik ez jasateko eta tratu duina jasotzeko oinarritzko eskubideak bermatzeaz gain, arreta pertsonalizatua ere gehitu dugu atal honetan. Erabiltzailearen arreta eta bizitza plana prestatzen dugu horretarako, aldian-aldian berrikusten dena.
- Pribatutasun eskubidea.
- Autodeterminazio eskubidea.
- Autonomia funtzionalerako eskubidea.
- Aukeratzeko eskubidea.
- Gogobetetzeko eta pertsona gisa errealizatzeko eskubidea.
- Norberaren eskubideak ezagutu eta defendatzeko eskubidea.

Betebeharrak ere jasotzen ditu gidaliburuak:

- Bizikidetza arauak betetzea.
- Pertsonak eta instalazioak errespetatzea.
- Anomaliak eta irregularitasunak jakinaraztea.

Alabaina, urrats bat gehiago ere egin dugu, erakunde gisa, adinekoen ongizatean jartzen baitugu indarra. Eta ikuspegia zabaldu eta langileen ongizatea ere hartzen dugu aintzat, erabiltzaileei tratu ona eman nahi izatekotan, ezinbestekoa baita langileon ongizatea ere bermatzea.

Gogoeta horren ondorioz, lan egiteko eta harremanetan jartzeko modua egokitzeko aukera emango digun kultura aldaketa jorratu dugu, pertsonarengan ardaztutako arreta ereduaren bitartez.

- **Langileei laguntzeko neurriak**

Matiak erakundean ari diren langileei laguntzeko ahalegina egiten du, beraien egunerokoa ahalik eta errazena izan dadin.

Lan hitzarmenean jasota dauden laguntza neurriak erabiltzen dira.

Matian lan egiten duten pertsonak egunero jasaten dituzten onura sozialak dira.

- **Haurren lana eta nahitaezko lana arbuiatzea**

Matiako langile guztiak Gipuzkoan aritzen dira; bertako legeriak argi eta garbi zedarritzen dituen enplegarritasunaren mugak, zorrotz zigortzen du muga horiek haustea. Gaur egun, Matian lan egiten duten pertsona guztiak 18 urtetik gorakoak dira.

- **Jazarpena**

Langileren batek beste langile baten aldetik indarkeria edo jazarpena jasaten badu, protokolo zehatz bat jartzen da abian: kasuaren berri duen pertsonak edo kaltetutako pertsonak Segurtasun eta Osasun Batzordeari ematen dio gertatuaren berri, dela prebentzioko ordezkarien bidez, dela langileen ordezkarien bidez.

Horretarako, ordea, jazarpenak 6 hilabetez iraun behar du, gutxienez, eta pertsona baten kontra behin eta berriro egin behar da.

Susmoa dagoen gehienetan, arduradunaren edo taldearen esku hartzearekin konpontzen dira zerbitzuan bertan. Kaltetuek, langileen ordezkariak edo prebentzioko ordezkariak (sindikatuak) har dezakete parte bileran.

Orain arte hainbat gorabehera izan ditugu, eta Laneko Arriskuen Prebentzioari helarazi dizkiogu, iker ditzaten. Horietako bat jazarpena dela ondorioztatu dugu, eta dagozkion neurriak hartu.

19. artikuluko prestakuntzetan azaltzen da nola antolatzen den prebentzioa Matian, eta zer ordezkariak organo dauden: segurtasun eta osasun batzordeak, prebentzioko delegatuak, langileen ordezkariak (sindikalak), baita zentro eta zerbitzuetako arduradunak ere, Prebentzio Zerbitzu Mankomunatuaz gain.

Jazarpen protokoloa dagoela eta beharrezkoa ikusiz gero erabili egin daitekeela ere azaltzen da.

PROTOKOLOA. Lanean debekatuta dauden portaerak, jazarpen morala direlako

- **Agintekeria**
 - Langilea etengabe jardunik gabe edo inkomunikatuta uztea, horretarako inolako arrazoirik egon gabe.
 - Langileari esleitu zaizkion bitartekoekin bete ezin diren aginduak ematea.
 - Alferrikako lanak, balio produktiborik ez dutenak, eginaraztea.
 - Enpresaren aurkako kexak, salaketak edo eskariak aurkeztu dituzten langileen edo lagundu dietenen aurkako errepresaliak.
- **Tratu iraingarria**
 - Langilea behin eta berriro iraintzea edo gutxiestea.
 - Beste batzuen aurrean behin eta berriro errieta egitea.
 - Lanari edo bizitza pribatuari buruzko zurrumurru faltsuak zabaltzea.
- **Jazarpen diskriminatzailea (TRLISOSen 8.13 bis artikulua), honako hauen ondorioz:**
 - Biktimaren sinesmen politiko edo erlijiosoen ondorioz.
 - Arrazoi sindikalen ondorioz.
 - Sexuaren edo sexu orientazioaren ondorioz.
 - Emakumeak haurdun egotearen edo ama izatearen ondorioz.
 - Adinaren edo egoera zibilaren ondorioz.
 - Jatorriaren, etniaren edo nazionalitatearen ondorioz.
 - Desgaitasunaren ondorioz.
- **Jazarpen moralak ez direnak (baina bestelako arau hausteak izan daitezkeenak)**
 - Lan baldintzak nabarmen aldatzea, arrazoirik gabe eta legez ezarritako prozedurari jarraitu gabe.
 - Aldian behingo ekintza diskriminatzaileak (TRLISOSen 8.12 artikulua).
 - Lanaldia luzatzeko edo lan jakin batzuk egiteko presioak.
 - Langile batzuen kontrako bereizkuntzarik gabeko portaerak.
 - Gatazkak grebetan, protestetan eta abarretan.
 - Pertsona batzuek elkarren artean koordinatu gabe egindako irainak.
 - Lana ondo ez egiteagatik, deskalifikatu gabe kargu hartzea.
 - Gatazka pertsonal eta sindikalak.

Berdintasun Plana

Matiak berariaz adierazi du enpresa osatzen duten erakunde guztietako emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna —benetakoa eta eraginkorra— sustatzeko borondate irmoa.

Matiaren Berdintasun Plana 2022ko abenduan negoziatu eta onartu zen, eskatutako izapide ofizialei jarraikiz. Matia osatzen duten erakunde guztiak biltzen ditu eta 2023-2026 aldiko lan ildoak ezartzen. Planaren helburua da jarduteko metodologia bat ezartzea, denboran egonkorrak izango diren eta kudeaketan integratuta egongo diren barne prozesuak sortzeko.

Aurten, 2023-2026 aldirako ibilbide orria abian jartzen hasi gara, erakundeko enpresa batzordeko kideekin batera, denon lanarekin emakumeen eta gizonen arteko berdintasun eraginkor eta benetakoa bermatu eta inolako lan diskriminaziorik izan ez dezagun.

- **Lanaldiaren iraupena eta hura egokitze neurriak:** adingabeak zaintzeko lanaldia murriztea eskatzen dutenei urteko egutegia murrizteko aukera ematea, familia bizitzaren premiak aurretiaz planifikatu ahal izateko.
- **Trebakuntza neurriak:** emakume eta gizonen arteko berdintasunari buruzko prestakuntza berezia ematea langileen kudeaketaren alorrean ari diren pertsona guztiei; eszedentzian dauden pertsonen prestakuntzarako bidea erraztea; familia kontziliazioari lotutako egoeretan jardunaldia murrizteko aukera eskaintzea; hizkera egokia erabiltzeko kultura sustatzea eta lanpostu zehatz bat genero jakin batekin lotzea dakarten izen guztiak baztertzea eta hizkera inklusibo batera jotzea.
- **Sustapenari eta ordainsariari lotutako neurriak:** lan hitzarmen propioa ezarriko dela bermatzea, generoagatiko, arrazagatiko edo erlijioagatiko diskriminazio guztiak baztertuta; gizon edo emakumeak gutxi ordezkaturik dauden taldeetan (hala arreta zuzenekoetan nola administraziokoetan) lanbide sustapenerako deialdietara aurkez daitezen bultzatzea; zerbitzu guztietan generoaren araberako osaera orekatua egoteko neurriak ezartzea eta, langile berriak hautatu behar direnean, meritu eta kualifikazio berdina egonez gero, zerbitzuan presentzia txikiena duen sexua lehenesteko irizpidea erabiltzea.
- **Pertsonen bizitza pertsonala eta familia bateragarri egiteko neurriak:** lan hitzarmen propioa eta bertan zehaztutako gizarte hobekuntzak ezarriko direla bermatzea; alegia:
 - Ezkontzeagatiko edo izatezko bikotea egiteagatiko baimena.
 - Bikotekidea erditzeagatiko baimena.
 - Bikotekidearen, seme-alaben, gurasoen, neba-arreben, biloben eta aitona-amonen gaixotasun larriagatiko baimena.

- Ezkontide/bikotekidearen, seme-alaben, gurasoen eta neba-arreben heriotzagatiko baimena.
- Neba-arreben eta seme-alaben ezkontzagatiko baimena.
- Ohiko etxebizitza aldatzeagatiko baimena.
- Gizarte Segurantzako espezialistarengana joateko behar den denborarako baimena.
- Norberaren eginbeharretarako baimena.
- Edoskitze aldian, ordubeteko edo horren pareko atsedenaldia lanaldi bakoitzean, haurrak urtebete izan arte. Baimen hori amak nahiz aitak erabil dezake, biak ala biak lanean ari badira.
- Semea edo alaba zaintzeko eszedentzia, adingabeak 3 urte bete arte — lanpostua gordeko da eszedentziaren indarraldi osoan—.
- Azterketak egiteko lanaldirako baimena.
- 1 eta 5 hilabete arteko soldatarik gabeko baimena.
- 5 urtera arteko borondatezko eszedentzia, lehenengo 3 urteetan lanpostua erreserbatuta.
- Lanaldia adostutako portzentajearen murrizteko eskubidea, jatorrizko lan kontratua aldatu gabe.
- «Urte sabatikoaren zikloa» ezartzeko aukera, honakoaren arabera: 5 urteko epean soldataren % 80 jasoko du langileak, lehenengo 4 urteetan lanaldiaren % 100 eginda eta 5. urtean lanetik libre geratuta.
- Hala eskatzen duten 55 urtetik gorako langileek lehentasuna izango dute gaueko txandarik gabeko lanpostu libreak eskuratzeko.
- **Sexua dela eta lanean egiten den jazarpenaren aurkako prebentzio neurriak:**
«Jazarpen kasuetan jarduteko prozedura», «Arrisku psikosozialak saihesteko prozedura: gatazken kudeaketa portaera erasokorren aurrean», eta «Balorazio zerbitzuan indarkeria eta erasoak prebenitzeko eta halakoak gertatzen direnean jarduteko neurriak» bete egingo direla bermatzea, Laneko Segurtasun eta Osasun Batzordearen bitartez.

Langileei laguntzeko neurriak

Matiak erakundean ari diren langileei laguntzeko ahalegina egiten du, beraien egunerokoa ahalik eta errazena izan dadin. Lan hitzarmenean jasota dauden laguntza neurriak erabiltzen dira.

Matian lan egiten duten pertsonen egunerokoari eragiten dioten gizarte hobekuntzak dira.

- Ezkontzeagatik.
- Emaztea/bikotekidea erditzeagatik.
- Ezkontidearen/bikotekidearen, seme-alaben, gurasoen, anai-arreben, biloben edo aitona-amonen gaixotasun larriagatik.

- Ezkontide/bikotekidearen, seme-alaben, gurasoen eta neba-arreben heriotzagatiko baimena.
- Neba-arreben, seme-alaben edo aitaren/amaren ezkontzagatiko baimena.
- Ohiko etxebizitzaz aldatzeagatik: egutegiko 1 egun.
- Langileak Gizarte Segurantzako espezialisten mediku kontsultara joateko behar duen denbora gehienez 16 ordukoa izango da urtean. Ezkontideari edo ezkontza ahaidetasunezko lehen mailako ahaideei laguntzea sartzen da.
- Norberaren eginbeharretarako.
- Edoskitzea: 1 orduko atsedenaldia lanaldi bakoitzean, edo horren proportzionala lehenengo 12 hilabeteetan.
- Adingabea zaintzeko eszedentzia.
- Matian garatzen dituzten lanbide jardueretako berezko ikasketetarako ikastetxe ofizialetan azterketak egiteko baimena.
- Soldatarik gabeko baimena eskatzen duten langileentzat, 1-5 hilabeteko aldirako.
- Langileak lanaldia murrizteko eskubidea izango du, adostutako ehunekoan, jatorrizko lan kontratua aldatu gabe.
- Borondatez, eskatzen duen langileari «urte sabatikoaren zikloa» aplikatuko zaio.
- Eskatzen duten 55 urtetik gorako langileek lehentasuna izango dute gaueko txandarik gabeko lanpostu hutsak betetzeko.

Lanbide garapenaren eredua

2003. urteaz geroztik, jarduera eta garapen profesionala gaitasunen arabera ebaluatzeko eredua dauka Matia Fundazioak, azken urteetan eguneratuz joan dena. Azken eguneraketa 2014an egin zen, ebaluazio sistema errazagoa eta bizkorragoa zehazteko.

Hala ere, Matian azken urteetan arreta ereduari dagokionez izan den eraldaketa eta horrek erakundearen rolei lotutako funtzioei dagokienez dakarrena kontuan hartuta, arloan aditua den erakunde batekin proiektu bati ekitea erabaki da, rol profesionalen berrikuspen integrala egiteko eta beharrezkoak diren funtzioak eta gaitasunak definitzeko. Horri lotuta, garapen profesionalean eta jardunaren ebaluazioan lagunduko diguten tresna berriak definituko dira.

- **Dibertsitatea eta integrazioa**

Matia hasiera-hasieratik dago dibertsitate funtzionala duten pertsonekin sentsibilizatuta. 2023. urtearen amaieran, 31 dira Matia Fundazioan, Gerozerlanen edo Goxaran desgaitasun edo minusbaliotasunen batekin kontratatuta egon diren pertsonak.

50 langile baino gehiago dituzten erakunde guztietan bezala, desgaitasuna duten pertsonak langileen % 2 izan behar dute, gutxienez, Matia Fundazioan, Gerozerlanen eta Goxaran. Matia Fundazioak eta Gerozerlanek indarrean dagoen legeria betetzen dute.

Matia Institutuak eta Zaintzatarik 50 langile baino gutxiago dituztenez, ez dute betebeharr hori.

Desgaitasunen bat duten langileak taldearen arabera, 2023an (405-1)

		Emakumeak			Gizonak			Globala 2023
		< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	
Matia Fundazioa	CEMI	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	-	4	11	-	1	6	22

		Emakumeak			Gizonak			Globala 2022
		< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	< 30 urte	30-49 urte	> 50 urte	
Gerozerlan	CEMI	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	0	3	2	-	1	0	6
Goxara	CEMI	-	-	-	-	-	-	-
	Arduradunen foroa	-	-	-	-	-	-	-
	Gainerako pertsonak	0	1	2	-	0	0	3
Zaintzadari	CEMI							
	Arduradunen foroa							
	Gainerako pertsonak			1		1		2
Matia Enea	CEMI							
	Arduradunen foroa							
	Gainerako pertsonak							

*Adina 2023ko abenduaren 31n.

- **Deskonexio digitaleko politika**

Gaur egun, Matiako Pertsonak Kudeatzeko taldea desconexio digitaleko politika bat ari da lantzen, desconexio horretarako eskubidea bermatzeko, atsedeen egunetan, baimenetan zein oporretan.

Politika hori langileen ordezkariak onartu behar badute ere, dagoeneko lantzen ari garen deskonexio digitaleko politikaren zirriborroa erantsi dugu.

Azken hamarkadetan gertatutako aldaketa teknologikoek beste aldaketa batzuk eragin dituzte lan harremanen esparruan.

Ordenagailuak, telefono mugikorak, tabletak eta abar gure lan bizitzaren parte dira, eta eragina dute enpresen eta langileen arteko lan harremanetan. Behar bezala erabiltzen ez badira, arazoak sor ditzakete langileen osasunean (neke informatikoa, *burnout* sindromea, estresa eta abar).

Hori dela eta, garrantzitsua da lan harremanetan esku hartzen duten elementu horien guztien kudeaketa egokia ezartzea.

Testuinguru horretan, deskonexio digitalerako eskubidea lanaldiari eta langileen betebeharrei muga batzuk ezartzeko beharraren ondorioz sortu da, atsedena ahalbidetzeko helburuarekin. Gainera, beharrezkoa da bizitza pertsonalaren eta lanaren kontziliazioa bideragarria izan dadin. Era horretan, indartu egingo dira arlo horretan araututako neurriak.

Matiako Zuzendaritza sentibilizatuta dago egoera horiekin. Horregatik, deskonexio digitalerako protokoloa onartzea erabaki dugu, langileen legezko ordezkariak kontsulta egin ondoren. Protokolo horrek langileek deskonexio digitalerako eta lanaldia amaitu ondorengo atsedenaldirako duten eskubidea bermatuko du.

Matia osatzen duten sozietateetako langileek deskonexio digitalerako eskubidea izango dute, enpresan legez edo hitzarmen bidez ezarritako lan ordutegitik kanpo haien atsedenaldia, baimenak edo oporrak (baita norberaren edo familiaren intimitatea ere) errespetatzen direla bermatzeko.

1. Lege esparrua

Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa indarrean jartzean, beste lege xedapen batzuen artean, Langileen Estatutuaren Testu Bategina aldatzen da, artikulua berria (20 bis artikulua) txertatzearen bidez. Horren ondorioz, langileen eskubide berri bat arautu da.

Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko Lege Organikoaren 88. artikulua lan esparruko deskonexio digitalerako eskubidea bermatzen du.

- **Deskonexio digitalerako eskubidea lan esparruan**
 - a. Langileek eta enplegatu publikoek deskonexio digitalerako eskubidea izango dute, legez edo hitzarmen bidez ezarritako lanaldiaz kanpo haien atsedenaldia, baimenak eta oporrak errespetatu daitezkeen, bai eta norberaren eta familiaren intimitatea errespetatu dadin ere.

- b. Eskubide hau egikaritzeko modalitateak lan harremanen nolakotasunaren eta xedearen arabera izango dira; familia, lana eta bizitza pertsonala bateragarri egiteko eskubidea indartuko dute, eta negozio kolektiboan ezarritakoaren mende egongo dira edo, halakorik ezean, enpresaren eta langileen ordezkarien artean adostutakoaren mende.
- c. Enplegatzaileak, alde aurretik langileen ordezkariari entzunda, langileei – baita zuzendaritza postuetan daudenei ere – zuzendutako barne politika bat landuko du, zeinetan definituko diren deskonexio eskubidea egikaritzeko modalitateak, batetik, eta neke informatiborako arriskua ekiditeko tresna teknologikoak zentzuz erabiltzeko prestakuntza eta sensibilizaziorako ekintzak, bestetik. Bereziki zainduko da deskonexio digitalerako eskubidea, lana oso-osorik edo partez urrutitik egiten den kasuetan, baita tresna teknologikoak laneko helburuekin bere bizitokian erabiltzan enpleguaren kasuan ere.

- **Protokoloaren aplikazio esparrua**

Protokolo honetan jasotako neurrien hartzaileak Matia osatzen duten sozietateetako langile guztiak izango dira, talde eta kategoria profesionala edozein izanik ere, akordio bidez lana osorik edo zati batean urrutetik egitea ezarrita duten pertsonak eta erakundearen barruan zuzendaritza postuak dituzten pertsonak barne hartuta.

- **Neurriak**

Eskubide hori betetzen dela bermatzeko eta salbuespenak arautzeko, neurri hauek erabaki dira:

- a. Langileek lanalditik kanpo eta atsedendietan, baimenetan, lizentzietan edo oportetan gailu digitalei ez erantzuteko duten eskubidea aitortzen da, hurrengo c) puntuan ezarritako premiazko arrazoi justifikatuak daudenean izan ezik.
- b. Oro har, gai profesionali buruzko komunikazioak lanaldiaren barruan egingo dira. Hortaz, c) puntuan ezarritako larrialdi egoeren kasuan izan ezik, ez da telefono deirik egingo eta ez da mezu elektronikorik edo beste edozein motatako mezurik bidaliko lanalditik kanpo.
- c. Langileek ezein komunikaziori ez erantzuteko eskubidea dute eguneko lanaldia amaitu ondoren, salbuespen hauekin:
 - i. Justifikatutako salbuespenezko inguruabarrak daudenean, edota pertsonen arrisku larria edo enpresei kalte handia eragin diezaieketen kasuak direnean eta haien premia dela eta neurri bereziak hartu edo berehalako erantzunak eman behar direnean.

- ii. Guardiak egiten dituzten langileak.
 - iii. Enpresaren hitzarmenean aurreikusitakoaren arabera prestasun bat itunduta duten pertsonak, lan errekerimendua jakinarazi ahal izateko, aldizkako langile finkoei deitzen zaien bezala.
- d. Era berean, lan denbora hobeto kudeatzeko, neurri hauek hartuko dira:
- i. Absentzia aldietan erantzun automatikoak programatzea, noiz ez den egongo adierazita eta absentzia horretan zereginak esleitu zaizkion pertsonaren helbidea edo harremanetarako datuak jakinarazita.
 - ii. Langile bakoitzaren lanalditik kanpoko prestakuntza deialdiak, bilerak, bideokonferentziak, aurkezpenak, informazioa eta abar saihestea.
 - iii. Aurreko paragrafoan adierazitako saioetarako deialdiak behar besteko aurrerapenaz egitea, pertsonak beren lanaldia planifikatu ahal izan dezaten.
 - iv. Deialdietan hasierako eta amaierako ordua eta aztertu beharreko dokumentazio guztia adieraziko dira, landu beharreko gaiak aldezturik ikusi eta aztertu ahal izateko eta bilerak ezarritakoa baino gehiago ez luzatzeko.

Deskonexio digitalerako eta lan deskonexiorako eskubidea eraginkorra izan dadin, eskubide hori baliatzen duten pertsonen inolako zehapenik ezarriko ez zaiela eta jardunaren ebaluazioetan eta mailaz igotzeko aukeretan kalterik eragingo ez zaiela bermatuko da.

Neurri horien osagarri gisa, eskubide hori zabaldu, garatu eta/edo hobetuko duten jarduteko protokoloak ezarri ahal izango dira enpresaren esparruan.

18. Ustelkeria eta eroskeria

Gure sektorean pertsonekin harremanetan egiten dugu lan, maila guztietan; horregatik, oso garrantzitsua da erabiltzaileei eta beraien familiei eragin liezaiekeen iruzurrezko portaerarik ez egotea. Ustelkeriaren eta eroskeriaren harira hiru talde garrantzitsu bereizten ditugu:

- Egunero erabiltzaileekin lan egiten duten langile eta boluntarioak. Talde horretan, portaera txarrekin egoera ahulean dauden pertsonen eragingo liekete zuzenean. Kontuan izan behar dugu egoitzetako eta ospitaleko egoiliarren adinekoak izaten direla eta mendekotasun maila altua izaten dutela. Baten batzuek demetzia dute eta ezin dute bereizi langilearen edo boluntarioaren aldetik portaera desagokirik jasotzen duten. Prebentzio gisa, pertsona guztien (langileen, boluntarioen, erabiltzaileen eta beraien senitartekoen) eskubideak eta betebeharrak zehazten dituen bizikidetzaren gidaliburua landu dugu. Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legea eta Euskadiko gizarte zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen betebeharrak eta eskubideen gutuna onartzen duen apirilaren 6ko 64/2004 Dekretuan jasotako eskubideak hartu ditugu gidaliburu horren oinarri gisa.
- Erakundearen administrazio kudeaketaz arduratzen diren langileak: kontabilitatea, erosketak, azpiegiturak, giza baliabideak, informatika eta abar. Talde horrek bereziki sentikorrak diren datuak eta gaizki erabil daitezkeen informazioa lantzen ditu. Esparru horretan lege hausterik gertatzeko arriskuak gutxitzeko barneko lan politikak jorratu ditugu. Neurri horietako asko zigor penalak prebenitzeko eskuliburuan edo kontrol mekanismo gisa jasota daude. Aipagarriak dira, besteak beste, hornitzaileen kudeaketa integralerako prozedura, erabaki garrantzitsuak hartzeko pertsona askoren onarpena eskatzen duen botere sistema zorrotza, kanpoko auditoretzak eta kanpoko aholkularitza, zerga gaietarako. Auditorien eta Izendapenen Batzordea arduratzen da horretaz guztiaz; izan ere, erakundearen jardunari lotutako ikuskaritza lana, informazioa eta proposamenak egiteko lana betetzen du.
- Erakundeko zuzendaritza organoa eta hura ikuskatzen duen Patronatua. Talde horrentzat (eta gainerako bientzat ere bai), arrisku penalak prebenitzeko eskuliburuaren prestatu du Fundazioak.

Zigor arloko eskuliburuaren helburua da delituak eraginkortasunez prebenitzea, eta, bertan, delituen aurka borrokatzeko neurriak zehazten dira, **kapitalak zuzitzea** barne.

Hartara, langileei eta erakundeetako kideei delituak prebenitzen laguntzen dien mekanismo gisa aritzen den plan bat dugu aurrean; izan ere, lege zigor daitezkeen jokabideak eta prozedurak (norberarenak nahiz hirugarrenenak, erakundearen edo jardunean gertatzen direnak) identifikatuko dituen mekanismoa eskaintzen die.

Era berean, arrisku penala dakarren egoera baten aurrean nola jokatu zehazten laguntzen die erakundeei, legeria eta egoera prozesala aintzat hartuta, beren interesen defentsa bermatzeko.

Eta, azkenik, indarrean dagoen legeria benetan edo beraien ustez urratu egin dela antzematen dutenean, egoera horiek guztiak ebazteko eta tramitatzeeko kanal egokia ere eskaintzen die.

Eskuliburua egiteko, erakundean gerta litezkeen arrisku penalak identifikatzeko aukera eman duen metodoa erabili da. Horretarako, Fundazioaren ohiko funtzionamendu normala aztertu da: ohiko jokabideak, eguneroko jarduna betetzeko prozedurak eta barne araudia eta legeak erakundearen jardun eremuan agintzen dituen arauak betetzeko protokoloak. Hartara, definitu eta zehaztu egin dira, besteak beste, erakundearen jardura eta antolamendu ereduan erabiltzen diren prozedurak.

Behin erabiltzen diren prozedurak zehaztu ondoren, erakunde bakoitzean dauden arrisku penalak identifikatu dira, eta gertatzeko aukeraren arabera sailkatu. Hala, erakunde bakoitzari egokitutako arrisku mapa lortu dugu. Identifikazioa egiteko ikuspegi bikoitza erabili dugu: edozein erakundek berezkoak dituen arriskuak batetik, eta sektoreari eta jardura ereduari lotutako arriskuak bestetik. Fundazioak ibilbide sendoa du gizarte erantzukizunean eta enpresako eta laneko etikan; hartara, onartutako erantzukizun korporatiboari buruzko dokumentazioa eta informazioa ez ezik, laneko arriskuen planean, ingurumen konpromisoetan eta ISO ziurtagirietan zehaztutako informazioa ere bildu da. Izan ere, erakundeetan dagoeneko txertatuta dauden ekintza mekanismoak dira, baina errefortzu neurriak ezarri zaizkie, prebentzio eredia eraginkorragoa izan dadin.

Illo beretik, pertsona juridikoei beraierengan eragin lezaketan lege urraketak jakinarazteko salaketa bide bat gaitu da, beharrezko egiaztapenak edo ikerketak egin eta neurri egokiak har ditzaten.

Hona hemen gertatzeko arriskurik handiena duten delitu penalak:

- Sekretuak jakinaraztea eta informazio informatikoa bidegabe erabiltzea.
- Ogasunaren eta Gizarte Segurantzaren aurkako delituak.
- Langileen eskubideen aurkako delituak.

Orain arte ez da ustelkeria kasurik egon erakundean eta, beraz, ez da inoiz langilerik kaleratu ustelkeria dela eta. Era berean, kanpoko eragile batek ere ez du inoiz erakundea salatu ustelkeria kasuengatik.

Fundazioak delituak egitea saihesteko mekanismoak ditu indarrean:

- Segurtasun agiriaren erabiltzaileen eginkizunei eta betebeharrei buruzko dosierra.
- Etika eta jokabide kodea.
- Lan arriskuen prebentzio plana.
- Erakundearen kontuen auditoretza.

- Datuen babeserako segurtasun eskuliburua.
- Aldian aldiko auditoretzak zentro guztietan.
- Gobernu korporatiboaren urteko txostena.

Legearen arabera beharrezkoa denez arriskuak eta eskuliburuaren urraketak jakinaraztea, salaketa kanal bat sortu dugu, eskuliburuaren edukia nahiz indarrean dagoen araudia urratu dela uste edo antzeman duen edonork salaketa jar dezan. Era berean, eskuliburuari eta haren betetzeari edo interpretazioari buruzko zalantzak eta iradokizunak aurkezteko ere erabili ahal izango da kanala.

Langileen eta hirugarrenen arteko lankidetza errazte aldera, salaketa kanalaren erabilgarritasuna izango da oinarritzko printzipioa. Halatan, erabiltzeko aukera bat baino gehiago ahalbidetu da eta salaketa jartzen duten pertsonen konfidentzialtasuna bermatuko da betiere. Langileek bestelako komunikazio bide informalagoak ere badituzte eskura, hala nola hierarkia edota giza baliabideen departamentuaren edo osasun eta segurtasun batzordearen aurrean aurkezteko aukera.

Azken urteetan eta orain arte ez da inolako salaketarik jaso. Gaiak duen garrantzia kontuan hartuta, horren inguruan sentsibilizatzeko eta ezagutzera emateko kanpaina jarriko dugu abian.

Prestakuntza hori talde hauentzat egin zen:

1. Zerbitzu zentraletako langileak: bilera bat egin genuen eskuliburuaren oinarritzko ezaugarriak eta puntu garrantzitsuenak azaltzeko. Gure jarduerak berrikusi genituen, ikusteko non zeuden arriskurik handienak eta nola antzeman eta salatu.
2. Patronatua eta zuzendaritza taldea: eskuliburua bidali, irakurri eta baliozkotzea. Patronatuaren bileretako batean, gaiari buruzko monografiko txiki bat egin zen, zalantzak edo ekarpenak egon zitezkeelakoan.

Sartu berri diren langileen kasuan, prestakuntza Matia Eskola hezkuntza plataformaren bidez egin da 2023an.

Jardunean zeuden gainerako langileen kasuan, berriz, prestakuntza 2024an emango da, Matia Eskola hezkuntza plataformaren bidez.

• **Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordea**

Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordea («Matia Fundazioko, Matia Institutuko, Hurkoa Fundazioko, Hurkoa-Zainduz Fundazioko eta Gerozerlaneko GEHEB») Gipuzkoako Foru Aldundiak 2008ko ekainaren 30az geroztik egiaztatutako organoa da (ekainaren 12ko 46/2007 Foru Dekretuari jarraikiz). Matiarekin lotuta dauden erakunde guztiei ematen die estaldura.

Hainbat erakundetako 12 profesionalen, boluntarioen eta hainbat diziplinako pertsonen osatuta dago. Diziplina horien artean, medikuntza, psikologia, zuzenbidea, terapia okupazionala, administrazioa, gizarte lana, erizaintza, klinikako laguntzailea eta ikerketa aipa daitezke.

Batzordea aholku emailea, independentea eta akonfesionala da. Hauek dira haren funtzio nagusiak:

Laguntza prozesuan inplikaturako profesionalen, erabiltzaileen eta esparru soziosanitarioko erakundeen arteko gatazka etikoak sortzen dituzten egoeretan hartu beharreko erabakiak aztertu, aholkatu eta erraztea.

1. Laguntza prozesuan inplikaturako profesionalen, erabiltzaileen eta esparru soziosanitarioko erakundeen arteko gatazka etikoak sortzen dituzten egoeretan hartu beharreko erabakiak aztertu, aholkatu eta erraztea.
2. Eztabaida metodoan oinarritutako jardura protokoloak lantzea eta berrikustea, gatazka etikoak sortzen diren egoerak tratatzeko.
3. Erakundeei eta zentro soziosanitarioei gatazka etikoak sortzen diren egoeretan laguntzea.
4. Batzordeak ordezkatzeko dituen erakundeetako profesionalen bioetikako prestakuntza eta beste erakunde batzuek eskaturako prestakuntzetan laguntzea.
5. Kideen bioetikako prestakuntza jarraitua.
6. Bioetikarekin zerikusia duten mota orotako jarduerak egitea, esparru soziosanitarioko profesionalen artean zein erabiltzaileen eta erakundeen artean hedatzeko.
7. Kideei bioetikaren inguruan antolatzen diren eta interesa izan dezaketen jardura guztien berri ematea.
8. Gizarte ikerketako proiektuak aztertzea, aholkularitza ematea eta, dagokionean, onartzea.

○ Harremanetan jartzea eta eskaerak izapidetzea

Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordeari kontsultak egin ahal izango dizkiote Gipuzkoako zerbitzu soziosanitarioetako profesionalak, erabiltzaileak, haien senideak, legezko ordezkariak, kasuan interes legítimoak egiaztatzen duten beste batzuek eta Gipuzkoako zerbitzu soziosanitarioetako zuzendaritza organoak, bide hauen bidez:

- Helbide elektronikoa: CEIS@matia.eus.
- Edozein kide; telefonoak: 943 224 643 / 620 436 059.
- Presentziala: Pinu bidea 35, Donostia.
- 2023an, izapideak Matiaaren webguneko atal baten bitartez egiteko aukera gaitu da.

Eskaera jaso ondoren, Etika Batzordeak kasua baloratu eta aztertuko du, eta deliberazioan eta bere aholkularitza funtzioan laguntzeko jarraitu beharreko prozedura ezarriko du.

Kasua premiazkoa bada, Batzordeko pertsona bat eskatzailearen arduradun eta solaskide izendatuko da, harekin harremanetan jarriko da eta jarraitu beharreko prozedura behar bezala programatuko du.

Gizartean Esku Hartzeko Etika Batzordeak, bere esku hartzea amaitu ondoren eta bidezkoa denean, gomendioei buruzko txosten bat egingo du eta eskatzaileari baino ez dio emango. Prozedura eta txostenak konfidentzialak izango dira.

○ **2023ko jarduera**

Bilera kopurua	9
Eskaera kopurua	1
Eztabaidatutako etika kasuen kopurua	1
Berrikusitako ikerketa proiektuen kopurua	5
Materialen kopurua	6 (3 amaituta, 3 aribidean)

Jasotako prestakuntza	
Ordu kopurua	20
Batzordeko kideen kopurua	4

Emandako prestakuntza	
Ordu kopurua	20
Parte hartzaileen kopurua	4
Ikastaro kopurua	1
Batzordeko kide diren prestatzaileen kopurua	1

19. Ingurumenari lotutako gaiak

Kudeaketa politika integratuak zehazten du Matiak ingurumenaren alde duen konpromisoa. Izan ere, klimaren aldeko ekintzari lotutako garapen jasangarrirako helburua lortzeko, eta, ildo horretan, ingurumena zaintzeko neurri eta sistema egokiak indartzeko eta gure jarduerak sortzen dituen edo sor litzakeen ingurumen inpaktuak murrizteko konpromisoa hartu du erakundeak. Gainera, ingurumeneko arduraduna den teknikari bat dugu, eta pertsonak motibatzen apustua egiten dugu, kalitatea, arriskuen prebentzioa eta ingurumena sustatzeko tresna egokia delakoan.

Gure jardueraren ondorioz sortzen diren ingurumen alderdiak (zuzenak eta zeharkakoak, egoera normalen, egoera anormalen eta larrialdi egoeren ondoriozkoak) kategoria hauetan sailka ditzakegu:

- Kontsumo energetikoak eta lehengaienak, baliabideen izaeraren arabera.
- Atmosferara egindako isurketak, isurtze fokuen arabera (biomasa eta ibilgailuak).
- Hondakin uren isurketak, kolektorerara isurtzeko puntuaren arabera.
- Sortutako hondakinak (geldoak, hiri hondakin solidoak eta arriskutsuak).
- Ingurumen zarata edo kutsadura akustikoa: ingurunean pertsonen enbarazu, arrisku edo kalte egiten dieten zaratak edo bibrazioak egotea.
- Zerbitzu hornitzaileen ingurumen portaera.

Duten izaera dela eta, gure jarduerak ez dakarte ingurumen arrisku larririk, eta **gure zentroak ez daude eremu babestuetan kokatuta**, baina arriskutzat har daitezkeen intzidentziak identifikatu eta kontrolatu egiten dira. Aipaturiko aldiak ez dugu inolako isunik jaso ingurumenari lotutako legeak edo araudia urratzeagatik. Era berean, ez dugu hirugarrenen erreklamaziorik jaso kutsaduragatik. Horretarako, Fundazioak erantzukizun zibila estaltzen duen bermea du (150.000 €-ra bitartekoa), indarrean dagoen legeriari jarraikiz, kutsadura dela eta hirugarrenei nahigabe eragindako gorputz kalteengatik, kalte materialengatik eta ondoriozko galerengatik, hau da, materia edo substantziak lurrian, uretan edo airean sartzeagatik edo sakabanatzeagatik, betiere haien kalitaterako arriskutsua edo kaltegarria den narriadura eragiten badute.

Datozen urteetarako klima aldaketa arintzeko helburu gisa, Fundazioaren bi zentro berri ireki dira, biomasaren eta gasaren kontsumo hibridoko galdarekin. Halaber, beste zentro batzuetako galdarak ordeztu dira galdara efizienteago batzuekin, berotegi efektuko gasen emisioak murrizteko. Kontsumoa ere murriztu da, eta autokontsumorako plaka fotovoltaikoak ipini dira. Hori guztia datozen urteetan nabaritu beharko litzateke.

Gainera, egoitzen liburu berdea sortzen parte hartu dugu beste egoitza batzuekin eta Aldundiarekin batera, 2030-2050 aldiko helburuei begira ingurumen jardunbide egokiak garatzeko.

Erakundearen kontsumoak egoitza plazen arabekoak dira (891 plaza)*, eta, beraz, Matia Fundazioa, Gerozerlan eta Petra Lekuona hartzen dira kontuan, Institutuak

Zaintzatarik eta Goxarak ez baitute egoitza plazarik. Nolanahi ere, paperaren kontsumoa salbuetsi behar da, eta murriztu egin da zero papererako joera dela eta. Gainera, erabilitako paper oro birziklatua da.

Ondoren, kontsumoek aurreko urteekin alderatuta izan duten bilakaerari buruzko datuak aurkeztuko ditugu, aurten datua osatu gabe badago ere. Izan ere, data desberdinetan bi zentro berri ireki direnez gero, ez ditugu kontsumoen datu errealak. Datuak 2024koekin zuzendu eta osatuko dira.

Matia Institutuko, Zaintzatariko, Goxarako eta Matia Eneako lantokiek kontsumo batzuk Matiako zentroren batekin partekatzen dituzte, eta, beraz, datuak Matiako datuen barruan daude. Dena dela, erakunde horien lantoki gehienak ez dira gureak eta kontsumoak Aldundiarenak edota kokatuta dauden udalenak dira.

- Argindar kontsumoa kWh-tan

	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	GUZTIRA
2020	-	-	-	-	-	-	3.526.990
2021	-	-	-	-	-	-	3.575.378
2022	-	-	-	-	-	-	3.514.581
2023	2.623.641	757.225	-	-	-	-	3.380.866

- Ur kontsumoa m³-tan

	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	GUZTIRA
2020	-	-	-	-	-	-	86.607
2021	-	-	-	-	-	-	86.185
2022	-	-	-	-	-	-	90.248
2023	85.479	19.717	-	-	-	-	105.196

- Gas kontsumoa kWh-tan

	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	GUZTIRA
2020	-	-	-	-	-	-	5.961.761
2021	-	-	-	-	-	-	5.327.580
2022	-	-	-	-	-	-	5.393.770
2023	2.620.690	541.870	-	-	-	-	3.162.560

- Biomasa kontsumoa kWh-tan

	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	GUZTIRA
2020	430.659	-	-	-	-	-	430.659
2021	501.547	-	-	-	-	-	501.547
2022	347.028	-	-	-	-	-	347.028
2023	347.028	-	-	-	-	-	347.028

- Paper kontsumoa 500eko PAKETEtan

	MATIA FUNDAZIOA	GEROZERLAN	MATIA INSTITUTUA	ZAINTZATARI	GOXARA	MATIA ENEA	GUZTIRA
2020	-	-	-	-	-	-	1.872
2021	-	-	-	-	-	-	1.597
2022	-	-	-	-	-	-	1.493

Ikus dezakegunez, kontsumoek behera egin dute zentro berriaren daturik ez dagoelako, baina uraren kontsumoak gora egiten jarraitzen du, eta baliteke egoitza unitateetan garbigailu eta ontzi garbigailu gehiago jartzeagatik izatea (PCP ereduari begira).

Isurketen, zaborren eta hondakinen kudeaketa egokia²

Gure erakundearen **CO₂ isurketa zenbatetsiak** (erabilitako datuak erakunde osoaren datu orokorrak baitira) karbono aztarna kalkulatzeko Eusko Jaurlaritzaren tresnaren (2020) bidez zehazten dira, eta erabilitako erregai eta energia motak eragindakoak dira gehienak. Fundazioan erregaien erabilera arduratsua sustatu dugu, 2023ko datuetan hiru irismenak barne hartuta (zuzeneko emisioak, energia bidezko zeharkako emisioak eta zeharkako beste emisio batzuk).

Fundazioaren egoitza plaza bakoitzeko **1,46 tona CO₂** kalkulatu dira. Kalkulu tresnaren arabera, **1.286 tona CO₂** isuri dira guztira, hau da, aurreko urtean baino gutxiago, baina oso aldaketa txikiarekin; izan ere, gaingitu egin da hasierako datuak 2030erako % 10eko proportzioan murrizteko helburua, eta orain mantentzen saiatu beharra dago.

	2019	2020	2021	2022	2023
Tonak plazako	3,03	2,64	2,36	2,35	1,46
Tonak, guztira	2.494	2.249	1.990	1.985	1.286

Argi artifizialaren bidezko **argi kutsadura** ere kontrolatzen da, ingurumenari eta biodibertsitateari dagokienez, inguruko espezieen ugalketa modua ez eragozteko. Hona hemen argi kutsadura kontrolatzeko jardunbide egoki batzuk:

- Benetan behar duguna soilik argitzea.
- Benetan behar dugunean soilik erabiltzea.
- Horizontaletik gorako argi fluxua saihestea.
- Argi intrusioa (argitu nahi dugun eremutik kanpo doan argitasuna) saihestea.
- Behar dugun argitasun maila soilik erabiltzea; hala, piztu eta itzaltzeko denbora ez ezik (2. puntua), argiaren intentsitatea bera ere kontrolatzea.

Kutsadura akustikoari dagokionez, gure zentrorik gehienak bizitegi eremuetan daudenez, zaratarik handiena ibilgailuen zirkulaziotik eta karga eta deskargetatik dator. Eremu horietan eraginik ez izateko, hondakinak biltzeko eta materialak kargatzeko eta deskargatzeko ordutegiak hartzen ditugu kontuan, eta saiatzen gara jardura horiek

² Guztizko plazak uztailaren 14tik aurrera, Egurtzegi zentroa irekitzean; plaza kopurua egiturazko kontsumoaren arabera hartzen da kontuan.

merkataritza orduetan egiten, ahalik eta inpakturik txikiena eragiteko, bai gure erabiltzaileengan, bai gure ingurunean. Gure zentroen barruan ere jardunbide egokiak sustatzen ditugu, zarata fokuak saihesten baititugu otordu eta siesta orduetan, gure erabiltzaileen eta langileen ongizatea hobetzeko. Gainera, zarata txikiagoa sortzen duten zoru porotsuak ditugu.

Gure jardueraren ondorioz **sortutako hondakinik** gehienak etxeko hondakinak eta hondakin sanitarioak dira, baina baita hondakin arriskutsuak ere. Horretarako, Kudeaketa Integratuko Eskuliburuan jasotako hondakin arriskutsu eta sanitarioak kudeatzeko sistema bat dugu, dagozkion prozedurekin.

Erakundearen sortutako hondakinak hondakin motaren arabera bereizten dira, eta gehienak erabat errebalorizatzen dira edo suntsitzeko baimena duten enpresek kudeatzen dituzte.

Janaria alferrik galtzeari dagokionez, ahalik eta gehien murriztu da produkzio eremuan, eta ez da iristen guztizkoaren % 2ra. Eskaerak beharrezkoa dena mugatu dira. Errezeta bakoitzean erabili beharreko osagaien kopuru zehatza kalkulatu duen aplikazio bat ari gara lantzen, prestatu beharreko menu kopuruaren arabera, eskaerak eta alferrik galdutako janaria ahal den neurrian doitzeko.

2023an honako hauek izan dira, plaza kopuruaren arabera haztatuta:

HIRI HONDAKINAK (kg)	2019	2020	2021	2022	2023	KUDEATZAILEA
Hondakin organikoen kiloak	310,54	413,6	370,7	371,6	321,57	% 100 errebalorizatuta
Errefus kiloak	1.059,37	1254,8	998,04	1.009,7	1.278,18	% 100 kudeatzaile mankomunatuaren esku
Paper eta kartoi kiloak	549,05	727,3	82,65	356,01	155,52	% 100 errebalorizatuta
Ontzi kiloak	494,33	564,2	302,8	214,84	278,64	% 100 errebalorizatuta
Beira kiloak	13.971	16.079	15.780	15.916	3.475**	% 100 errebalorizatuta

**Beira asko murriztu da; izan ere, sukaldean kontsumitzen zen batez ere, eta hornitzaile berriak plastikozko botilak edo brikak bidaltzen ditu orain.

BESTE HONDAKIN BATZUK (kg)		2019	2020	2021	2022	2023	KUDEATZAIL-LEA
Guztira sortutako hondakin arriskutsuak, kilotan (aerosolak, ontzi kutsatuak, bateriak, parafina)		1.865	1.723	895	476	1.017	Hondakin
Kudeatutako hondakin geldoak eta tamaina handikoak, kilotan		4.400	1.980	7.820	3.990	8.180	San Marcos
60 l-ko bidoi pila		1	1	1	1	0	Ekopilas
Erabilitako landare olioak, kilotan		1.890	1.140	1.950	1.110	860	Ekograss
Hondakin sanitarioak, kilotan	Sanitarioak	401,2	3.7466,3	13.864,2	18.078,3	982,2	Elirecon
	Ebakitzailleak edo zorrotzak	184,7	115,6	100,1	45,3	32,45	
	Zitostatikoak	50,25	71,55	22,85	16,95	6,85	
	Iraungitakoak eta hondakinak	487	338	358	355	539	